



البرنامج التدريبي

فنون الإدارة الصفية

مهارات وأساليب حديثة

● محاور البرنامج

مفهوم الإدارة الصفية

أنماط الإدارة الصفية

مهارات الإدارة الصفية



Hassan Alammari

مدرب تربوي وإداري

Hassan3f@gmail.com

أهداف البرنامج التدريبي

من المتوقع في نهاية البرنامج أن يكون المتدرب قادراً على أن :

- أن يعرف مفهوم الإدارية الصفية الجيدة
- مكونات الإدارة الصفية.
- أن يعدد أنماط الإدارة الصفية.
- أن يوضح أهم الأدوار الصفية للمعلم .
- أن يبين أهم المهارات لإدارة صفية فاعلة
- أن يذكر أهم المشاكل الصفية.
- أن يحدد مصادر المشاكل الصفية.
- أن يبين أهم الطرق الفاعلة لحل المشاكل الصفية والحد منها.
- أن يستفيد من الحوار والنقاش وورش العمل والتعرف على تجارب الآخرين بما يخدم مجال عمله ويكسبه مهارات ومعلومات جديدة.

1

مفهوم الإدارة الصفية وأنماطها المختلفة

نشاط 1/1



• اكتب
• تعريفاً لمفهوم
للإدارة الصفية
الجيدة .

مفهوم إدارة الصف

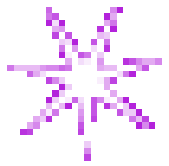
هي مجموعة الاجراءات المنظمة التي يقوم بها المعلم لتوفير مناخ دراسي فعال داخل غرفة الصف وتحقيق الاهداف التعليمية وفق أنماط سلوكية مرغوبة تتسجم مع غايات وأهداف المجتمع الذي يعيشون فيه

"ما يقوم به المعلم داخل غرفة الصف من أعمال لفظية وعملية لإيجاد جو تربوي سليم ومناسب لإحداث تغيير نحو الأفضل في سلوك المتعلم وتنمية ميوله واستعداداته وصقل مواهبه وقدراته".

"أعمال المعلم لتكوين بيئة تعلم تشجع على التفاعل الاجتماعي الإيجابي والانخراط النشط والفعال بالتعلم والدافعية الذاتية".

مكونات الإدارة الصفية

- إدارة البيئة الصفية.
- إدارة النظام الصفّي .
- إدارة التفاعل الصفّي .
- الإدارة السلوكية .

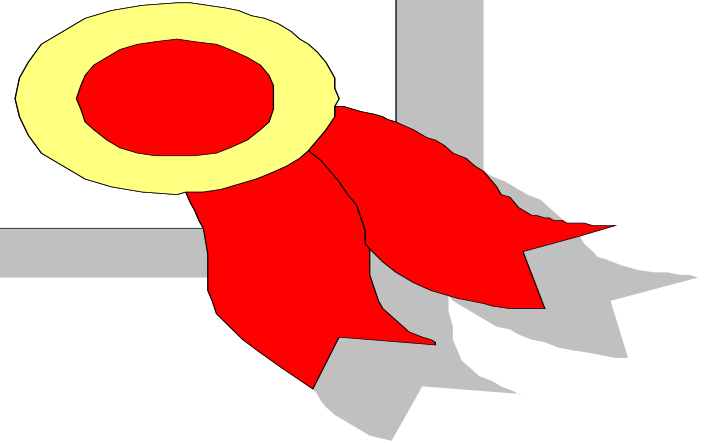


أنماط الإدارة الصفية

اكتشف نمط إدارتك لصفك

نشاط (2/1).

ما نمط إدارتك الصفية ؟



نشاط 3/1

**ما هي سمات كل نمط من أنماط
الإدارة الصفية ؟**

أنماط الإدارة الصفية

1- النمط الفوضوي (السائب)



سمات النمط الفوضوي:

- لا يجب فرض أي قواعد على الطلاب
- لا يؤمن بالتحضير قبل الدرس
- يستخدم نفس الوسائل طوال الوقت
- لا يستطيع السيطرة على الفصل
- لا يهتم بإحضار الطلاب لكتبهم
- لا يوجد لدى الطلاب أي دافعة وتحصيلهم منخفض .
- مقصر في التوجيه والإرشاد .
- يترك الطلاب لأهوائهم وميولهم .
- تسود الفوضى محل النظام .
- قصور في الأداء .
- ترك الحبل على الغارب (الطالب يفعل ما يشاء) .

2- النمط الديمقراطي .



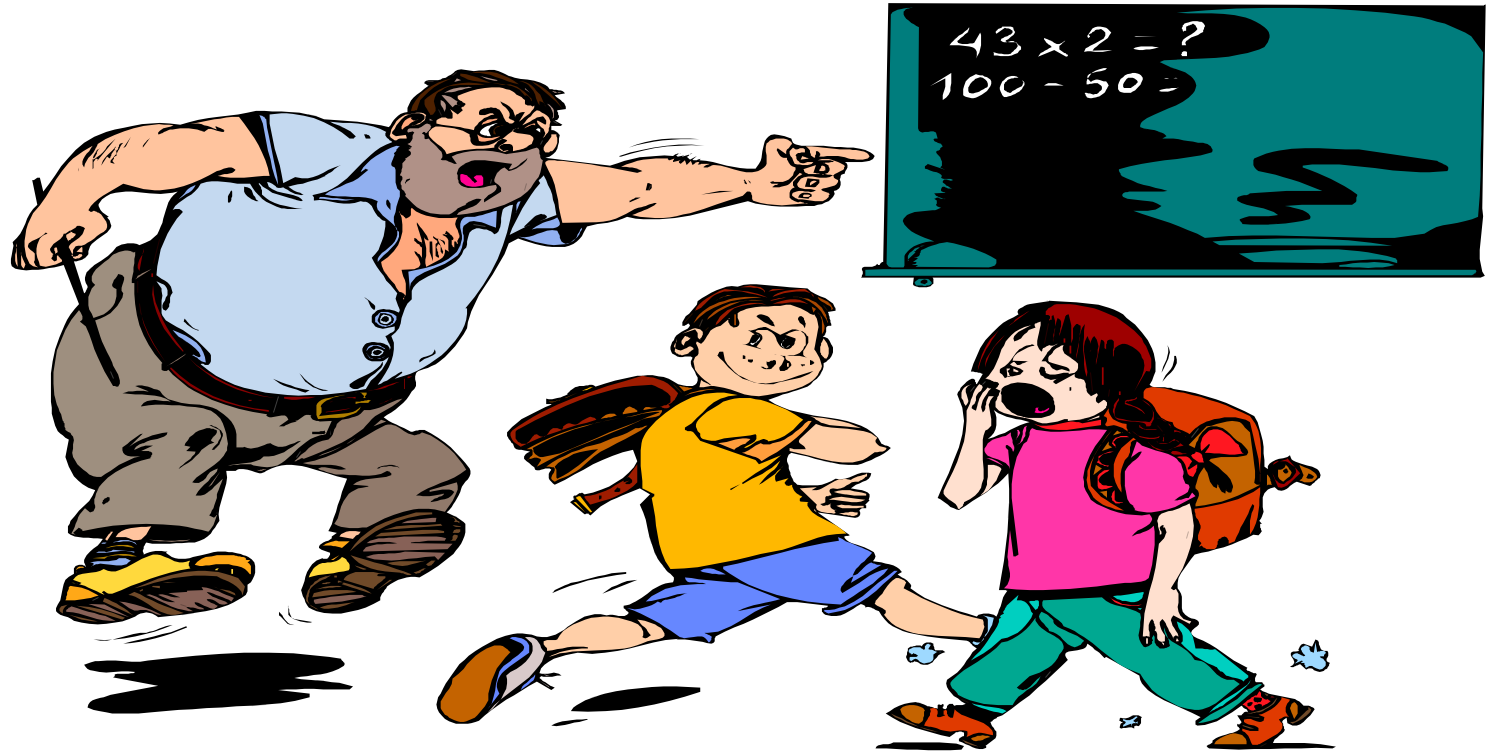
سمات النمط الديمقراطي:

- يضع ضوابط على الطلاب ولكنه في نفس الوقت يشجع الاستقلالية ويشرح الأسباب التي وراء اتخاذ القرارات
- يستخدم المدح والتشجيع
- يقدم تغذية راجعة وتعزيز للطلاب
- يستخدم العقاب المهدب دون توبيخ
- يتقبل التفاعل اللفظي والمناقشات
- يشجع وينمي مهارات الاتصال لدى الطلاب

تابع : النمط الديمقراطي

- يتقبل أن يسأله الطلاب أسئلة متعلقة بالنقطة التي يتحدث فيها .
- إتاحة فرص متكافئة بين الطلاب .
- إشراك الطلاب في المناقشة وتبادل الرأي ووضع الأهداف ورسم الخطط والأساليب واتخاذ القرارات .
- تنسيق العمل بينه وبين الطلاب ، وبين الطلاب مع بعضهم البعض .
- العمل على خلق جو يشعر التلميذ بالطمأنينة اللازمة للقيام بعمله بفاعلية .
- تشجيع استشارة همم الطلاب .
- احترام قيم الطلاب وتقدير مشاعرهم وتطلعاتهم .
- إتاحة الحرية الفكرية لكل الطلاب والثقة فيهم وفي قدراتهم .
- عدم إشعار الطلاب بالتعالي ، وعدم التساهل معهم والانفتاح عليهم

3- النمط السلطوي (المستبد):



سمات النمط التسلطي:

- يضع قيودا صارمة على طلابه
- يجلس الطلاب دائما في مقاعد ثابتة لا تتغير
- لا يتقبل أي أعذار من الطلاب
- يشعر الطلاب بالقهر وعدم الدافعية في فصله
- الطلاب يعرفون انه يجب ألا يقاطعوه في أي حال من الأحوال
- عدم طاعة المعلم يكون نتيجة دائما العقاب
- لا يجب على الطلاب أن يعرفوا أسباب قرارات المعلم ولكن يجب أن يطيعوه فقط
- الاستناد بالرأي وعدم السماح للطلاب بالتعبير عن آرائهم .
- استخدام أساليب لغرض الإرغام والتخويف .
- عدم السماح بالنقاش .
- يفرض على الطلاب ما يجب أن يفعلوه ، وكيف ومتى وأين .
- منعزل عن الطلاب ، لا يؤمن بالعلاقات الإنسانية . * يمنح القليل من الثناء .
- توقع التقبل الفوري لكل أوامره .
- يجعل التلاميذ يعتمدون عليه باستمرار .

4- النمط العاطفي

- يجد صعوبة في أن يقول لا للطلاب
- يريد أن يكون صديقاً لكل الطلاب
- لا يضع حدوداً بين حياته المهنية والشخصية
- يضع القواعد الصفية طبقاً لمشاعر الطلاب وليس طبقاً للأهداف الأكاديمية المرجوة
- إذا قام أي طالب بسلوك غير مناسب يفترض أنه لم يعره أي انتباه من البداية ويلوم نفسه

2

الأدوار الرئيسية للمعلم لإدارة صفية فاعلة

أدوار رئيسية للمعلم داخل الصف الدراسي

7

1- المعلم كخبير تدريس :

Instructional Expert

تدريب : 1

للطريق آداب كثيرة
أذكر 3 منها
بالتعاون مع زميلك؟

(ماذا تسمى هذه الطريقة).

تدريب : 2

كيف يمكن أن تبدو الأمور لو كنا كلنا
متشابهين في الأسماء؟

(ماذا تسمى هذه الطريقة).

من أهم طرق التدريس



2- المعلم كمخطط ناجح

Successful scheme

- خطة المنهج.
- تخطيط الدرس.
- تخطيط الأنشطة الصفية وغير الصفية.
- **تخطيط القواعد والإجراءات الصفية.**

التخطيط

يحتاج المعلم إلى خطة تدريسية سنوية وشهرية ، ويومية تحقق أهداف المقرر الدراسي ، وإعدادها يحقق للمعلم الكثير ، وخصوصاً:

1- أنه يكسب المعلم الثقة بنفسه أمام تلاميذه .

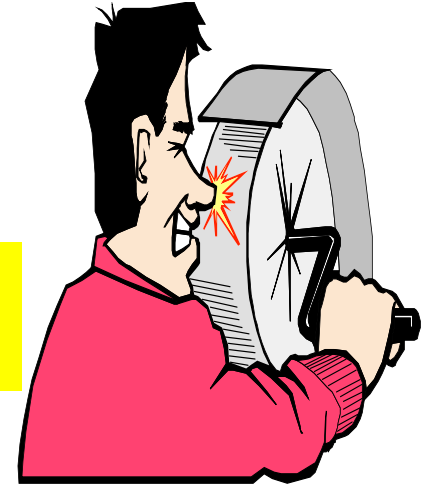
2- يجعله ملماً بالدرس فلا يقع في الارتجال والمغامرة .

3- يُرغم الطلاب على احترامه وتقديره .

المعلم كمخطط ناجح

كفاية تخطيط القواعد
والإجراءات

أنواع القواعد والإجراءات الصفية



1 - إجراءات بدء الدرس :

- الجلوس في المقعد مع دخول المعلم .

- إعداد بيئة التعلم .

- استعراض الحضور .

- تفقد الطلاب الغائبين .

- التحدث مع الطلاب المتأخرين .

- التأكد من إحضار جميع ما يلزم الطالب .

2- إجراءات خاصة أثناء الدرس ::

- توزيع الطلاب (ترتيب).

- توزيع المهام .

- شرح المطلوب من الطلاب.

- الحوار والمناقشة.

التغذية الراجعة من المعلم.

3- إجراءات إنهاء الدرس (الْحِصَّة) ::

- التذكير بعناصر الدرس .

- تلخيص الدرس.

- التأكيد على الواجب المنزلي .

- التكليف بالإعداد للدرس القادم .

- إعداد الطلاب غرفة الصف للحصة القادمة.

- إشارة انصراف الطلاب .

?



3- المعلم كمثير للدافعية : Motivator

الدافع : يحرك ينشط يوجه
يحقق الهدف .. وبالتالي يؤدي إلى
الشعور بالارتياح نتيجة إشباع الحاجة

نشاط 4/1

ما هي
أهم مظاهر تدني
الدافعية للطلبة
نحو التعلم ؟

أهم مظاهر تدني الدافعية للطلبة نحو التعلم

- تشتت الانتباه .
- الانشغال بأغراض الآخرين .
- الانشغال بإزعاج الآخرين حيث يثير المشكلات الصفية .
- نسيان الواجبات وإهمال حلها .
- نسيان كل ما له علاقة بالتعلم الصفّي من مواد ومتطلبات من كتب ودفاتر و أقلام .
- تدني المثابرة في الاستمرار في عمل الواجبات أو المهمات الموكلة اليه .

- إهمال الالتزام بالتعليمات والقوانين الخاصة بالصف والمدرسة .
- كثرة الغياب عن المدرسة .
- كره المدرسة حتى أنه يشعر بعدم ملائمة المقعد الذي يجلس عليه وبالتذمر من كثرة المواد الدراسية وتتابع الحصص والامتحانات .
- التأخر الصباحي والتسرب من المدرسة .
- الفشل والتأخر التحصيلي نتيجة عدم بذلهم الجهد الذي يتناسب مع قدراتهم .
- عدم الاهتمام كثيرا بالمكافآت التي تقدم إليهم .

أساليب إثارة الدافعية



نشاط 5/1

ما هي
أساليب استثارة الدافعية عند
الطلاب نحو التعلم ؟
ماذا تستخدم من طرق وأساليب ؟

أساليب استثارة الدافعية في التعلم

- 1. قدم للطلاب سبب للتعلم أي بين للطلاب مدي الاستفادة التي سوف يحققونها إذا تعلموا مهمة معينة على ممارساتهم الحياتية
- 2. قدم للطلاب توضيح كافي عما عليهم انجازه – الطالب بحاجة إلى أن يفهم بالضبط ما عليه القيام به كي يحقق الهدف
- 3- استخدم الثناء اللفظي و الكتابي لتعزيز السلوك الإيجابي
مثل: عظيم، ممتاز ... الخ – لا يجب أن نستهن بفاعليته
مقابل الثناء المادي

تابع / أساليب استثارة الدافعية في التعلم .

- 4. استخدام العلامات و الاختبارات بحكمة:

– وضح كيف يعد الامتحان و ما هي مكوناته لخلق ألفة

– تعامل مع الامتحان و كأنه فرصة لتقديم معلومات و تعزيز النمو المعرفي و ليس للعقاب.

- 5. قم بما هو غير متوقع من حين الى آخر – لكسر الروتين و هذا يعزز انتباه الطلاب.

- 6. استخدم الألعاب و المواقف التصنيعية – الأسماء – تزيد من الانتباه و التفاعل البناء الهادف للتعلم.

• قاعدة تربوية : **من السهل عليك قيادة الحصان
للنهر ولكن من الصعب عليك
إجباره على شرب الماء .**



4- المعلم كقائد :

Leader

• حكيماً

• عادلاً

• مشفقاً

• متابعاً

• قريباً كيف ؟

أ- معرفة أسمائهم .

ب۔ اعراف احتیاجات طلبہ .

هرم ماسلو



ج - صديق أم عدو ؟



وكما قيل لا تكن لنا فتعصر ، ولا يابساً فتكسر .

د - موقفك يساعد .

- مشاكلك تخلص منها قبل دخولك الصف الدراسي.

- اعطي لنفسك قدرها وحقها يتعلم منك الطلاب تقدير ذواتهم.

- اعتبار الطلاب صفحة بيضاء ذكي مشاغب مشارك .. حتى تجرب.

دراسة بحثية تربوية: سلم للمعلم كشف عليه نجمة امام بعض الطلاب في النهاية نفسهم هم الطلاب المتفوقين بسبب اهتمام وميله المعلم اليهم.

5- المعلم كمرشد :

Counselor

المعلم كمرشد

• إنّ أي طفل يفضل أن يُطلق عليه ولد سيئ BAD Kid بدلاً من أن يطلق عليه "ولد غبي DUMB Kid". تشير الدراسات إلى أن الطلاب يحبذون أن يطلق عليهم بالمشاغبين والفوضويين وغير المطيعين، بدلاً من أن يظهروا أمام زملائهم وكأنهم أغبياء. إذ أنّ المفتاح لإدارة السلوك الناجحة يتوقف على فهم المعلم لتلك النقطة، وبالتالي تجنب إقحام الطالب لتلك الأوضاع المحرجة والمهينة

❑ **الزم طلابك بآداب العمل التعاوني أثناء الدرس.**

❑ **تفقد سلوك طلابك أثناء الدرس .**

❑ **لا تستخدم ألفاظاً جارحة .**

لا تغضب عندما يكرر طلابك السؤال في أحد أجزاء الدرس

❑ **حث طلابك على التميز الدراسي والأخلاقى .**

❑ **ابعث في نفوس طلابك الأمل في مستقبل أفضل إذا ما أخلصوا**

❑ **الزم طلابك بآداب الحوار أثناء الدرس.**

❑ **أن تفرق بين العقوبة والعاقبة :- العقوبة: شعور الطالب بالخوف والذل**

والكراهية :- العاقبة: وقعت في الخطأ وخسرت كذا وكذا وفوت على نفسك

فرصة كذا وكذا ولو حافظت على الامر لحسنت من ادائك ودرجاتك.

6- المعلم كمهندس بيئي : Environmental Engineer

A cartoon illustration of a hand holding a rectangular sign. The hand is light yellow with brown outlines. The sign is light beige with a black border and contains red Arabic text. The sign is held by a brown rectangular base.

كفاية تنظيم البيئة المادية للصف

تعريف تنظيم البيئة :

هي تهيئة الظروف الفيزيكية والاستفادة من كل ركن من أركان غرفة الصف دون ازدحامها بأشياء لا ضرورة لها وتوزيع الأثاث والتجهيزات والمواد والوسائل التعليمية بما يتناسب وخبرات التعليمية .









7- المعلم كنموذج :

Model

كن قدوة

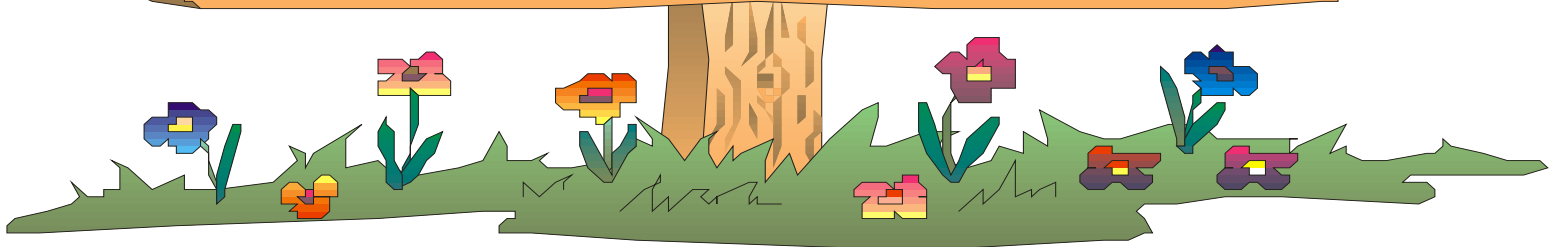
المعلم كَقَدْوَةٌ

- ② ابدأ درسك فى الوقت المحدد دون تأخير
- ② اهتم بمظهرك أثناء تواجدك بالمدرسة
- ② أقبل على طلابك بوجه بشوش
- ② ابدأ درسك بإلقاء السلام على طلابك
- ② اخلص فى تدريسك أثناء الدرس
- ② لا تتحدث عن نفسك كثيراً مع طلابك
- ② لا تسمح لطلابك بمدحك على حساب آخرين من زملائك
- ② احرص على إعادة تنظيم قاعة الدرس بمعاونة طلابك قبل مغادرتك
- ② احرص على ضبط سلوكك فى جميع المواقف ليقتدى طلابك بك



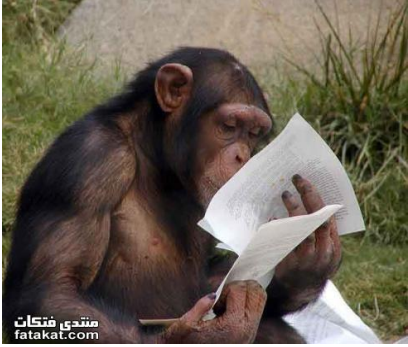
هل أدركت أدوارك إذا :

احرص على التجديد
فهو وقود التفوق
ويجب أن تقتنع بأهمية
أدوارك الصفية



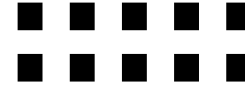
نظرية القرد الخمسة

■ ■ ■ ■ ■
■ ■ ■ ■ ■





هذه القصة ليست على سبيل الدعاية. وإنما هي من دروس علم الإدارة الحديثة. لينظر كل واحد منكم إلى مقر عمله. كم من القوانين والإجراءات والطرق والأساليب المتبعة، تطبق بنفس الطريقة وبنفس الأسلوب البيروقراطي غير المقنع منذ الأزل، ولا يجرؤ أحد على السؤال لماذا يا ترى تطبق بهذه الطريقة؟ بل سيجد أن الكثير ممن يعملون معه وعلى الرغم من أنهم لا يعلمون سبب تطبيقها بهذه الطريقة يستमितون في الدفاع عنها وإبقائها على حالها!!
والآن، يا ترى من يشبه الآخر؟ الإنسان أم القرد؟



نمط من الأعمال الخاطئة نستمر فيها ..

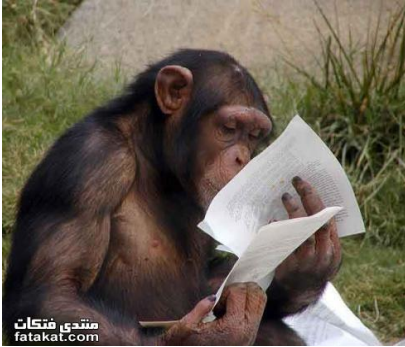
دون سؤال.

عادات ...

سلوكيات

أين التجديد في

إدارتنا وأعمالنا



الجلسة الثانية

ما هي المهارات المطلوبة
لزيادة فاعليتك
في إدارة الصف بنجاح ؟

1- قوة التنظيم .

2- كن إيجابيا !

يبدو أن أغلب الطلاب قد التزم الصمت . إلا أن هناك بعض الطلاب ممن لم يسكت بعد ، وأنا ما زلت أنتظر وينبغي أن يصاحب العبارة نبرة حازمة .

3- توقف عن الصراخ!

- اخفض صوتك حتى يصعب على الطلاب سماعه فيضطروا للسكوت .
 - توقف وانظر لمن تخاطبه لعدة ثوان واحذر من الإطالة حني لا تعط فرصة لبدأ تعليقات .
 - ارفع يديك عاليا لإسكات الطلاب .
- بعد تلك الخطوات قد تضطر لرفع صوتك فاجعله بعبارة قصيرة وحددة ثم عد إلى نبرة صوتك المنخفضة .

4- روعة الإشارات .

استراحة حول الإشارات:



استراحة حول الإشارات:



5- تَتَمِّيَةُ النِّظَرَةِ .

6- كن مهذبا تكن قويا .

شاهد
واحكم ..

فأنت الخاسر
باعتبارك
معلما .

7- قوة الثبات والاستمرارية .

وجوهر هذه الطريقة هو : تحديد المعايير والحدود التي من الممكن الالتزام بها من قبل الطلاب ويمكنك أنت متابعتها . (ككثرة الواجبات ، والعقوبات التي تتطلب وقت وجهدا مضاعفا الثبات والاستمرارية يخلق جواً نفسياً رائعاً لدى الطالب داخل الصف ليقينه بأن لديه معلم حازم وعادل ومتابع فلا تذهب أعماله سدى .

8 – أسلوب " صرف الانتباه.

لا تجادل .. قد يكون جميلاً
سألتقي بك في الفسحة إذا من يعيد التعريف؟

9- ردود فعلك .

فكر ماذا لو:

تأخر الطالب .

وتكلم الطالب أثناء الدرس .

ولم يكتب الواجب .

و عدم توفير لوازم الدرس (كتاب ، قلم ، ...) .

فعندما تكون ردودك حاضرة في ذهنك فإن هذا سيظهرك بمظهر الواثق من نفسه و أكثر يقظة وعدلا حيث لن تختلف عقوباتك .

ويمكن أن تسجل بعض ردود أفعالك لتساعدك في تحديد الأفضل منها أو تطور ما يمكن تطويره منها .

10- عبارات سحرية .



هل يستطيع أحدكم أن يقول لي ما هذا ؟
عندما يشارك في المناقشة عدد قليل قل : هيا ! ماذا دهاكم
!؟ فقط ثلاثة طلاب يعرفون الجواب ؟ بالتأكيد لا .
هيا ، أريد المزيد .

عندما تريد تحذيرهم من عقوبة ما فقل : حسنا ، أنا لا
أرغب عادة في عمل ذلك ولكنكم لم تتركوا أمامي
خيارا آخر.

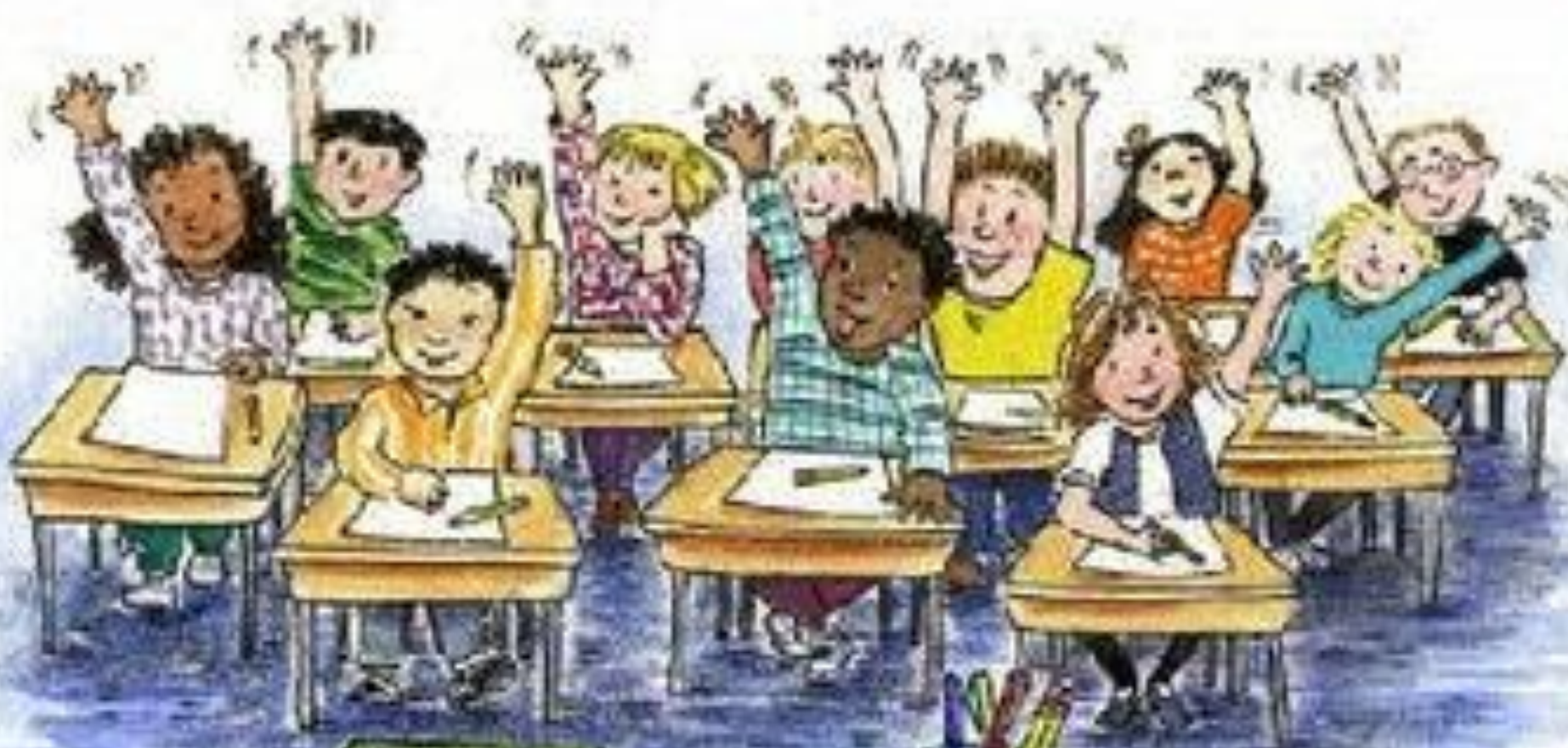
**ولاستعادة الهدوء في الصف قل : اخفضوا أصواتكم رجاء
. خمسة ، أربعة ، ثلاثة ، اثنين ، واحد .**

11 - ارفع من معنويات الطلاب .

اشكر حامد على
جميل أن يكون محمد نظيفاً
تتقدم يا على بشكل جيد ...
أنت رمز الأدب ...

12- الاستراحة الرائعة .

13- التذكير برفع الأيدي .



14- ماذا تفعل بعد درس سي ٤.

15- استراتيجية العين العمياء .

مش كل حاجة

ليس الغبي بسيد في قومه ... لكن سيد قومه المتغاب .

خوات يشرد جملة

16- جذب .. وترکیز

17- تحلي بروح الدعابة .

- الأشخاص
 - الذوات
 - القيم
 - الأعراف
- لا تتعرض لها .

4

ضبط السلوك وحل المشكلات الصفية

كلنا أمل ألا نواجه مشاكل

• لكن طالما أنك تعمل مع طلاب فإنك ستواجه مشاكل.

لذا يتعين عليك معالجتها للحفاظ
على جو صفي مناسب

نشاط 8/1

• من خلال تعاملك مع طلابك في الصف هناك نوع من المشكلات الجماعية والفردية التي تصدر عن الطلاب اذكر نماذج لتلك المشكلات

■

من المشاكل الصفية

- التحدث أثناء شرح المدرس للمادة.
- عدم إحضار الكتب والأدوات المدرسية أو الملابس الرياضية.
- عدم إكمال وحل الواجبات.
- عدم أداء العمل عندما يطلب منه.
- دفع تلميذ آخر.
- إحداث ضوضاء أو إزعاج الآخرين في الصف.
- إلقاء شيء ما في الصف.
- النوم داخل الصف.
- إحضار الجوال.
- إحضار الجوال.
- جلب اللبان والحب والحلوى.
- عدم الانتباه للشرح.
- الرسم في الكتب أو امتهائها.
- الضحك غير المبرر.
- الإجابات بدون وعي.
- الغش خلال حل التمارين بالصف.
- التأخير بدون عذر.

تعريف المشكلة السلوكية الصفية :

- هي التصرف غير السوي من الطالب مع زملائه أو مع المعلم نفسه أو مع البيئة الصفية .



ما أسباب
المشكلات الصفية

نشاط: 1/5

نشاط: مقطع فيديو

معاناة مدرّس

معاناة مدرّس

أسباب المشكلات الصفية

- خاصة بالطالب

- خاصة بالمعلم.

- خاصة بالأسرة.

- خاصة بالإدارة المدرسية.

- خاصة بالبيئة الصفية.

وسنتحدث فيما يخص الطالب و المعلم

أسباب المشكلات الصفية

من أسبابها :

أ – بالنسبة للطالب :



- جذب الاهتمام.

- إظهار القوة تأكيداً للذات.

- الانتصار للنفس .

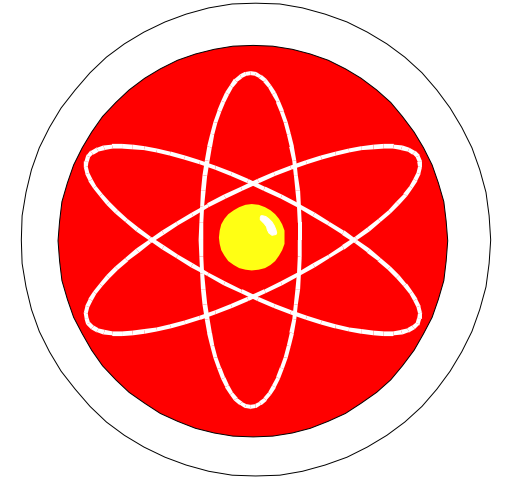
- الفشل الدراسي .

- المشكلات الأسرية .

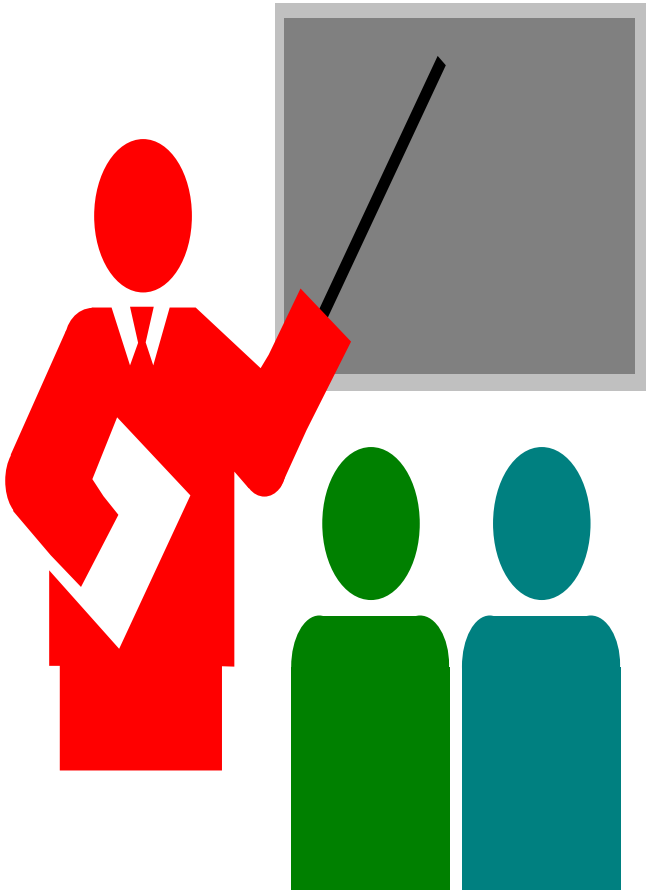


ومن أسبابها :

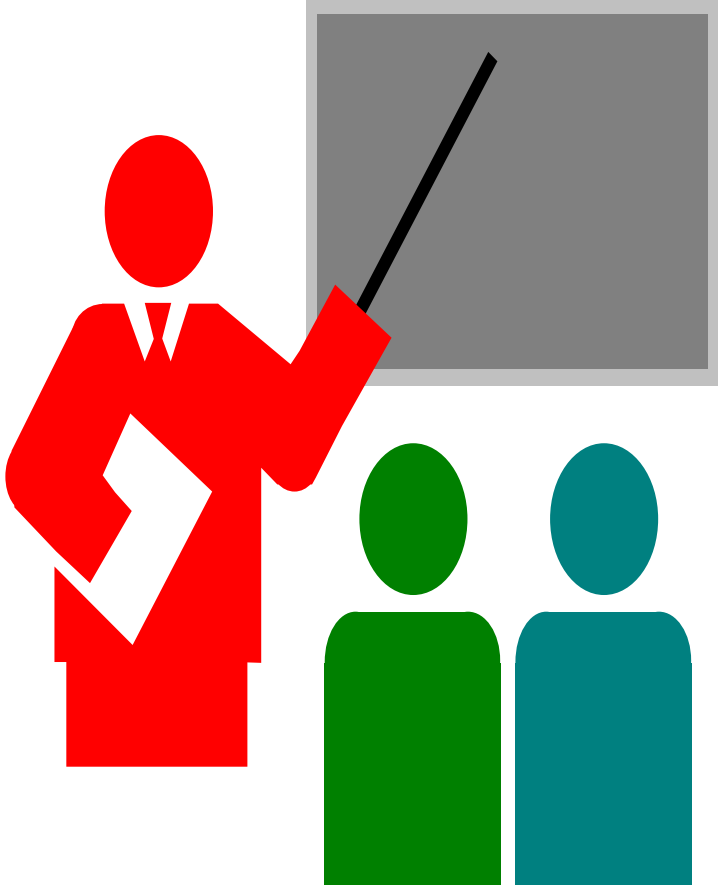
ب - بالنسبة للمعلم :



1_ عدم إتقان المعلم لمادته ..

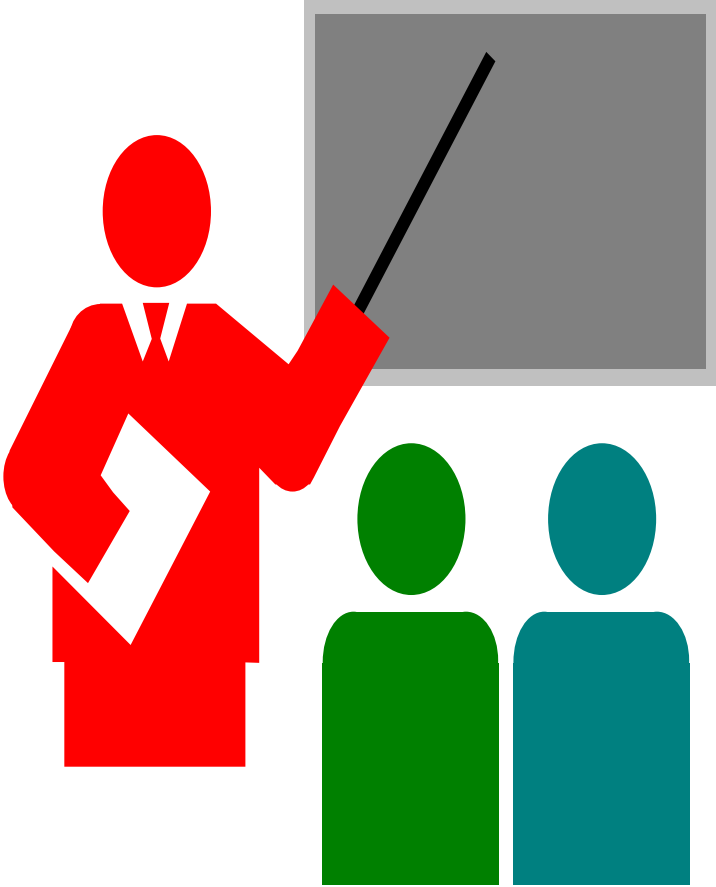


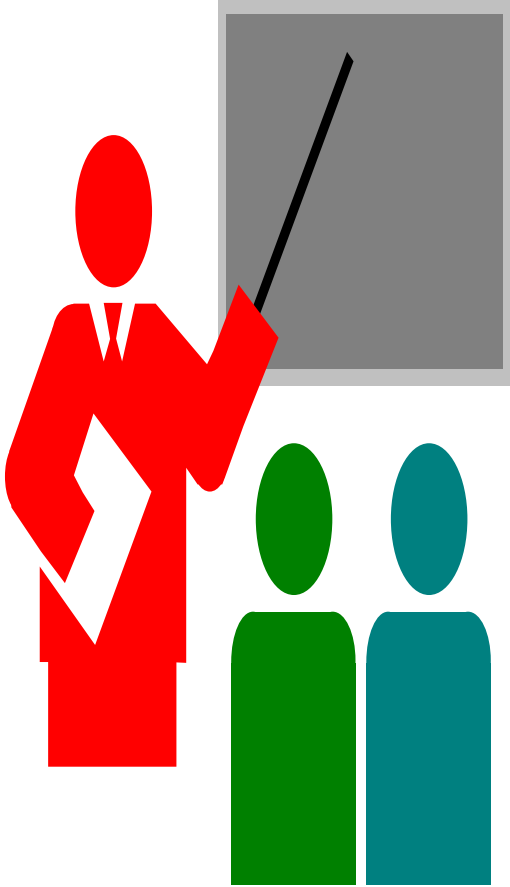
تنبيه ...



2_ عدم قدرة المعلم
على إيصال المادة
للتلاميذ بالطريقة
المناسبة ..

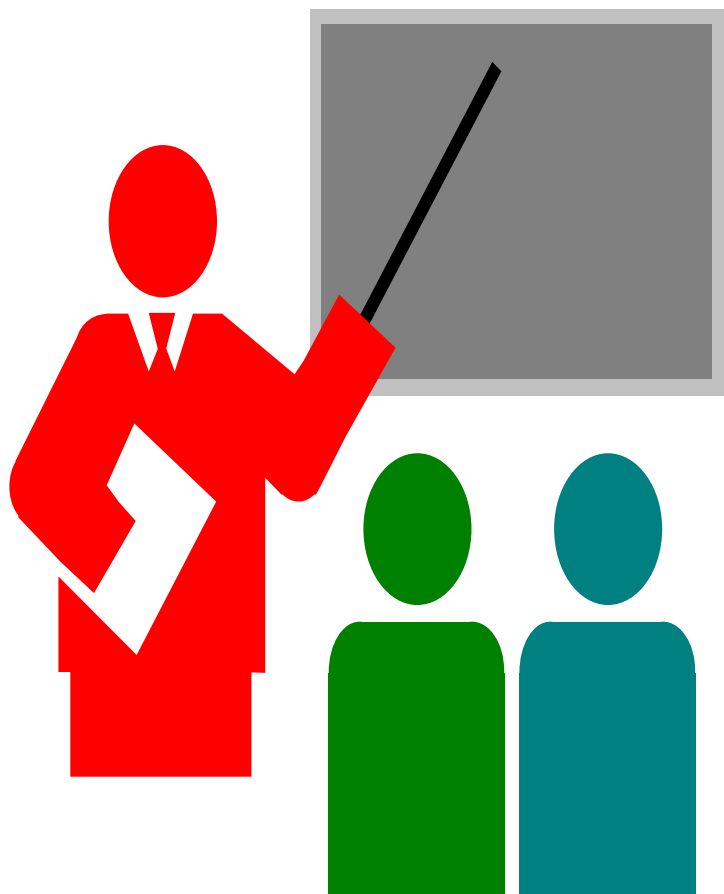
3- صوت المعلم المنخفض أو غير الواضح.





4_ سوء معاملة المعلم لتلاميذه .

في دراسة قام بها مايلس وسمبسون (Myles and Simpson, 1994) حول الوقاية من سلوكيات العنف والعدوانية عند أولاد المدارس، خاصة الأحداث منهم؛ وجد أن إنشاء علاقة ايجابية مع الطلاب، يساعد على التقليل من انتشار المشاكل السلوكية المتوقعة. حيث يقترحان أن يبدي المعلمون مواقفاً تدل فعلاً على الاهتمام والرعاية من طرفهم اتجاه طلابهم، وخاصة مع الطلاب الذين يعانون من المشاكل السلوكية أو صعوبات التعلم.



5— عدم إشراك المعلم
لتلاميذه في الدرس .

6- ولا نفس .. وسواس والتهديد والوعيد.

7- اتباع أسلوب واحد في التدريس دون تغيير أو تجديد



8- تكليف فوق الطاقة.

9- المعلم الذي لا يحب عمله .

10- المعلم عصبي المزاج يثور لأقل

الأسباب : فإنه يصبح متعة يتسلى
بها التلاميذ ليروا كيف يثور وكيف
يهدأ وماذا يقول وكيف يتصرف .



أقصر الطرق إلى فوضى الصف !!

- 1- جلوس المعلم على مقعده معظم الوقت.
- 2- صوت المعلم خافت ، رتيب ، جامد.
- 3- ينصرف المعلم إلى موضوعات جانبية بسؤال تافه من تلميذ.
- 4- الاعتماد على الكتاب المدرسي فقط بعيداً عن اهتمامات التلميذ والتحديث للمعرفة.
- 5- ترك المفاهيم بلا إيضاح.
- 6- أسئلة ضعيفة شكلاً وموضوعاً وإلقاء.
- 7- عدم إحضار مواد الدرس مسبقاً.
- 8- عدم التخطيط للدرس، وعدم وضوح أهدافه.

نشاط:

ما هي خطوات علاج مشكلة
الألفاظ البذيئة عند طالب
في الصف السابع من
التعليم الأساسي؟

استراتيجيات إدارة وحل المشكلات

1. تلميحات بلغة الجسد .
2. اقترَب من موقع الحدث .
3. نبّه بشكل عام . **لا تخصص** .
4. أعد توجيه السلوك .

مراحل توجيه السلوك

- وصف السلوك المطلوب:

مثال: "على جميع الطلبة الانضباط الآن".

- تقديم أسباب واضحة :

مثال: "سنبدأ درس الرياضيات والجميع بحاجة للاستماع بدقة"،
فإنصات الطلبة يظهر الاحترام بين الطلبة ويساعد على الفهم الجيد.

- التصريح اللفظي:

مثال: "إن حديثك مع زميلك أزعج زملاءك الآخرين وحرّمهم من
فرصة التعلم بشكل جيد" ..

- تعزيز السلوك المرغوب:

مثل: "تواصل بصري، بسمّة، إعطاء الطالب (5) دقائق إضافية
للعب، مكافأة الطالب مع زملائه".

استراتيجيات إدارة وحل المشكلات

5. ذكّر بالقوانين الصفية وضع صوراً
أو إشارات توضح ذلك للطالب
تعلق على جدران الصف.

NO screaming
ممنوع الصراخ



NO hitting
ممنوع الضرب



NO kicking
ممنوع الرفس



sit



اجلس

wait



انتظر

quiet



كن هادئا

get pizza & pop!



استراتيجيات إدارة وحل المشكلات

6. اطلب وقف السلوك .
7. حذر قبل العقوبة .
8. أوقف بعض الامتيازات .
- 9 . عاقب .

استراتيجيات إدارة وحل المشكلات

10. استخدم القانون .

11. مارس التدخل المباشر .

12. حول إلى المرشد .

13. استخدم أسلوب حل المشكلات مع ولي الأمر للوصول إلى حل.

أمثلة لبعض السلوكيات
الطلائية وكيفية
التعامل معها .

1 - السلوك العدواني

- طرق مواجهة المشكلة :
- أعلن لطلابك بوضوح أن السلوك العدواني غير مقبول .
- أكد لطلابك أنك سوف تحميهم .
- كن حاسماً في فض المشاجرات .
- عامل الطالب بهدوء ولكن في حزم .
- فكّر في إبعاد الطالب العدواني .
- بعد أن تهدأ نفس الطفل ، تحدث معه على انفراد .
- حاول تحديد الأماكن والأوقات التي يكون فيها الطالب عدوانياً .
- اطلب مساعدة الوالدين .
- اجعل الطالب يعتذر .

تابع

- علم طلابك مهارات تصفية التزاعات .
- اطلب من الطلبة المتورطين في المشاجرة ملء استمارة خاصة بالسلوك .
- أرسل الطالب إلى مكان تهدأ فيه أعصابه .
- حاول أن تشغل الطالب بأنشطة تقلل من إثارة سلوكه العدواني .
- خاطب رغبة الطالب في قبول وكسب حب أقرانه .
- تواصل مع الطالب .
- استشر المتخصصين في حالة الطالب .
- كلف الطالب بأعمال الخدمة الاجتماعية .
- تدبر إجراء الاختبارات اللازمة للطلاب لمعرفة ما إذا كان من ذوي الاحتياجات الخاصة .

2 - السلوك الجدلي

طرق مواجهة المشكلة :

- أعط الطالب درساً سريعاً في مهارات الاتصال .
- لا تقع في فخ الجدل .
- تحدث مع الطالب مباشرة وعلى انفراد .
- عليك لفت نظر الطالب كلما انجرف نحو الجدل .
- امدح الطالب حين يتناقش بأسلوب يتسم بالاحترام .
- حاول أن تصرف انتباه باقي الطلاب عن الطالب كثير الجدل .
- خصص وقتاً للاستماع إلى حجة الطالب .
- اطلب من التلميذ التعبير عما يريد قوله كتابة .
- إذا كان السلوك الجدلي للطالب يعطل الدرس ، ففكر في معاقبته .
- اسمح للطفل بأن يجادلك بشأن درجاته بالامتحان ، ما دام أسلوبه مهذباً .
- امنح الطالب إحساساً بالأهمية .

3 - الرد الوقح

طرق مواجهة المشكلة :

- أظهر الاحترام لطلابك .
- تحدث مع الطالب على انفراد .
- لا تأخذ سلوك الطالب على محمل شخصي .
- نبه الطالب إلى سوء سلوكه بلهجة هادئة ، ولكن حازمة في الوقت نفسه .
- اطلب المساعدة إذا لزم الأمر .
- إذا أصر الطالب على مواصلة الرد بوقاحة ، فقم بعقابه .
- قم بتدوين ما قاله الطالب .
- أبلغ والدي الطالب .
- استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لتنبيه الطالب لسوء سلوكه .
- امدح الطالب حين يتحدث باحترام .
- حاول أن تتواصل مع الطالب .

4 - مضايقة زملاء الدراسة

طرق مواجهة المشكلة :

- لا تغض الطرف عن شكوى الطالب قبل فحصها .
- شجع الطالب الشاكي على مواجهة الأمر .
- تحدث مع الطالب على انفراد .
- واجه الطالبين ببعضهما لتسوية المشكلة .
- اقترح على الطلبة الأكثر نضجاً تسوية مشاكلهم بأنفسهم .
- عليك معاقبة الطالب المعتدي .
- تبين دوافع سلوك الطفل .
- أبعد مقعد الطالب عن باقي زملائه .
- حدد مكان تواجد الطالب بعيداً عن زملائه .
- اجعل الطلاب يجلسون على قطع مربعة من السجاد .
- أظهر اهتمامك بالطالب عندما يحسن التصرف .

5 - الازعاج (الصوت مرتفع)

طرق مواجهة المشكلة :

- وضع قاعدة لمنع رفع الصوت بحجرة الدراسة .
- وجه طلابك إلى طريقة لجذب انتباهك أثناء انشغالك بالنشاط الاجتماعي .
- قم بوضع الطالب كثير الصياح بالقرب منك .
- تجاهل الطلبة كثيري الصياح وتجاوب مع من يرفعون أيديهم .
- إذا لم يكن التجاهل مجدياً ، فاتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبيهه .
- سارع بالتجاوب مع الطالب حينما يرفع يده .
- علم الطالب المندفع كيفية التحكم في أفكاره .
- تناقش مع الطالب على انفراد .
- إذا استمرت المشكلة ، فكر في عقاب الطالب .
- علم الطالب مراقبة تصرفاته .
- ضع نظاماً لتقويم سلوك الطالب .
- خصص وقتاً كل يوم للتحدث مع الطالب .
- قم بتمثيلية تعليمية مع طلابك .
- ضع نظاماً لتقويم سلوك الطلاب الكامل .

6 - الغش

طرق مواجهة المشكلة :

- اعقد اجتماعاً مع الطلاب لمناقشة موضوع الغش .
- نظم مقاعد حجرة الدراسة للتقليل من ظاهرة الغش .
- قبل الامتحان ، راجع مع طلابك تعليماتك الخاصة بالسلوك داخل حجرة الدراسة .
- قدم لطلابك نسخاً مختلفة لنفس الامتحان .
- ضع أسئلة كتابية تختبر فهم الطالب .
- راقب الطلبة من مؤخرة حجرة الدراسة .
- لا تطلب مساعدة طلابك للكشف عن حالات الغش .
- خفف من ضغوط الدراسة على الطلاب .
- تحدث مع الطالب على انفراد .
- قم بفرض عقوبات على الطلبة الذين يمارسون الغش .
- اكشف عن سبب لجوء الطالب للغش وساعده بشكل مناسب .
- فكر في إخطار الوالدين بأمر الطفل .
- راقب الطالب الذي سبق له الغش عن كثب .

7 - التأخر عن المدرسة

طرق مواجهة المشكلة :

- كن مثالا يحتذى به في الالتزام .
- وضح للطلاب ما يجب فعله في بداية اليوم الدراسي .
- لا تسمح للطلاب المتأخرين بتعطيل سير الدرس .
- ألزم طلاب نهايات الابتدائي بملء استمارة تأخير .
- تحدث إلى الطالب المتأخر .
- إذا استمرت ظاهرة التأخير ، فتحدث إلى والدي الطالب .
- عاقب المتأخر ، وامتدحه حين يلتزم .
- الفت نظر الطالب باستخدام ملحوظة غير عادية .
- اجعل بداية الحصة مثيرة .
- كلف الطالب بمهمة محبة إليه في مستهل اليوم الدراسي .

8 - السرقة

طرق مواجهة المشكلة :

- اطلب إعادة المسروقات دون الافتراض بأنها سرقت .
- إذا كنت تعتقد أن شيئاً قد سرق بالفعل ، فافتح الطريق أمام الطالب السارق لإعادته دون الصريح بفعلته .
- لا تهدد أو تعاقب جميع الطلاب خلال مسعاك لاكتشاف السارق .
- اطلب من تلاميذك كتابة الحقيقة .
- إذا كنت تعرف السارق ، فرتب لإعادة الشيء المسروق .
- اشرح للطلاب معنى السرقة وعواقبها .
- فكر في إبلاغ المدير والوالدين بالأمر .
- تعرف على ما دفع الطالب للسرقة ، وحاول إشباع تلك الدوافع بأسلوب مقبول اجتماعياً .
- اعقد اجتماعاً للطلاب .
- احرص على ألا يكون الطالب محل بغض زملائه .
- شجع السلوك المسئول بين طلابك .
- نبه طلابك إلى عدم إحضار الأشياء الثمينة إلى المدرسة .
- فكر في طرق لإثناء الطلاب عن السرقة .

9 – السباب

طرق مواجهة المشكلة :

- لا تغض الطرف عن بذاءة طلابك .
- ضع في اعتبارك أن الطالب الصغير قد لا يدرك مدى بذاءة ألفاظه .
- واجه الألفاظ البذيئة بهدوء .
- فكر في فرض عقاب مخفف على الطالب .
- إذا عاود الطفل السب ، فأبلغ والديه بذلك عن طريق البريد .
- إذا كان الطالب يسب بدافع الغضب أو الإحباط ، فعليك معالجة مشكلته .
- علم الطالب ألفاظاً بديلة لألفاظ السباب .
- استخدم إشارات صامتة لتنبية الطالب بشأن ألفاظه .
- شجع الطالب على الاحتذاء بزميل حسن الخلق .
- امتدح الطالب عندما يستخدم ألفاظه بشكل مسئول .
- طبق على نفسك ما تأمر به .
- اعقد اجتماعاً للطلاب .
- ضع نظاماً لتحفيز ومكافأة الطلاب على الاستخدام المذهب للغة .

10 — كثرة الكلام (الثثرة)

طرق مواجهة المشكلة :

- أعلن قواعذك بخصوص التحدث داخل جرة الدراسة .
- ذكر الطلاب بقواعذك قبل البدء في أي نشاط .
- قم بتغيير ترتيب أماكن الجلوس .
- تحدث إلى الطالب الثثار .
- اتفق مع الطالب على إشارة معينة لتنبهه إلى التوقف عن الكلام .
- قف إلى جوار طلابك .
- قف وانتظر .
- أسكت طلابك من خلال الإشارة إليهم .
- لا تساعد الطالب الذي كان يتكلم مع زميله بالحصّة .
- تبين ما إذا كانت توجيهاتك تحض الطلاب بشكل غير مباشر .
- اشغل الطلاب بممارسة أنشطة إذا انتهوا من أعمالهم الكتابية مبكراً .
- وجه الطلاب للكلام بشكل مثمر .
- استخدم مقياساً للضوضاء .
- استخدم ساعة مؤقتة تتوقف على فترات عشوائية .
- قم برصد ما يصدره الطلاب من ضوضاء باستخدام ساعة إيقاف .
- استخدم جهازاً لرصد الضوضاء داخل حجرة الدراسة .

11 - التخريب

طرق مواجهة المشكلة :

- كن قدوة للطلاب في الحفاظ على الملكية المدرسية .
- تحدث إلى طلابك عن العناية بممتلكات الآخرين .
- امتدح الطلاب الذين يظهرون العناية بممتلكات الغير .
- حاول أن تفهم دوافع الطالب .
- اجعل الطالب يكتب وصفاً لما فعل .
- تأكد من تورط الطالب في التخريب قبل اتهامه .
- أبلغ مدير مدرستك بالأمر .
- تجنب إلقاء محاضرة أخلاقية على الطالب .
- ألزم الطالب بالتعويضات .
- أزل آثار التخريب بالمدرسة على وجه السرعة .
- شجع الطالب على الإحساس بالانتماء إلى المدرسة .
- استخدم مادة الحساب لتوضيح عواقب التخريب للطلاب .
- كلف الطالب بمسئولية الحفاظ على أحد الممتلكات المدرسية .



وأخيراً...

اترك الأثر
قبل أن ترحل..

The End

المراجع

- عبد الله ، محمد حمدان (2007) . الإدارة الصفية . عمان : دار كنوز المعرفة .
- البدرى ، طارق عبد الحميد (2004) . إدارة التعلم الصفى : الأسس والإجراءات . عمان : دار الثقافة .
- كريم وآخرون (1992) . الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق . الكويت : دار الفلاح .
- 5cude/2010/02site.iugaza.edu.ps/fshaladan/files/cod
- -ssalc/elearning.najah.edu/OldData/docs/Managment.doc%20moor

المراجع

- الخطيب ، جمال (2001) : تعديل سلوك الأطفال المعوقين دليل الآباء والمعلمين . الطبعة الثانية ، عمان ، الأردن ، دار حنين للنشر والتوزيع.
- الخطيب ، جمال ، و الحديدي ، منى (1996) : مقدمة في التربية الخاصة . الطبعة الأولى ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- كريم ، محمد ؛ عبدالحميد ، صلاح ؛ النابه ، نجاة ؛ والشهيل ، عبدالرحمن (1995) : الإدارة الصفية . الكويت ، مكتبة الفلاح.
- الخطيب ، جمال ، و حمدي ، نزيه (1997) : فاعلية لعبة السلوك الجيد في خفض السلوك الصفي غير المناسب. المجلة التربوية ، المجلد الحادي عشر، العدد الثاني والأربعون ، ص ص 255 – 276.
- بروسيسي ، روجر (1999) : فن إدارة الفصل الدراسي . ترجمة حسين علي إسماعيل ، الرياض ، دار المعرفة للتنمية البشرية.
- المطرودي ، ضيف الله إبراهيم (1996) : فاعلية التعزيز الإيجابي والإقصاء في خفض السلوك العدواني لدى الأطفال المتخلفين عقلياً من الدرجة البسيطة. رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض.

تابع / المراجع:

- -الهويدي،زيد (2002) ، مهارات التدريس الفعال، العين، دار الكتاب الجامعي.
- -جنسن، إيريك ، (2006) ،التدريس الفعال.ترجمة:مكتبة جرير.
- - عطوي،جودت (2001)،الإدارة التعليمية و الإشراف التربوي(أوصولها و تطبيقاتها) ، الأردن ،عمان، الدار العلمية الدولية.
- - قطامي، نايفة؛ قطامي،يوسف(2002)، ادارة الصفوف (الأسس السيكولوجية)، الأردن، عمان،دار الفكر.
- -فاس،آندي ؛ هوك،بيتر(2006)، ادارة السلوك،ترجمة: مكتبة جرير.

تابع / المراجع

- الازيرجاوي ، فاضل محسن (1991) : أسس علم النفس التربوي ، دار الكتب للطباعة والنشر ، جامعة الموصل .
- الريمائي ، محمد عودة وآخرون (2004) : علم النفس العام ، دار المسيرة ، عمان
- بني يونس، محمد محمود (2009) : سيكولوجيا الدافعية والانفعالات ، ط 2 ، دار المسيرة ، عمان .
- الرواف، آلاء سعد لطيف كريم(2003): اساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الابناء وعلاقتها بدافع الانجاز الدراسي لدى طلبة جامعة بغداد ، رسالة ماجستير (غير منشورة) كلية التربية للبنات ، جامعة بغداد.