أوقاف العرادي الخيرية

AL-Aradi charitable endowments

دليل منهجية التنمية والتمكين الأسري

(الدليل التوجيهي والإرشادي لبرامج التمكين الأسري)

إعداد وتأليف / أ. يوسف سعادة

خبير ومستشار في مجال التنمية والتمكين المجتمعي

سلسلة أدلة برنامج التنمية والتمكين الأسري

بسم الله الرحمن الرحيم

محتويات الدليل

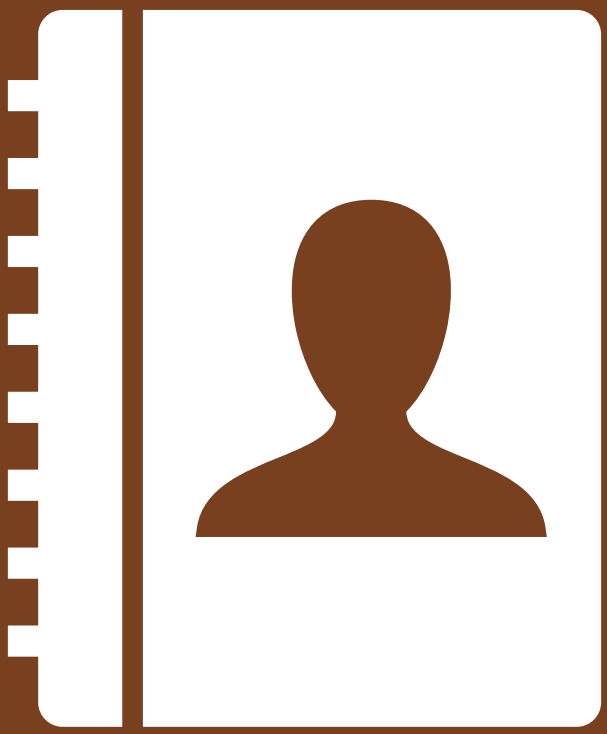
الفصل الأول : المقدمات والمفاهيم والمنهجية	**6**
• تمهيد وتعريف بالأدلة الأخرى ضمن المشروع.	10
• مقدمة الإعداد.	14
• لمن هذا الدليل ؟	18
• أهداف الدليل ؟	19
• كيف نستخدم هذا الدليل بفعالية ؟	20
• الانتقال من الإغاثة إلى نهج التنمية والتمكين.	21
• التمكين كمصطلح ومفهوم (من العجز المكتسب إلى بناء الإقتدار).	26
• مفهوم التمكين كما يتم استخدامه في البرامج المختصة	28
• التمكين المجتمعي كنهج تنموي.	35
• التمكين الأسري (المفهوم المعتمد في البرنامج).	46
• الغاية من نهج التنمية والتمكين الأسري.	50
• مصفوفة مجالات التمكين الأسري ومؤشراته ونتائجه العامة.	52
• مصفوفة النتائج حسب القطاعات المستهدفة.	55
• أدوات التمكين الأسري الموصى بها في هذا الدليل.	58
• نماذج لبرامج التمكين الأسري.	62
• **مرتكزات برامج ومشاريع التنمية والتمكين الفعالة:**	140
• 1 - النظر إلى الفقر كظاهرة مركبة، وتفهم المشكلات والظواهر المرافقة له.	143
• 2 - البدء من واقع الأسر ومن حيث هي، مع مراعاة خصائص الأسر.	147
• 3 - النظر للتمكين كمفهوم شمولي.	153
• 4 - مراعاة طبيعة ونطاق ومجالات عمل المؤسسة المنفذة وسياسات العمل المتبعة فيها	154
• 5 - مراعاة طبيعة المنطقة التي يتم فيها التنفيذ.	155
• 6 - اعتماد النهج التنموي التشاركي (العمل بالمشاركة).	156
• 7 - الإدارة من خلال البرامج والمشاريع.	157

• 8 - تبني مفاهيم الإدارة المبنية على النتائج.	159
• أخصائي التمكين الأسري: من هو ؟ وما هي أدواره ؟ وما هي المهارات التي يجب أن يتقنها ؟	162
الفصل : الثاني / مراحل إعداد برامج ومشاريع تنمية وتمكين الأسرة الفقيرة	**180**
• في كل مرحلة سيتم طرح مثال ونموذج عملي تطبيقي مقترح ، وتوضيح كل ما يجب أن نأخذه بعين الاعتبار أثناء تصميم وتنفيذ برامج التمكين ، إضافة إلى قوائم تحقق لكل مرحلة ، وسوف تُرفق النماذج لكل مرحلة مع تعبئة نموذج مقترح كدراسة حالة	
المرحلة الأولى / بناء الجاهزية, هل نحن مستعدون كعاملين ومؤسسات تعمل في مجال الفقر لتنفيذ برامج التنمية والتمكين ؟	**185**
• الجاهزية الفردية وجاهزية المؤسسات (تهيئة الأخصائي وإدارة الجمعيات والعاملين فيها والأسر المستفيدة من خدماتها لمتطلبات التمكين ومنهجيته)	185
• تهيئة وتمكين أخصائي التمكين الأسري (الأدوار، المهارات، المعارف، الأدوات، نموذج تقييم ذاتي للجاهزية الفردية "1")	185
• تهيئة وتمكين الجمعية المنفذة للبرنامج وتشمل (أصحاب القرار والعاملين، تهيئة ومشاركة العاملين وأصحاب القرار في الجمعية في التمكين، نموذج تقييم ذاتي للجاهزية المؤسسية "2 ").	187
• تهيئة الفئة المستهدفة لهذا النوع من البرامج (جلسات رفع وعي، جلسات حوارية للتعريف بالتمكين وآثاره الإيجابية على الأسرة، قائمة تحقق لمدى جاهزية الأسر المستهدفة "3")	189
المرحلة الثانية / فهم طبيعة المجتمع	**192**
• معرفة الموارد المحلية المتاحة ونقاط القوة في المجتمع المحلي، ماذا يهمنا أن نعرف في هذه المرحلة ؟	192
• من هم مصادر البيانات والمعلومات المتعلقة بالمجتمع المحلي.	193
• ما هي الأدوات الموصى بها لجمع البيانات في هذه المرحلة ؟	194
• نموذج التحليل المجتمعي، نموذج رقم "4" .	198
• ملخص الموارد والفرص المتاحة في المجتمع المحلي نموذج رقم "5"	199

المرحلة الثالثة / جمع المعلومات وتحديد الاحتياجات	**200**
• أمور يجب أخذها بعين الاعتبار قبل جمع البيانات.	200
• مرحلة جمع البيانات وأدواتها.	200
• تنظيم البيانات وفق نموذج دراسة الحالة لتحديد احتياجات الأسرة للتمكين، نموذج رقم " 6 "	211
• نموذج تحليل الاحتياجات الجمعي لكامل الأسر المستفيدة، نموذج رقم " 7 "	228
المرحلة الرابعة / تحليل الاحتياجات وتصنيفها	**232**
• التأكد من صحة البيانات.	232
• تنظيم البيانات والمعلومات.	233
• تحليل البيانات والمعلومات.	233
• استخدام نموذج رقم " 8 " لهذه الغاية.	235
المرحلة الخامسة / تحديد أولويات ومجالات التدخل حسب مجالات التمكين.	**236**
• كيف نحدد أولويات برامج تنمية وتمكين الأسرة ؟	236
• استخدام نموذج رقم " 9 " لهذه الغاية .	240
• تجسير الفجوة بعد تحديد الاحتياجات وقبل تخطيط مشاريع التمكين.	00
• بعض التساؤلات المهمة عند اختيار مشاريع التمكين .	238
المرحلة السادسة / تصميم البرامج.	**239**
• نموذج خطة برنامج تمكين على مستوى كل أسرة بما يلائم الاحتياجات التي كشفتها دراسة الحالة للتمكين، نموذج رقم (9).	240
المرحلة السابعة / التحضير للتنفيذ	**241**
• مراجعة قائمة التحقق المعتمدة لمرحلة التحضير للتنفيذ، نموذج رقم" 11 "	242
• تشكيل فريق العمل وفريق المتطوعين وتدريبهم.	243
• التنسيق مع الشركاء ومقدمي الخدمات وتوقيع مذكرات تفاهم للإحالة المختصة.	244
• نظام الإحالة إلى الخدمات المختصة.	246

المرحلة الثامنة / العمليات التنفيذية	**259**
• العمليات التنفيذية الرئيسية لإدارة المشاريع :	259
• إعداد مراحل التنفيذ ومؤشرات الأداء لكل مرحلة، نموذج الخطة التنفيذية رقم " 12 "	259
• قوائم التحقق المعتمدة لعمليات التنفيذ، نموذج رقم " 13 "	262
الفصل الثالث / الملاحق نماذج مقترحة لخطط متكاملة لتنمية وتمكين الأسرة	**268**
• ملحق(1) نموذج مقترح لتمكين الأسر التي ترأسها إمرأة.	271
• ملحق(2) نموذج مقترح لتمكين الشباب المستفيدين من برامج الطالب الجامعي.	288
• ملحق(3) نموذج مقترح للتمكين الاقتصادي ودخول سوق العمل.	296
• ملحق (4) نموذج تطبيق صحيفة دراسة حالة الأسرة.	300

الفصل الأول
المقدمات والمفاهيم والمنهجية



- تمهيد وتعريف بالأدلة الأخرى ضمن المشروع.
- مقدمة الإعداد.
- لماذا هذا الدليل؟
- من مستخدم هذا الدليل؟
- إرشادات استخدام الدليل.
- الانتقال من الإغاثة فقط إلى نهج التنمية والتمكين.
- التمكين كمصطلح ومفهوم (من العجز المكتسب إلى بناء الإقتدار).
- مفهوم التمكين لاستخدامه في البرامج المختصة : تمكين المرأة، تمكين الشباب، تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة، التمكين الاقتصادي.
- لتمكين المجتمعي كنهج تنموي.
- التمكين الأسري, المفهوم المعتمد في البرنامج.
- الغاية من نهج التنمية والتمكين الأسري.
- مصفوفة مجالات التمكين الأسري ومؤشراته ونتائجه العامة.
- مصفوفة النتاجات حسب القطاعات المستهدفة.
- أدوات التمكين الأسري الموصى بها في هذا الدليل.
- نماذج لبرامج التمكين الأسري.

- مرتكزات برامج ومشاريع التنمية والتمكين الفعالة:
  - النظر إلى الفقر كظاهرة مركبة، وتفهم المشكلات والظواهر المرافقة له.
  - البدء من واقع الأسر ومن حيث هي، مع مراعاة خصائص الأسر.
  - النظر للتمكين كمفهوم شمولي.
  - مراعاة طبيعة ونطاق ومجالات عمل المؤسسة المنفذة وسياسات العمل المتبعة فيها.
  - مراعاة طبيعة المنطقة التي يتم فيها التنفيذ.
  - اعتماد النهج التنموي التشاركي (العمل بالمشاركة).
  - الإدارة من خلال البرامج والمشاريع.
  - تبني مفاهيم الإدارة المبنية على النتائج.

- أخصائي التمكين الأسري: من هو؟ وما هي أدواره؟ وما هي المهارات التي يجب أن يتقنها؟

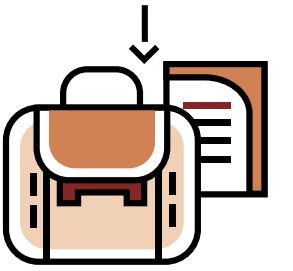
تمهيد

هذه السلسلة من الأدلة؛ هي مُكَونٌ أساسي لمشروع التمكين الأسري، الذي تتبناه أوقاف العرادي الخيرية، بمساندة فنية من ورشة المبادرات التنموية، وبشراكة ممتدة مع العديد من المؤسسات والجمعيات المحلية. لإعداد منظومة متكاملة للعمل مع الأسر المستفيدة من خدمات الجمعيات الخيرية، ونأمل أنْ تُشكل هذه الأدلة نواة لبيت خبرة عربي يعمل وفق المعايير العالمية، ويتبنى أفضل الممارسات الموصى بها في هذا الشأن، للمساهمة في إعداد أخصائيي التمكين الأسري , ورفع مستوى وجودة الأداء في المؤسسات والجمعيات الخيرية التي تعمل في مجال الفقر من منظور التنمية والتمكين المجتمعي.

وتتضمن هذه المنظومة

دليل منهجية التنمية والتمكين الأسري
(الدليل التوجيهي والإرشادي لبرامج
التمكين الأسري)

دليل العمليات والإجراءات ونظام الإحالة.



حقيبة الدبلوم التدريبي لإعداد أخصائي
التمكين الأسري.

وتجدر الإشارة إلى أنّ جميع الحقوق لهذه السلسلة محفوظة للمؤلف ولأوقـاف العـرادي الخيريـة، في المملكـة العربيـة السعوديـة، ويمكن للمؤسسات والجمعيات الخيرية والتنموية في المنطقة العربية، وللباحثين والعاملين المهتمين التواصل للحصول على النسخ، على الموقع الإلكتروني للوقف .

www.al-aradi.org

شكر وتقدير

يسرنا في أوقاف العرادي الخيرية أن نتوجه بخالص الشكر للمستشار يوسف سعادة مُعد هذا الدليل وللفريق المساعد وخاصة :

أحمد بامجبور
المدير والمنسق الفني للمشروع

دعاء عبد الرحمن تيلخ
عضو فريق البحث والإعداد.

بنان عصام الجندي
عضو فريق البحث والإعداد.

محمد أبو قطيش
متابعة ومراجعة الدليل

مقدمة الإعداد

من المعلوم أنّ هناك آلاف الأسر الفقيرة، والأيتام والأسر التي ترأسها إمرأة (تشمل الأرملة والمطلقة وزوجة المفقود والمسجون والمهجورة والتي يعاني زوجها من عجز تام وتقوم هي على شؤون الأسرة) تستفيد من برامج ومشاريع الجمعيات الخيرية والاجتماعية في السعودية والمنطقة العربية، ويعمل في هذا المجال أيضاً آلاف المشرفين التربويين والباحثين الاجتماعيين، إلا أنّه يُلاحظ أنّ هذه الخدمات لا زالت تأخذ شكل الإحسان والتبرعات العينية والنقدية المتكررة والتي لا تحل مشكلة الفقر والمشكلات الناشئة عنه والظواهر المرافقة له، ودون النظر والالتفات إلى أهمية تمكين هذه الأسر وأفرادها ليكونوا قادرين على تسيير شؤونهم الاجتماعية والاقتصادية والحياتية بشكل عام.

ولذلك قام فريق العمل في أوقاف العردي الخيرية وفريق تطوير هذه الأدلة في ورشة المبادرات التنموية ، بعملية مراجعة مهنية ومسح معرفي للأدلة والموارد التدريبية والمعرفية المتوافرة باللغة العربية حول تمكين الأسر، وخاصة المستفيدة من خدمات الجمعيات والمؤسسات الخيرية

والاجتماعية، تبين من خلالها مدى الحاجة الماسة والفقر الشديد في الإصدارات العربية في هذا المجال، علماً أنّ المعرفة العلمية العالمية في هذا الشأن قد قطعت شوطاً كبيراً. وحيث أنّ معظم الإصدارات الأجنبية في هذا المجال تحتاج إلى عملية موائمة وتكييف وإثراء لكي تصبح أكثر مناسبة للمجتمعات العربية، فقد تم استشارة عدد من العاملين الاجتماعين والمستشارين الأسريين العرب ، وزيارة عدد من المؤسسات والبرامج المنفذة في مجال الحد من الفقر، للوقوف على أهم احتياجاتهم للموارد التدريبية والأدلة الإرشادية، وبناءً على ذلك فقد تم تصميم هذه الأدلة، حيث تشكلت لدى الفريق قناعة بأن هذه الأدلة تشكل حاجة ماسة لجميع المؤسسات التنموية العربية للنهوض بالعمل التنموي ومأسسته، والانتقال به إلى معايير الجودة العالمية في هذا المجال. حيث نطمح أن نصل في عملنا مع الأسر الفقيرة إلى تحقيق النتاجات التالية :

- أســر تستطيع تأمين ظروفها المعيشية معتمدة على مواردها وقدراتها الذاتية (التخرج من الفقر).

- أســر يتمتع أفرادها بالصحة جسدياً ونفسياً واجتماعياً وعقلياً وروحياً.

- أســر يتمتع أفرادها بقدرات ومهارات تُمكنهم من تسيير وإدارة شؤونهم وحياتهم بإيجابية.

- أســر يتوفر فيها ببيئة أسرية آمنة وإيجابية ومحفزة وداعمة لنمو وتطور أفرادها.

مع تأكيدنا أنّ هذا الدليل ليس وصفة سحرية ، أو خلطة جاهزة للتطبيق ، بقدر ما هو إطار عمل منهجي. يتبنى أدوات علمية وتشاركية في إدارة التنمية والتمكين الأسري. وقد تختلف تفاصيل هذه الأطر والأدوات من منطقة لأخرى حسب ظروفها، ومن مؤسسة لأخرى حسب قدراتها وإمكاناتها. وهنا ننصح المستخدم أن يتفهم طبيعة الظروف المحيطة بالأسر وتطوير الأدوات حسب الملائم لها .

وقد أُريد لهذا الدليل أنْ يكون أداة عملية فعّالة للعمل التطبيقي المبني على معرفة نظرية رصينة. حيث يوضح لنا الدليل الكيفية التي يستطيع من خلالها الممارس التنموي تحسين آليات العمل لكي تُصبح أكثر نجاعة وفعالية. نأمل أنْ يُكرّس هذا الدليل نهجاً تنموياً يجمع بين النظرية العلمية والتطبيق العملي، ويساهم في ردم الفجوة بين النظرية والممارسة، ويكون نقطة الوصل بين المعرفة والتطبيق.

نتعلم من خلال هذا الدليل طرق رصد الحاجات التنموية للأسرة الفقيرة المستفيدة من الجمعيات الخيرية، بغرض بناء برامج لتمكينها، والتعرف على الموارد المحلية المجتمعية. ثم تصميم التدخلات التنموية عبر برامج ومشاريع تشاركية، للعمل على حل المشكلات وتلبية الحاجات وضمان حق التمكين، من أجل إحداث التغيير الأفضل بالاعتماد على أفضل الممارسات في هذا الحقل .

وكما هو الحال في باقي أدلة السلسلة، فإننا نسعى لبناء مجتمعات عربية صحية، بشمولية ما يشير إليه هذا المفهوم. والحد من ظاهرة الفقر المادي وفقر المهارات والقدرات. **وصولاً بالأسر الفقيرة إلى مرحلة الخروج من الفقر والتعافي من الظواهر المرافقة له.**

لمن هذا الدليل ؟

1

مدراء
البرامج الأسرية

2

مختصو
التخطيط التنموي
في المؤسسات
والجمعيات الخيرية
والتنموية

3

الباحثون
الاجتماعييون
ومشرفو البرامج
والأنشطة الموجهة
للأسر المستفيدة
من خدمات
الجمعيات العاملة
في مجال الفقر

أهداف الدليل

1

التعرف إلى مفاهيم ومرتكزات التمكين وتطبيقاته العملية في العمل مع الأسر.

2

تحفيز العاملين في المؤسسات الخيرية على توظيف وتبني منهجية التمكين والتنمية الأسرية كنهج عمل مستدام في برامجها.

3

تمكين أخصائي التمكين الأسري من مهارات التخطيط لبرامج تميكن الأسر ضمن دائرة حياة البرنامج التنموي.

كيف نستخدم هذا الدليل بفعالية ؟

- بداية؛ الاطلاع على فصول الدليل بشكل عام .
- ومن ثم؛ القراءة المتفحصة لكل فصل، وهنا ندعوكم إلى القراءة التأملية الناقدة .
- للتذكر وتكوين صورة شاملة بإمكانكم رسم مخططات معرفية أو رسومات بيانية كملخصات للمفاهيم الأساسية .
- لمزيد من التعمق ننصح دائماً بمشاركة القراءة مع آخرين يعملون معكم في نفس المؤسسة أو مؤسسات أخرى شبيهة .

- عند الانتهاء من كل فصل حدد ما الجديد بالنسبة لك؟ ماذا ستحسن أو تُعدل أو تُغير فيما تقوم به الآن في مجال التخطيط التنموي؟ ثم حدد ماذا ستضيف إلى عملك بعد اطلاعك على هذا الدليل ؟
- نؤكد على أنّ مستخدم الدليل سيخضع لبرنامج تدريبي تشاركي وتطبيقي وفق حقيبة تدريبية (إعداد أخصائي التمكين الأسري).
- كما من المفيد أنْ يطلع المستخدم على دليل نظام العمليات والإجراءات ونظام الإحالة ضمن هذه السلسلة .

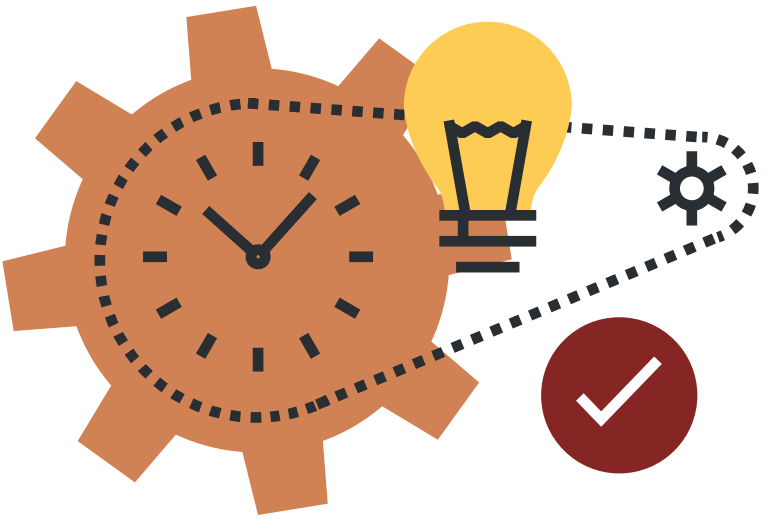
كثُر في الآونة الأخيرة التركيزُ على أهمية أنْ لا تكتفي المؤسسات العاملة في مجال الفقر بتقديم خدمات الإغاثة، المتمثلة بالمساعدات النقدية الشهرية المتكررة، أو بتقديم خدمات الإيواء والسكن والمساعدات العينية، التي قد تُلبي حاجة آنية للمستفيدين، ولكنّها لا تحل مشكلات الفقر من جذورها، فهي تتعامل مع نتائج الفقر وليس مع أسبابه والعوامل التي تؤدي لاستمراره.

بعضُ المؤسسات والجمعيات للأسف أحياناً تُضر بالفقراء دون أنْ تُدرك أو تقصد، عندما تُشجعهم على الضعف والتبعية والاتكالية بدلاً من تعزيز الاعتماد على الذات، فالأسهل انتظار من يأتي متبرعاً لهم، مما يؤدي إلى أنّ نسبة كبيرة من الفقراء لا يؤمنون بأنّه يمكنهم فعل شيئ من أجل أنفسهم.

إذا كان المدرب يقوم بالتمارين عوضاً عن الرياضي، فالرياضي لنْ يصبح أقوى ولنْ يتمكن من خوض أي مباراة. وإذا كان أخصائي العلاج الطبيعي يقوم بالتمارين عوضاً عن المريض، فالمريض لن يشعر بالتعافي وسيبقى عاجزاً عن ممارسة أنشطته. وبالمثل تماماً؛ إذا كان العامل الاجتماعي يقوم بالعمل عوضاً عن أفراد المجتمع والمستفيدين، فسيبقى المجتمع يعتمد على الغير، ولن يستطيع مساعدة نفسه، وبالتالي يستمر الفقر والضعف والاتكالية واللامبالاة.

إن مهنج التمكين وإن كان يجتمع مع نهج التبرعات والإغاثة في الهدف العام إلا أنه يختلف عنه في فكرته وآلياته والثمرة المرجوة منه فهو يعمل على تقوية الأفراد والأسر والمجتمعات بدلاً من تشجيعها البقاء معتمدة على الموارد والمساعدات الخارجية. إنّ المساعدة يجب أنْ تكون للتغلب على الفقر لا لدعم استمراره. إذا أردنا الخير للفقراء علينا أنْ نساعدهم ليصبحوا مستقلين عن تبرعاتنا وأنْ يعتمدوا على أنفسهم وأنْ يكون لهم القدرة على تلبية حاجاتهم دون انتظار مساعدتنا أو تبرعاتنا.

ونحن في دعوتنا إلى تبني نهج التنمية والتمكين لا ننفي أهمية الاستمرار في تقديم خدمات الإغاثة ولو كمرحلة مؤقتة. وأحياناً لا بد من تقديم الإغاثة والتنمية معاً وصولاً إلى التنمية والتمكين. وذلك يعتمد على طبيعة الفئات المستفيدة وظروفها.



وفي ما يلي توضيح للفروق بين النهجين :

مجال المقارنة	نهج الإغاثة	نهج التنمية والتمكين
الهدف	توفير الحاجات المالية المعيشية للأسر الفقيرة كواجب شرعي وإنساني.	تنمية القدرات لدى الأسرة للوصول إلى مرحلة الاكتفاء الذاتي والقدرة على تسيير شؤنها بالاعتماد على مواردها الذاتية.
دور المستهدف	- سلبي ومتلقي للخدمات " اليد السفلى " - عبئ على المجتمع. - نعمل من أجلهم ونيابة عنهم.	- دور إيجابي وفاعل في حل مشاكله " إذهب واحتطب " فهو مشارك في تقديم الحلول لمشكلاته. - منتجون وفعّالون. - نعمل معهم وبمشاركتهم.
الأثر واستدامته	- مؤقت . - يبني ثقافة الاعتماد على الآخرين.	- دائم ويبني ثقافة الاستقلالية - تحمل مسؤولية الذات.
التعامل مع مسببات الفقر	يعالج النتائج المترتبة على الفقر، وبالتالي لا يركز على حل المشكلة.	- يعالج الأسباب والعوامل التي تؤدي لاستمرار الفقر، - يحل المشكلة ويحد من عوامل استمرارها.
الجدوى الاقتصادية	تكاليف كبيرة ومستمرة	تكاليف أقل على المدى البعيد وغير مستمرة.

مجال المقارنة	نهج الإغاثة	نهج التنمية والتمكين
التخطيط والإدارة	- تتطلب جهد محدد وبسيط من القدرة للوصول إلى المتبرع وتنظيم إنفاق التبرعات بطرق شفافة سليمة مالياً، ولا يتطلب مهارات احترافية من العاملين.	- يحتاج إلى جهود تنظيمية وعمليات متابعة وقياس أثر مستمر للتحقق من الوصول إلى الأثر، مما يعني تدريب أكبر للموارد البشرية.
مؤشرات النجاح	عدد الأسر المستفيدة ومدى القدرة على تغطية الاحتياجات للفقراء من مسكن وملبس وغذاء وغيرها.	عدد الأسر التي تخرجت من الفقر وأصبحت قادرة عل تسيير شؤونها.
الأثر النفسي	يكرس الشعور بالنقص وأحياناً هدر الكرامة وبناء العجز المكتسب.	يبني الثقة ويعمق الشعور بقيمة الذات وإيجابيتها.

ولكي تنتقل المؤسسات إلى نهج التنمية والتمكين، فهذا يتطلب :

- تغيير في رؤية ورسالة وأهداف المؤسسات العاملة في مجال الفقر، بحيث يصبح محورها التنمية والتمكين.
- إعادة تأهيل العاملين في المؤسسات الخيرية والاجتماعية، بحيث يتم إكسابهم المهارات التي تعتبر ضرورية لإنجاح هذا النهج.
- تهيئة الأسر الفقيرة والمتبرعين على حدٍ سواء وتوعيتهم بأهمية هذا النهج.
- تغيير في طبيعة البرامج والخدمات التي يتم تقديمها للأسر الفقيرة.
- وربما يتطلب ذلك تغيير في الوصف الوظيفي ومؤشرات الأداء.

تشير المصادر اللغوية إلى أنّ مصدر التمكين هو الفعل مكّن، ومنها مكّن له الشيئ: جعل له عليه سلطاناً وقدرة، ومنها قوله تعالى: **" إنّا مكّنا له في الأرض "** . وتشير المصادر إلى معنى آخر وهو سهل وتيسر له وصار مستطاعاً. واستمكن من الأمر : أي قدر عليه وظفر به. ومنها الإمكان : مثل: ليس بإمكانه أي ليس بمقدوره ، والأصل اللغوي يشير إلى معنيين :

- القدرة والاستطاعة : وضع كل إمكاناته وطاقاته في خدمة شيئ ما ، أو إنجاز أمر ما ، ومنها القدرة على التصرف في الشيئ أو الموقف.
- أمكنه من الشيئ : جعل له عليه سلطاناً وقدرة .

والمعنى في مصادر اللغة الإنجليزية (Empowerment) لا يخرج عن ذلك فهو يعني أنْ يُصبح الإنسانُ قادراً، وأن يمتلك المقدرة لعملٍ ما. ويضيف قاموس ويبستر معنى إعطاء القوة القانونية أو السلطة الرسمية.

أمّا مصطلح التمكين والذي كثُر تداوله في الوثائق الدولية والبرامج التنموية، فهو يتوافق إلى حدٍ كبير مع الأصل اللغوي، ويُمكن أنْ نتناوله كعملية أو كنتيجة. فالتمكين كنتيجة يعني الوصول بالإنسان إلى مرحلةٍ يكون فيها قادراً على القيام بأداء مهامه وأدواره، وتحقيق كامل إمكاناته واستثمار كامل طاقاته، ويتمكن من تلبية احتياجاته وتحقيق أهدافه ووضع الحلول لمشكلاته معتمداً على ذاته، ويصبح لديه القدرة على إحداث تغيير إيجابي في حياته وإدارتها والتحكم فيها، وليتمكن من التأثير والمشاركة الفاعلة في صنع القرارات التي تهمه وتهم المجتمع من حوله.

وللوصول إلى ذلك لا بد من النظر للتمكين كعملية والذي يشير إلى البرامج والجهود التي تُبذل للوصول بالأفراد إلى هذه المنجزات والنتائج، وتتضمن هذه العملية: رفع ثقة الأفراد بأنفسهم من خلال التدريب وبناء القدرات، وتوفير الفرص للحصول على الموارد والخدمات والمعلومات، وتحفيز المشاركة، وإزالة العوائق التي تحول دون الوصول إلى الفرص والموارد والخدمات.

الغرض الأساسي من التمكين

أنْ يُصبح الناسُ أكثر اعتماداً على أنفسهم، من خلال؛ إطلاق طاقاتهم الإيجابية، واستثمار مواردهم والفرص المتاحة من حولهم، إنّ التمكين الحقيقي يبني لدى الأفراد والأسر والجماعات قدرة على فهم حاجاتهم وحقوقهم والوعي بكيفية تلبيتها، والمطالبة بتوفيرها وحمايتها وامتلاك المهارات اللازمة لذلك. فضلاً عن إكسابهم المهارات التي يحتاجونها للتأثير الإيجابي في مجتمعاتهم.

مفهوم التمكين كما يتم استخدامه في البرامج المختصة

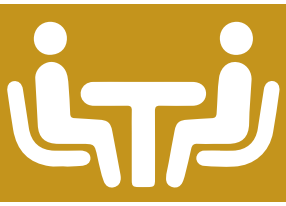
يُستخدم في برامج التنمية مفهوم التمكين مضافاً إلى بعض قطاعات المجتمع (تمكين المرأة، تمكين الشباب، تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة ...) ويضاف في أخرى إلى مجالات معينة (التمكين الاقتصادي، التمكين الاجتماعي،.....) ويُستخدم أحياناً في التعبير عن نهج شامل لتنمية المجتمعات المحلية مثل تمكين المجتمعات المحلية.

وفيما يلي توضيح لهذه المفاهيم :

ينطلق من مفهوم التمكين الذي تم توضيحه سابقاً، وهو نهج تنموي يتعدى تنمية مهارات الشباب وزيادة وعيهم أو توفير الخدمات لهم إلى بناء قدرة الشباب الذاتية، ليصبحوا قادرين على ممارسة الاستقلالية والقيام بشؤونهم وبواجبات مواطنيتهم الكاملة. والعمل على تنمية قدراتهم ومهاراتهم وفتح الفرص أمامهم للمشاركة الفاعلة في تنمية ذواتهم ومجتمعاتهم وأسرهم، وليصبحوا قادرين على اتخاذ القرارات والتحكم في الموارد التي تهمهم وتهم الآخرين من حولهم .

ويتطلب تمكين الشباب :

- النظر إليهم كشركاء وأنّه بمقدورهم إحداث فارق في حياتهم وحياة من حولهم.



- تقديمهم على أنّهم طاقة ومورد وفرصة وليسوا أزمات أو مشكلات.

- الاستثمار في توفير تعليم نوعي ، وتوفير فرص تدريب وتأهيل، وإكسابهم مهارات الحياة ومهارات الدخول إلى سوق العمل، وتهيئتهم كقادة مجتمعيين ورواد أعمال.

- إزالة العوائق أمام وصولهم إلى الفرص والموارد .

- تهيئة أُطر فاعلة لتفعيل مشاركتهم في كافة المجالات

والمتمثل بدعم قدرات المرأة لتكون لها مساهمة فاعلة في الحياة الأسرية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية والسياسية، وليصبح لديها القدرة على المشاركة في صنع القرارات التي تهمها وتهم المجتمع من حولها، والمساهمة في رفاهية أسرتها، والقدرة على التأثير في المؤسسات التي تؤثر في حياتها. وغالباً ما تشير الأدبيات إلى مجالات تمكين المرأة المتعددة مثل التمكين الاجتماعي، التمكين الأسري، التمكين الاقتصادي، التمكين السياسي،.... فالجهد هنا ينصب على تهيئة التشريعات وإزالة العوائق أمام المرأة للاستفادة من الفرص والوصول إلى الموارد وتأهيلها المستمر لكي تستفيد من عوائد التنمية وأن تكون مشاركة في تحقيقها بخبراتها وإمكاناتها على معيار الكفاءة والقدرة وليس معيار الجنس.

تعزيز إحساس المرأة
بذاتها وقدراتها وقيمتها.

تكريس حق المرأة
في الوصول إلى
الفرص والموارد
والخدمات.

توعية المرأة
لإدراك حقوقها
في التشريعات
المختلفة

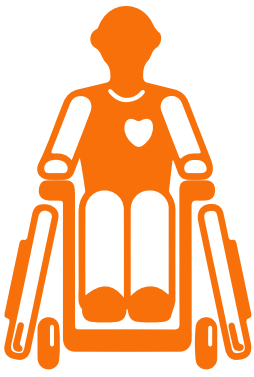
زيادة وتحسين مهارات المرأة
ومعارفها التي تُمكّنها من العمل
الإنتاجي والمشاركة في سوق
العمل.

بناء قدرات
المرأة وبرامج
التدريب والتأهيل
المستمر.

فتح قنوات
المشاركة الفاعلة
للمرأة في جميع
مجالات الحياة.

تمكين ذوي الاحتياجات الخاصة

زيادة ثقة ذوي الاحتياجات الخاصة بأنفسهم، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم من خلال التدريب والتأهيل بشكل يتيح لهم المساهمة في مجالات الحياة المختلفة، بحيث لا يقتصر دورهم على مجال معين حيث أصبح من الممكن تأهيلهم وإعدادهم ليشاركوا في كافة المجالات إلى أقصى حد تؤهل إمكانياتهم وقدراتهم ، وبناء قدرتهم على التأثير والتحكم بمسار حياتهم ، وتعزيز قدرتهم على المشاركة والاختيار، وإزالة العوائق التي تحول دون وصولهم إلى الفرص والموارد، من منطلق المساواة وكتعبير عن العدالة الاجتماعية والمواطنة الحقة. مما يتطلب تغيير نظرة المجتمع إلى الأشخاص ذوي الإعاقة، بحيث ننتقل من التهميش والإقصاء إلى الدمج والمشاركة، ومن منظور الرعاية والشفقة إلى منظور التنمية والحقوق



التمكين المجتمعي كنهج تنموي

ينطلق التمكين المجتمعي من أنّ معيار المواطنة الحقيقية هو مدى مساهمة الأفراد في تنمية أنفسهم ومجتمعاتهم وممارستهم لحقوقهم والقيام بواجباتهم ، ومشاركتهم الفاعلة في تسيير حياتهم وفي اتخاذ القرارات المهمة التي تعنيهم وتهم مجتمعاتهم، على كافة الصعد السياسية والاقتصادية والاجتماعية،هذه المشاركة هي التعبير الصادق عن الانتماء والولاء الحقيقي.

فالتمكين المجتمعي كنهج تنموي هو **عملية تفاعلية تشاركية اجتماعية تستهدف حث أفراد المجتمع المحلي وقياداته ومؤسساته على تحسين جودة الحياة داخل المجتمع المحلي، معتمدين على إمكاناتهم ومواردهم المحلية، من خلال تنسيق الجهود المحلية ، وبناء قدرات الأفراد والمؤسسات المحلية، مما يُمكّن المجتمع المحلي من المشاركة في إدارة حياته.** ويعزز الشعور بالأمل في إحداث تغييرات وتحولات إيجابية في حياة الناس. ويزيد من الإحساس بالمسؤولية الاجتماعية، وبالتالي بناء الاستعداد للتغيير الإيجابي. فينتقل المجتمع من مجتمع يُعَظّم قيم ومفاهيم الحصول على المساعدة الاجتماعية إلى مجتمع يعظم الإنتاجية والمشاركة وتحمل المسؤولية تجاه الذات.

إنّ جوهر التنمية المجتمعية مستدامة الأثر يدور حول تمكين الناس من تحسين حياتهم، بأفضل شكل ممكن، فتمكين المجتمع المحلي هو في المبدأ مسارٌ يبدأ من القاعدة ومن الناس أنفسهم، ولا يدور حول خبير خارجي يقول للمجتمع المحلي ما يجب أن يصلح وينفع. ويقتصر دور الخبراء هنا على مساعدة المجتمع المحلي على تنظيم نفسه لبناء إطار تنموي مستدام يساعدهم في الوصول إلى غاياتهم والتعرف على احتياجاتهم والعمل على تلبيتها.

وتهدف هذه العملية إلى تحقيق تنمية مجتمعية شاملة ضمن رؤية واضحة وأهداف محددة ومنهج علمي منظم، يُسهم في تطوير كافة المجالات التنموية ذات الأولوية على مستوى المجتمع المحلي. ويضمن أنْ تكون الاستجابة لعملية التطوير والتنمية منظمة ومخطط لها بشكل مسبق وغير آني وطارئ، بما ينسجم مع الاحتياجات المجتمعية الملحة للمواطنين والمجتمع المحلي.

فالتمكين نهجٌ تنمويٌ يُركّز على بناء بنية تحتيّة من العلاقات والمسارات والنُظم التي تجعل المجتمع المحلّي قادراً على حل مشكلاته الخاصّة بنفسه وأنْ يتجاوب مع حاجاته، وذلك من خلال التخطيط والتحرّك.
ينبغي أنْ يكون مسار التنمية من منظور التمكين تشاركياً وشاملاً لكافّة القطاعات، ويبدأ من الناس أنفسهم، ويبني ثقة المجتمع المحلي بنفسه وموارده، وتنمية الطاقات البشرية المحلية، عن طريق التوعية والتدريب، ويجب تشجيع القيادات المحلية من داخل المجتمع المحلّي لأخذ زمام المبادرة للنهوض بمجتمعهم ومعالجة مشكلات بنيوية، ومشكلات مجتمعية خطيرة. ويُمكن أن تؤدي هذه العملية إلى تغيير إيجابي طويل الأمد وإلى مجتمع أكثر صحة

بناءً على ما سبق نستطيع القول؛ أنّ نهج التمكين المجتمعي

عملٌ واعٍ موجه ومخطط ومنظم، يهدف إلى وضع تصميم واقعي لإحداث تغييرات إيجابية في حياة النـــاس، بالاعتمـــاد على أفـــراد المجتمـــع المحلـــي أنفسهـــم، لمواجهة المشكلات والتعامل مع التحديـــات وخلـــق الفـــرص وبناء القدرات واستثمار الموارد المحلية للمجتمع.

يمر بعدة مراحل بدءاً من تحريك المجتمـــع وتحفيـــزه لتحمـــل مسؤولياته تجاه ذاتـه، ودراسـة وفهـم المجتمـع والتعـرف إلـى الاحتياجات والأولويات، وتصميم البرامج والمشاريع التنموية التي تلبي الحاجات الحقيقية، وصولاً إلى التقييم واستخلاص الدروس التعلّمية.

القاعدة الأساسية التي يقوم عليها هذا النهج وتجعل منه نهجاً فاعلاً هي المشاركة الفاعلة لأفراد وشرائح المجتمع في كافة المراحل **" لا يمكن تنمية الناس" فهم وحدهم القادرون على تنمية أنفسهم"**

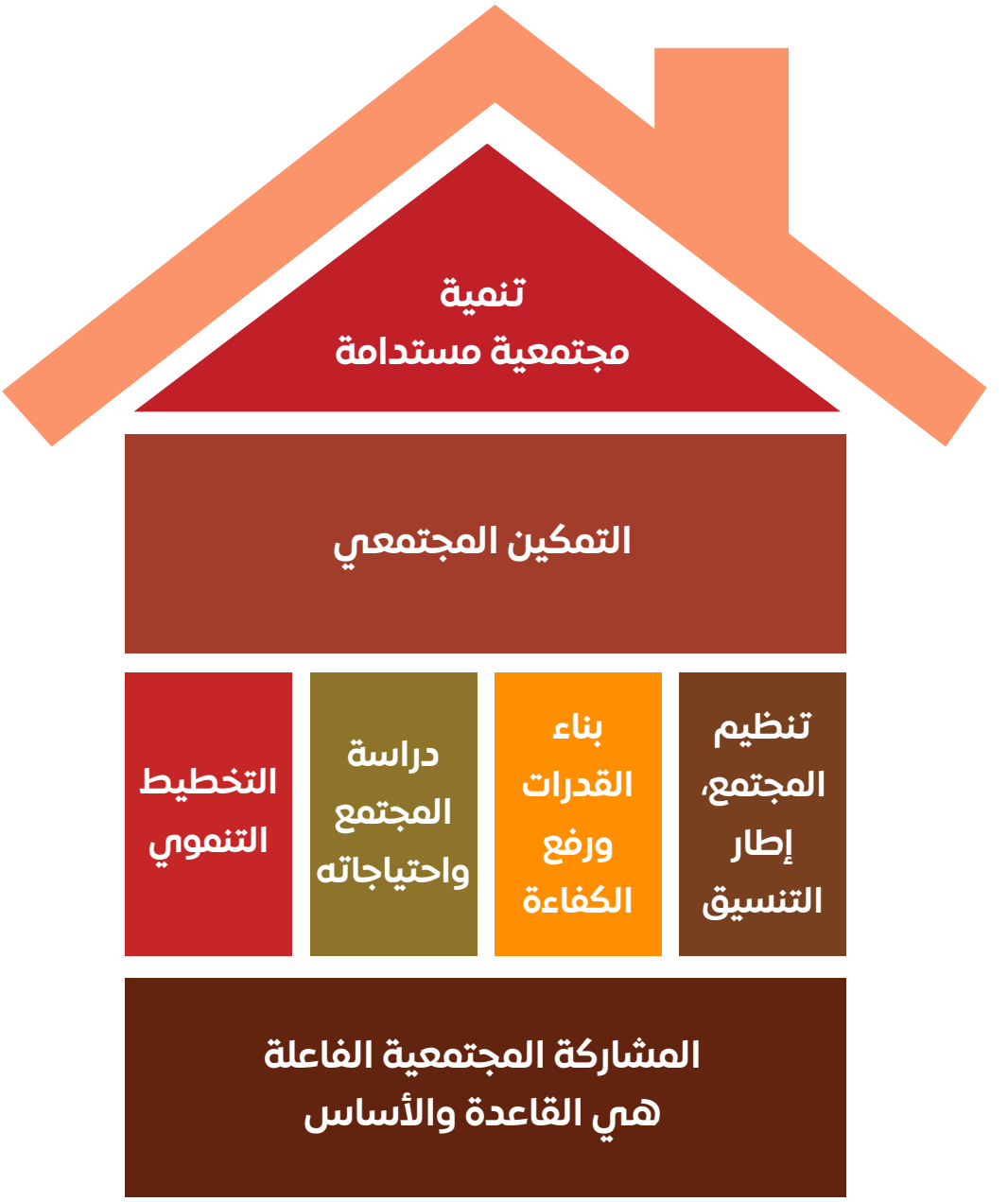
يعترف هذا النهج بحق سكان المجتمع المحلي في تحديد احتياجاتهم الاقتصادية والثقافية والاجتماعية والبيئية والصحية والتعليمية، وتحديد البرامج التطويرية لها، ثم العمل معاً وبالمشاركة لتطبيق هذه البرامج من أجل إعادة تنظيم الحياة والمجتمع **" التحول من العمل من أجل الناس ونيابة عنهم إلى العمل مع الناس وبمشاركتهم "**

يبنـي علـى جهـود المؤسسـات والجمعيـات المحليـة ، وينسـق جهودها من أجـل تلبية حاجـات المجتمع المحلي.

يعتمد منهجية التخطيط التنموي الشامل وبناء البرامج والمشاريع التنمـويـة وفـق الاحتيـاجـات الحقيقيـة.

يشجيـع القيادات المحليـة لأخـذ زمـام المبادرة ، بحيث ينحصر دور الخبراء والمؤسسات من خـارج المجتمـع المحلي، في المساعدة على بنـاء إطـار تنمـوي محلي مستـدام.

النموذج التالي يوضح عناصر التمكين المجتمعي



الأثر المتوقع من نهج التمكين المجتمعي :

إحداث تنمية مستدامة تنعكس بشكل مباشر على تحسين نوعية وجودة الحياة لأفراد وأسر المجتمع المحلي ورفاههم وصحتهم وتعليمهم وظروف حياتهم المعيشية.

المشاركة المجتمعة :

هي الأساس والقاعدة التي يُبنى عليها التمكين، فالمشاركة أقوى طريق للتمكين، وهي أساس جميع عملياته، ابتداءً من تحديد الاحتياجات وانتهاءً بالتقييم لمدى نجاح البرامج. والمشاركة هنا يجب أنْ تكون حقيقية ومؤثرة من خلال القيادات المجتمعية وأفراد المجتمع المبادرين والعاملين في الهيئات المحلية.

1 - تنظيم المجتمع وبناء إطار تنسيقي

بدايةً لا بد من توعية أفراد المجتمع المحلي وقياداته الفاعلة لحثهم على المشاركة وتحمل المسؤولية الذاتية في تنمية مجتمعهم، وبناء إطار تنسيقي بين الجهات الفاعلة والمؤثرة في تنميته. لا سيما الجمعيات المحلية والقطاع الحكومي والقطاع الخاص.

2 - بناء القدرات ورفع الكفاءة

غالباً ما تحتاج المؤسسات المحلية والقيادات المجتمعية إلى تدريب وتوعية لضمان بناء قدرتهم على إدارة العملية التنموية في مجتمعهم دون الحاجة المستمرة للخبراء من خارج المجتمع .

3 - فهم المجتمع المحلي ودراسة الاحتياجات التنموية

هي مرحلة ضرورية ومتطلب أساسي للتمكن من التخطيط التنموي السليم المبني على المعرفة والواقع، ولا بد من استخدام منهجية تشاركية ونوعية للوصول إلى الأولويات التنموية. والوعي بالثقافة المحلية وعناصر القوة الخفية التي يمتلكها المجتمع أساساً لتخطيط مشاريع سليمة.

4 - التخطيط التنموي

حيث يتم تصميم برامج تنموية لتلبية الاحتياجات التي تم دراستها والاتفاق على أنّها أولوية من خلال المجتمع المحلي، وعبر التخطيط التشاركي بمشاركة القيادات المحلية، وبناء قدرات المؤسسات على تنفيذها.

لحظة تأمل ..... مشهد قطع النهر

كان هناك قرية تقع بجوار نهرٍ صغير، جميع منازل أهل القرية على إحدى ضفاف النهر وعلى الضفة الأخرى توجد جميع مؤسساتهم، مدارسهم، مصانعهم،...

اعتاد أهل القرية الانتقال يومياً منذ الصباح الباكر من الضفة الأولى إلى الضفة الأخرى، باستخدام معبر من الحجارة فوق ماء النهر. واعتاد الأطفال الصغار أنْ يحملهم الكبار على أكتافهم أثناء عبورهم إلى مدارسهم.

وفي يوم من الأيام تأخر طفلان في النوم، وحضرا إلى ضفة النهر بعد أن ذهب كل كبار القرية إلى الضفة الأخرى. بالتأكيد بقي الطفلان ينتظران على ضفة النهر بانتظار من يساعدهما. تزامن ذلك مع قدوم شخص غريب لا يعرف مشكلة هذه القرية ، فرأى الحزن على الطفلين فاقترح عليهما المساعدة. مباشرة قام أحدهما بالقفز على كتف هذا الرجل، حمله الرجل إلى الضفة الأخرى. وعندما عاد إلى زميله كان متعباً، قفز الطفل الآخر على كتفه كما فعل صديقه من قبل. وبصعوبةٍ بالغة أقنع الرجل هذا الطفل أن ينزل إلى الأرض، ثم أخذ بيده وعلّمه قطع النهر خطوة خطوة، وفعلاً بعد تخوف في البداية نجح الطفل من عبور النهر.

بعد التأمل في مشهد قطع النهر

- لماذا بقي الطفلان ينتظران المساعدة على ضفة النهر ولم يحاولا العبور ؟
- في كلا الحالتين ساعد هذا الرجل الطفل الأول والطفل الثاني، ولكن ما الفرق في جوهر مساعدته للطفل الأول والطفل الثاني ؟

- ماذا سيؤثر شكل المساعدة على قدرات كل منهما؟ لو تكرر غداً وحضرا بعد ذهاب أهل القرية، ماذا تتوقعون سيحدث مع الطفل الأول والثاني؟ كيف سيتصرفان؟ لماذا ؟
- بالعودة إلى مؤسساتنا وبرامجنا التنموية، هل يوجد وجه شبه بينها وبين مشهد قطع النهر ؟

- متى يكون العامل الاجتماعي في علاقته مع الأسر والفئة المستفيدة مثل مساعدة الطفل في الحالة الأولى؟ ماذا علينا أن نفعل لكي تكون نتيجة عملنا مثل الحالة الثانية ؟
- ما علاقة المشهد بمفهوم العجز المكتسب، ومفهوم التمكين؟ وما علاقة المشاريع التنموية بذلك ؟

بناءً على المفاهيم السابقة للتمكين، فإنّ مفهوم تمكين الأسر الفقيرة والمستفيدة من خدمات المؤسسات والجمعيات الخيرية والاجتماعية لا يخرج عن هذا الإطار، فالمقصود هنا: هو بناء قدرة هذه الأسر وأفرادها للتحول من متلقين للخدمات إلى منتجين ومستقلين ومعتمدين على ذاتهم. فالوصول إلى القدرة على مساعدة الذات وإدارتها وتلبية حاجاتها هو الهدف الأساسي الذي ينطلق منه برنامج تمكين الأسر الفقيرة، من خلال العمل على تنمية قدرات أفرادها على وضع الحلول لمشكلاتهم والسيطرة على شؤون حياتهم وإيجاد حلول ذاتية لمشكلاتهم، والعمل على تحسين حياتهم، معتمدين على مواردهم ومستثمرين كامل طاقاتهم للتخلص من الفقر والظواهر الاجتماعية المرافقة له. وإزالة العوائق التي تحول بينهم وبين الوصول إلى الفرص والموارد والمصادر والخدمات، سواءً كانت هذه العوائق متصلة بالقوانين أو الثقافة المجتمعية أو كانت نتيجة غياب الوعي والمعرفة وضعف القدرات والمهارات.

لقد وصلت بعض الأسر الفقيرة التي تعودت على التلقي السلبي للمساعدات إلى مرحلةٍ لا يؤمنون فيها بأنّه يمكنهم فعل أشياء من أجل أنفسهم، فالأسهل انتظار المساعدة الجاهزة، وبالتالي بناء ثقافة العجز.
إذا فعلاً أردنا كمؤسسات الخير للأسر الفقيرة علينا أنْ نساعدها على الخروج من الفقر، وأنْ نساعدهم ليصبحوا مستقلين عن تبرعاتنا، وأنْ يعتمدوا على أنفسهم، وأنْ يكون لهم القدرة على تلبية حاجاتهم دون مساعداتنا. إنّ التمكين الحقيقي لا يتم دون مشاركة الأسرة وأفرادها وتحميلهم مسؤولية النهوض بواقعهم. وتعميق ثقافة الاعتماد على الذات بدلاً من الاتكالية، وتحويلهم من عبئ على المجتمع إلى منتجين وإيجابيين.

وهنا تبرز أهمية التركيز على الأسر التي ترأسها أو تعيلها إمرأة، وهي التي تتولى فيها المـرأة مسؤوليـة الأسـرة والإنفـاق عليها وإدارتها ورعايتها وتتضمن الأرامل والمطلقات وغير المتزوجات المعيلات الوحيدات لأعضاء الأسرة، وزوجات السجناء والمفقودين أو زوجات العاجزين عجزاً كلياً نتيجة المرض أو الشيخوخة. وبالتالي تتحمل المرأة في هذه الأسر عبئ توفير الموارد المالية، وعبئ إدارة الأسرة وتحمل مسؤولياتها التربوية.

إنّ تمكين المرأة التي ترأس أو تُعيل أسرة يتطلب توفير فرص أكبر للمرأة للحصول على الموارد والمعارف والمهارات اللازمة لتحسين ظروفها المعيشية ، وتعزيز قدرتها على المساهمة الإيجابية في رفاه أسرتها.

يتطلب الوصول بالأسر إلى مرحلة الاستقلالية والاعتماد على الذات :

01

أنْ تعرف الأسرة وأفرادها الدور المطلوب منهم لمساعدة أنفسهم.

02

أنْ يكون لديها وعياً كافياً بحقوقها والخدمات المتاحة التي يمكن الاستفادة منها

03

أنْ تشعر الأسرة وأفرادها بالثقة بالذات وبناء قدرتها على تحمل المسؤولية.

04

أنْ تتفهم الأسرة احتياجاتها الحقيقية وتتعرف على مشكلاتها.

05

أنْ تبحث في نقاط قوتها والموارد التي لديها.

06

أنْ تتمكن من المهارات التي تساعدها على تلبية احتياجاتها وحل مشكلاتها.

04

أنْ تتمكن من استثمار الموارد المتاحة من حولها وتستفيد من الفرص.

- الناس لديهم القدرة على التغيير في حياتهم إذا تم تزويدهم بالفرص والموارد والمهارات.
- لكل فرد ولكل أسرة ولكل مجتمع موارد خفية وعناصر قوة ذاتية، يجب اكتشافها وإطلاقها وتعظيمها واستثمارها في حل مشاكل الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية.
- المشاركة الحقيقية والفاعلة هي أكثرُ الأدوات فاعلية في تقوية الفقراء. وجعلهم قادرين على اتخاذ قراراتهم بأنفسهم، والاستفادة من الموارد التي تُساعدهم في التخفيف من مشكلاتهم.
- " لا يمكن تنمية الناس فهم وحدهم القادرون على تنمية أنفسهم " حيث ينطلق التمكين من مبدأ أنّ دورنا العمل مع الناس وبمشاركتهم وليس نيابة عنهم. إنّ تحميل المسؤولية تجاه الذات هو أساس التمكين مع أهمية بناء القدرة على تحملها.
- إحساس الإنسان ووعيه بحقه وقيمته وقدرته على تحديد خياراته، وحقه في الوصول إلى الموارد والاستفادة من الفرص، يدعم قدرته على التمكين ويُعتبر شرطاً له.
- لا يوجد حياد في برامج التنمية فإذا لم نُمَكّنْ فنحن نبني العجز والسلبية بدلاً من القدرة والإيجابية، وإنْ لم نُمَكّنْ فنحن نُكرّس التهميش بدلاً من الدمج والمشاركة، إنّ غياب التمكين يُعيق الاندماج الاجتماعي للأفراد والأسر والمجتمعات المحلية، ويحد من دائرة المشاركة على المستوى الفردي والمجتمعي.

العمل على تقوية الأسر الفقيرة وأفرادها _ بدلاً من تشجيعها البقاء معتمدة على الموارد والمساعدات الخارجية _ للوصول بها إلى مرحلةٍ تتمكن فيها من تلبية احتياجاتها وتحقيق أهدافها ووضع الحلول لمشكلاتها معتمدةً على ذاتها. مما يحقق تحسين مستوى معيشتها، وجودة الحياة والرفاه الاجتماعي والصحي والتعليمي لأفرادها.

النتائج العامة للتمكين الأسري

أسر يتمتع أفرادها بقدرات ومهارات تُمكنهم من تسيير وإدارة شؤونهم وحياتهم بإيجابية، معتمدين على مواردهم وإماكاناتهم.

أسر تستطيع تأمين ظروفها المعيشية معتمدة على قدرات ومهارات أفرادها وباستثمار مواردها وقدراتها الذاتية.

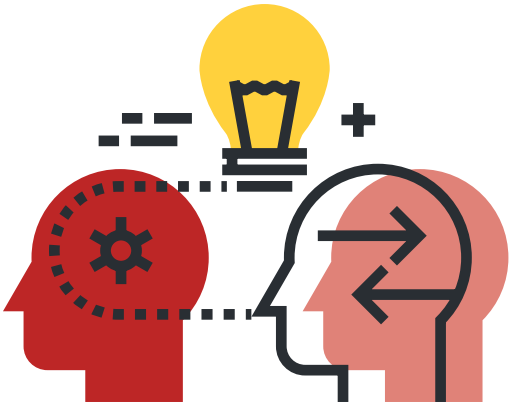
أسر يتمتع أفرادها بالصحة جسدياً ونفسياً واجتماعياً وعقلياً وروحياً.

أسر تتمتع بالتماسك الأسري، ويتوفر فيها بيئة أسرية آمنة وإيجابية ومحفزة وداعمة لنمو وتطور أفرادها.

مجال التمكين والمضمون

التمكيـــــــن الـذاتـــــــي

بناء قدرة الإنسان للاعتماد على ذاته، والقدرة على إدارة حياته ، وتعزيز الشعور بالقوة الشخصية والثقة بالنفس، وتشجيعه على تحقيق كامل إمكانياته، والاعتماد على الذات وتحمل المسؤولية الشخصية ليصبح عنصراً إيجابياً ومشاركاً في كافة مجالات الحياة، ومدركاً لحقه في الوصول إلى الفرص والخدمات والموارد. ويندرج في ذلك كل برامج التوعية والتدريب والاقتدار الشخصي والدعم النفسي والاجتماعي والوعي القانوني



المؤشرات على مستوى الأسرة

- يتمتع أفراد الأسرة بمستوى صحي جيد، ويستفيدون من الخدمات المتاحة.
- يتلقى الأفراد تعليماً جيداً سواءً الإناث أو الذكور ويستمرون بالتعليم إلى أعلى مستوى ممكن.
- يتمتع الأفراد بمهارات ذاتية متصلة بالوعي والثقة بالذات، والقدرة على تنظيم حياتهم.
- يدرك الأفراد نقاط قوتهم والموارد المتاحة والفرص من حولهم، ودورهم في النهوض بواقعهم.
- يعي الأفراد حقوقهم والخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها.

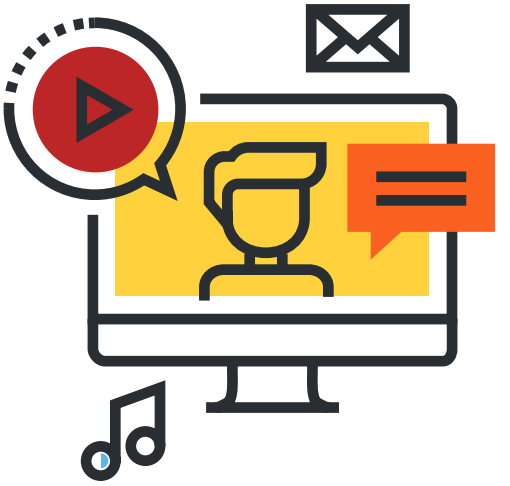
مجال التمكين والمضمون

التمكيـــــــن الاجتمـــــــاعـي

والذي محوره بناء الحصانة والتماسك والاستقرار وشبكة علاقات داعمة داخل الأسرة، بحيث توفر لأفرادها أجواء ملائمة للحمايـة والأمـــان النفســي والقبـول والتوجيه والاهتمـام والإعـداد للحيـاة، وبناء شبكة علاقات إيجابية مع المحيط الخارجي، وتوسعة الخيارات أمام الأسرة والاستفـادة من كـامـــل الخـــدمـــات الاجتماعيـــة المتاحـة، وتحريك الدافعيـــة الذاتية لدى الأســر للخـــروج من العجـــز المتعلم وصولاً إلى القدرة على الفعل والإيمـــان بالحـق بالعيـــش الكـريـــم واستكشـــاف مواطـــن القـوة وإمكاناتها الخفية وفرصهـا الممكنـة. ويـنـدرج في ذلك برامـج الإرشـاد والتواصـل الأسـري، والرعـايـة الوالديـة الفضلى، والتمـاسك الأسري والحماية من التفكك والمخاطر والعنف.

المؤشرات على مستوى الأسرة

- يتوفـر في الأسرة أجـواء ملائمة للرعاية والتوجيه والحماية والأمان النفسي.
- تعـي الأسرة نقـاط قوتها وإمكاناتها الخفية وفرصها غـير المنظورة.
- تستفيد الأسرة من الخدمات الاجتماعية المتوافـرة في محيطهـا، وتعـرف كيـف تصـل إليها.
- يتمتـــع الوالـــدان بمهـــارات التواصـــل والرعاية الوالدية الإيجابية.
- تتفاعـل الأسـرة مع المحيـط بإيجابية .



مجال التمكين والمضمون

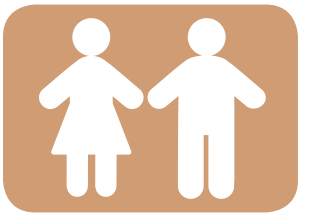
التمكيـــــــن الاقتصـــــادي

بناء مهارات وقدرات الأسرة والاستفادة من مواردها والفرص المحيطة بها، وإزالة العوائـق من أمـامهـا، لتتمكن من زيـــادة دخلها وتحقيق الاعتماد على نفسها في تسيير شؤونها المالية ، وبما يؤدي إلى رفع إنتاجية الأسرة كاملة وينعكس ذلك على تحسين نوعية الحياة لجميع أفرادها من حيث الصحة والتعليم والرفاه. ويندرج في ذلك برامج التأهيل والتدريب لدخـول سوق العمل، وريادة الأعمال والمشاريـع الصغيـرة، والأسـر المنتجـة ، والتـدريـب المهنـي، والتـدريـب المنتهـي بالعمـل والتوظيـف.

المؤشرات على مستوى الأسرة

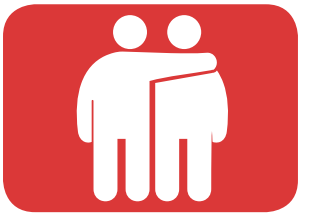
- يتلقى أفراد الأسرة تعليماً جامعياً لرفع فرصهم في دخول سوق العمل.
- يتلقى الأفراد خارج التعليم وضمن سن مناسبة برامـــج التأهيـــل المهنـــي والحـرفـي.
- يتمتـع الأفـراد بمهـارات تمكنهـم من دخول سوق العمل ومن استثمار الموارد والاستفـــادة من الفـــرص لتحسيـــن المستوى المعيشي للأسرة.
- تستفيد الأسرة من الفرص الاقتصادية والخدمـات المتوافـرة للأسـر المنتجـة والمشاريـع الصغيـرة وريـادة الأعمـال، وتعرف كيف تصل إليها.

مصفوفة المؤشرات حسب القطاعات المستهدفة

القطاعات المستهدفة	المؤشرات على مستوى الأسرة
 **الوالدان**	- والدان ممكنان من مهارات الرعاية الوالدية الإيجابية، ومهارات التواصل الفعّال والإيجابي مع أبنائهم. - والدان قادران على تسيير شؤون أسرهم والتعامل مع مشكلاتها بإيجابية. - والدان قادران على توفير دخل مادي يكفي لاحتياجات أسرهم.
المرأة التي ترأس أسرة	- نساء ممكنات نفسياً واجتماعياً وقانونياً من مواجهة ظروف الحياة والضغوطات. - نساء قادرات على تسيير شؤون أسرهن والتعامل مع مشكلاتها بإيجابية. - نساء قادرات على توفير دخل مادي يكفي لاحتياجات أسرهن.
مرحلة الطفولة المبكرة	- أطفال يتمتعون برعاية والدية إيجابية من والديهم. - أطفال يعيشون في بيئة أسرية داعمة وآمنة ومحفزة لنمائهم. - أطفال يتعرضون لفرص كافية لتعزيز مجالات نموهم وتطورهم جسدياً ونفسياً واجتماعياً وعقلياً وروحياً.

القطاعات المستهدفة	المؤشرات على مستوى الأسرة
الأطفال من 9 إلى 12	- طفل يفخر بنفسه ويثق بقدراته ومهاراته. - طفل قادر على التعبير عن طموحاته وأحلامه وأهدافه الشخصية. - طفل يشعر بالفرح والسعادة والسلام والتفاؤل والإيجابية والحماسة. - طفل يعبر عن عواطفه ومشاعره بإيجابية وبما يتلائم مع الموقف ودون إيذاء مشاعر الآخرين. - طفل قادر على إقامة علاقات إيجابية وآمنة مع الأقران من حوله. - طفل لديه خيال واسع ويستخدمه بشكل إيجابي.
اليافعون من 14 إلى 18	- يافعون يجيدون التعبير عن مشاعرهم وأفكارهم بطرق بناءة. - يافعون قادرون على بناء علاقات تواصلية فعالة مع أسرهم وأقرانهم. - يافعون يفتخرون بأنفسهم، ويعرفون صفاتهم الإيجابية ونقاط القوة لديهم. - يافعون قادرون على اتخاذ قرارات في حياتهم وفيما يتعلق بأهدافهم. - يافعون قادرون على التعامل مع المشكلات التي يواجهونها بطرق بناءة. - يافعون قادرون على التفكير في البدائل

وطرح الخيارات والأفكار الإبداعية.
- يافعون يقومون بمسؤولياتهم الفردية داخل أسرهم وبين أقرانهم وفي مجتمعاتهم المحلية.

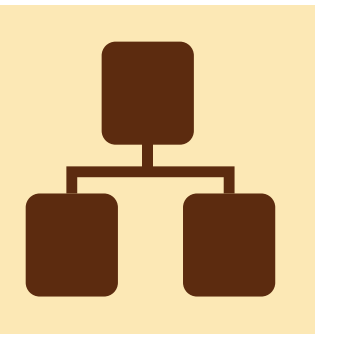
القطاعات المستهدفة	المؤشرات على مستوى الأسرة
 **الشباب من 18 إلى 22**	- شباب قادرون على اتخاذ قرارات في حياتهم المهنية والعملية وفيما يتعلق بأهدافهم. - شباب قادرون على التعامل مع المشكلات الحياتية التي يواجهونها بطرق بناءة. - شباب يقومون بمسؤولياتهم الفردية داخل أسرهم وبين أقرانهم وفي مجتمعاتهم المحلية. - شباب يؤمنون بالمشاركة المجتمعية والعمل التطوعي. - شباب ممكنون من مهارات دخول سوق العمل والحصول على مهن ووظائف.
ذوي احتياجات خاصة	- ذوو احتياجات خاصة يثقون بأنفسهم، ويعرفون صفاتهم الإيجابية ونقاط القوة لديهم. - ذوي احتياجات خاصة ممكنون من مهارات دخول سوق العمل والحصول على مهن ووظائف. - ذوو احتياجات خاصة قادرون على التعامل مع المشكلات التي يواجهونها بطرق بناءة.

نؤكد هنا على أهمية أنْ تجمع البرامج بين أكثر من أداة، وأنْ تُراعي الدمج بين الأدوات الفردية والأدوات على مستوى الأسرة الواحدة وحسب حاجاتها وعلى مستوى مجموعة الأسر وحسب حاجتها أيضاً، وفيما يلي إشارة إلى أهم الأدوات التي يتم استخدامها في برامج التمكين :

- **التدريب وبناء القدرات :** عبر برامج رفع كفاءة، تستهدف بناء قدرات أفراد الأسرة ومهاراتهم الحياتية، وتنظم على شكل دورات وُرَش عمل مخططة ، ويتم استهداف كل فئة حسب ما يناسبها من مهارات ضرورية لتمكينها من إدارة حياتها ويعزز اعتمادها على ذاتها ، وغالباً يتم تنفيذها على شكل مجموعات وحسب حاجاتها المشتركة. فقد يكون التدريب في مجال المهارات الحياتية للشباب، أو الدعم النفسي للأمهات الأرامل والمطلقات، أو الرعاية الولدية، أو في مجال تخطيط وإدارة المشاريع المدرة للدخل التي تدار من الأسرة .

- **جلسات رفع الوعي** : لقاءات إما فردية أو مع مجموعات مصغرة تستهدف التوعية في مجال معين صحي، اجتماعي، حقوقي، أو تبصير الأسر بالفرص والموارد المتاحة ،أو استكشاف نقاط قوتها وإمكاناتها الخفية .

- **الاستشارة المختصة** : يخطط لها حسب حاجة كل أسرة أو مجموعة أسر ويكون لها موضوع محدد مثل الاستشارات القانونية لتعرف الأسرة حقوقها مثل الحقوق والخدمات المتاحة للمرأة المطلقة أو الأرملة، أو استشارات في كيفية إعادة تنظيم الحياة المعيشية أو استشارات تربوية ونفسية .



- **الإحالة والتشبيك مع الخدمات المختصة** : ويتم ذلك عبر نظام كامل يتيح للأسر الوصول إلى الخدمات والفرص والموارد التي لا تستطيع الجمعية تحقيقها إلا من خلال تنسيق مع مؤسسات مختصة، حيث لا يوجد جمعية واحدة تستطيع تغطية جميع حاجات الأسر للتمكين. فمثلاً قد لا يكون لدى المؤسسة نظام لإقراض المشاريع الصغيرة ولتلبية هذه الحاجة تنسق عبر نظام الإحالة إلى جمعية أو صندوق مختص بذلك .

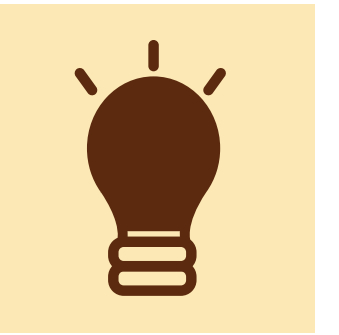
- **حملات التوعية** : تنظم على مستوى الأسر ويُستخدم فيها أدوات مختلفة مثل من منزل إلى منزل، أو اللقاءات التوعوية، وقد تستمر من أسبوع إلى شهر، ويم اختيار مواضيعها حسب حاجة الأسر المستهدفة، مثل حملات العودة للمدارس للطلبة المنقطعين عن التعليم، أو حملات التوعية بأهمية تعليم الإناث، أو حملات الصحة والنظافة الشخصية والأسرية

- **حملات كسب التأييد** : قد نضطر أحياناً لتنظيم حملات تستهدف إحداث تغيير معين لصالح الفئات المهمشة والأسر المستفيدة، للتمكن من استفادتها من الخدمات التي يتم توفيرها، أو لمحاربة عادات أو تعديل قوانين تعيق وصولها إلى حقوقها. مثل حملة الاستفادة من خدمات الإسكان، أو حملة كسب تأييد العلماء وقادة الرأي لتعليم الإناث، أو حملة تحسين الخدمات المقدمة للمرأة التي ترأس أسرة

- **جلسات الدعم الفردي والجمعي** : قد تحتاج بعض الأسر الفقيرة في البيئات المهمشة إلى جلسات مختصة في مجال الدعم النفسي والاجتماعي والتربوي، وخاصة الأسر المتصدعة أو التي تعرضت لأزمات أو صعوبات التكيف مع ظروفها، أو المعرضين للعنف والإساءة.

- **مبادرات الأطفال والشباب** : إنّ المبادرات التي يُطْلقُها الشباب والأطفال من أبناء الأسر الفقيرة، للتعامل مع مشكلات أسرهم ومجتمعهم المحلي، والتي قد تكون أحياناً مبنية على أفكار مبتكرة، تُعد من أبرز أدوات تمكينهم كما أنّها تجعل منهم أفراد منجزين ومسؤولين وواثقين. وهي من جانب آخر من أهم المشاريع التي على الجمعيات مساندتها ودعهما كنهج أساسي في عملها.

- **الاستفادة من الفرص والموارد** : تعريف المستفيدين بالفرص المتاحة والموارد والخدمات وبناء قدرتهم على الوصول إليها واستثمارها في مساعدتهم للاقتدار والخروج من الحاجة.



- **التخطيط مع الأسرة** : حيث يعمل أخصائي التمكين مع كل أسرة وحسب إمكانتها وظروفها ومواردها، والفرص الخفية التي لديها، والمهارات التي لدى أفرادها، لوضع أهداف للتمكين الذاتي ودعم الأسرة من خلال الاستشارات والتدريب والمتابعة المنتظمة لتحقيق أهدافها.

تطرقنا في الفصول السابقة إلى مفهوم التمكين الأسري وعرضنا الأثر المتوقع منه والنتائج المرجوة من تطبيقه. ثم حددنا مجالات التمكين ومخرجات كل مجال، ولمزيد من التحديد وضّحنا المؤشرات المرتبطة بكل قطاع مستهدف من برامجه. ثم عرضنا الأدوات الموصى بها في برامج التمكين. ولاستكمال الصورة البرامجية سنعرض في هذا الفصل مقترحات لبرامج ومشاريع تُساهم في تحقيق مخرجات التمكين ونتائجه إذا ما تم تطبيقها بشكل مهني ملائم.

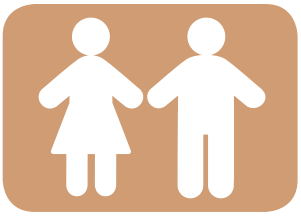
قام فريق العمل بمسح ميداني للبرامج والمشاريع التي تُسهم في تنمية وتمكين الأسر الفقيرة وأفرادها، وهي برامج منفذة في بلدان مختلفة ومناطق متعددة في المنطقة العربية، وبناءً على ذلك تم اختيار البرامج المرفقة **كنماذج للتعلّم , وهي ليست البرامج الوحيدة، وهي ليست وصفة جاهزة للتطبيق** ، وإنّما يعتمد ذلك على الحاجات التي تكشفها دراسة الحالة للأسر المستهدفة وفق أدوات مهنية، والتي سيتم توضيحها في الفصول اللاحقة.

كما سيتم تدريب أخصائي التمكين على كيفية استخدامها من خلال تدريب ميداني . ونؤكد مرة أخرى على أننا في هذا الدليل نحث العاملين على الابتكار والبحث عن برامج ومشاريع تُناسب الأسر الفقيرة حسب ظروف الأماكن التي يعملون فيها، شريطة أن تكون فعّالة في تحقيق أهداف التمكين.

وقد حرصنا عند اختيار البرامج والمشاريع المرفقة على :

1. أنْ تكون عملية وقابلة للتطبيق.
2. أنْ تكون منوعة من حيث المستهدفين لتلبي احتياجات جميع أفراد الأسرة , وكذلك المرأة التي ترأس وتدير أسرة.
3. أنْ تغطي المجالات الرئيسية للتمكين وخاصة التمكين الذاتي والاجتماعي والاقتصادي.
4. أنْ ترتبط هذه المشاريع بشكل مباشر في تحقيق مخرجات ونتائج التمكين التي تم توضيحها سابقاً.

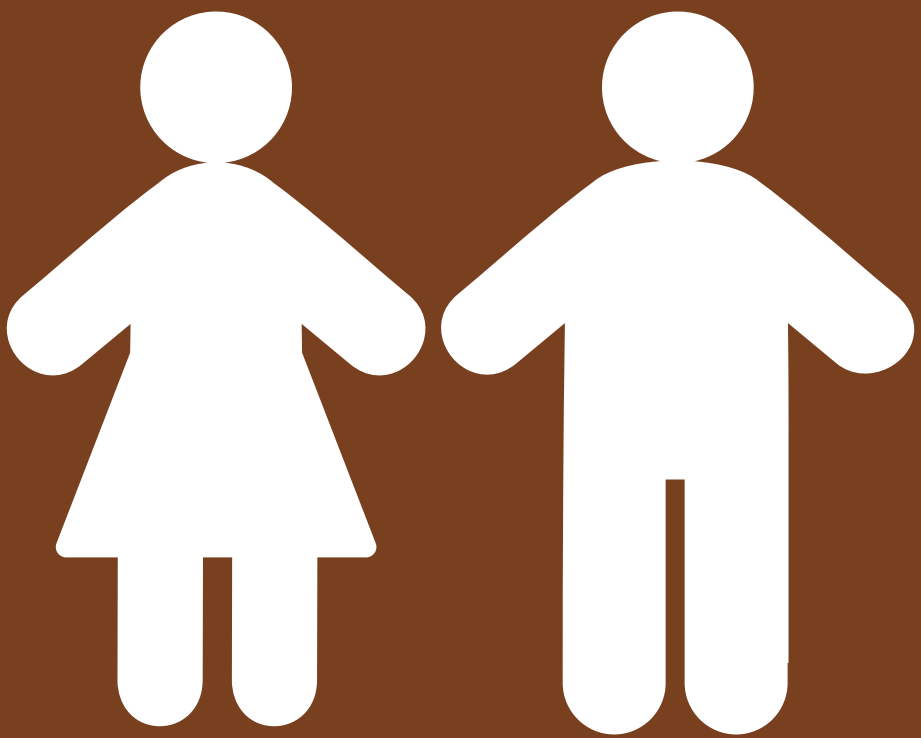
ولتسهيل الاطلاع عليها فقد قمنا بتنظيم عرضها وفق التالي: اسم المشروع، المستهدف ، ملخص يوضح فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين ، أهداف المشروع ، طبيعة أنشطة المشروع، مراحل التنفيذ ، مصادر وأدلة المشروع .

المستهدف	النتائج	البرامج الملائمة
 برامج موجهة للوالدين	- والدان ممكنان من مهارات الرعاية الوالدية الإيجابية. - والدان ممكنان من مهارات التواصل الفعّال والإيجابي مع أبنائهم اليافعين. - والدان قادران على تسيير شؤون أسرهم والتعامل مع مشكلاتها بإيجابية. - والدان قادران على توفير دخل مادي يكفي لاحتياجات أسرهم.	- برنامج الرعاية الوالدية المُثلى . - مشروع نحو تواصل أفضل مع اليافعين واليافعات. - برنامج الإرشاد الأسري. - مشروع التهيئة والتدريب للفرص المتوافرة في سوق العمل. - المشاريع الإنتاجية المدارة من داخل الأسرة " الأسر المنتجة ". - مشروع كيف تطلق وتدير مشروعاً صغيراً. - صندوق الإقراض ودعم المشاريع الصغيرة. - برنامج شبكة التوظيف والبحث عن عمل. - برنامج مستشارك الاقتصادي. - حاضنة المشاريع الصغيرة والإنتاجية للأسر الفقيرة.

المستهدف	النتائج	البرامج الملائمة
برامج موجهة للمرأة التي ترأس أو تعيل أسرة	- نساء ممكنات نفسياً واجتماعياً وقانونياً من مواجهة ظروف الحياة والضغوطات. - نساء قادرات على تسيير شؤون أسرهن والتعامل مع مشكلاتها بإيجابية. - نساء قادرات على توفير دخل مادي يكفي لاحتياجات أسرهن.	إضافة إلى معظم البرامج السابقة: - الدعم النفسي الاجتماعي ومهارات التعامل مع الظروف الصعبة. - العيادة القانونية المجانية.
برامج موجهة للطفولة المبكرة	- أطفال يتمتعون برعاية والدية إيجابية من والديهم. - أطفال يعيشون في بيئة أسرية داعمة وآمنة ومحفزة لنمائهم. - أطفال يتعرضون لفرص كافية لتعزيز مجالات نموهم وتطورهم جسدياً ونفسياً واجتماعياً وعقلياً.	- برنامج مجموعات اللعب وتهيئة الاستعداد للتعلم. - برنامج مراقبة الوضع الصحي للأطفال والتحقق من التحاقهم ببرامج الصحة الوطنية. - برنامج مراقبة الالتحاق بالتعليم للصفوف الثلاثة الأولى وضمان الحصول على تعليم جيد.
برامج موجهة للأطفال من عمر 9 إلى 13 سنة	- طفل يفخر بنفسه ويثق بقدراته ومهاراته. - طفل قادر على التعبير عن طموحاته وأحلامه وأهدافه الشخصية. - طفل يشعر بالفرح والسعادة والسلام والتفاؤل والإيجابية والحماسة. - طفل يعبر عن عواطفه ومشاعره بايجابية وبما يتلائم مع الموقف ودون إيذاء مشاعر الآخرين. - طفل قادر على إقامة علاقات إيجابية وآمنة مع الأقران من حوله. - طفل لديه خيال واسع ويستخدمه بشكل إيجابي.	- مشروع من طفل إلى طفل. - برنامج دعم وتقوية خدمات التعليم. - مشروع نوادي الهوايات والمواهب. - برنامج المهارات والقيم الحياتية.

المستهدف	النتائج	البرامج الملائمة
برامج موجهة لليافعين من عمر 14 إلى 18 سنة	- يافعـــون يجيـدون التعبيـــر عن مشاعرهم وأفكارهم بطرق بناءة. - يافعون قادرون على بناء علاقات تواصلية فعالة مع أسرهم وأقرانهم. - يافعـــون يفتخـــرون بأنفسهـــم، ويعرفون صفاتهم الإيجابية ونقاط القوة لديهم. - يافعون قادرون على اتخاذ قرارات في حياتهم وفيما يتعلق بأهدافهم. - يافعون قادرون على التعامل مع المشكلات التي يواجهونها بطرق بناءة. - يافعون قادرون على التفكير في البدائل وطرح الخيارات والأفكار الإبداعية. - يافعـون يقومـون بمسؤولياتهـم الفردية داخل أسرهم وبين أقرانهم وفي مجتمعاتهم المحلية.	- برنامج المهارات والقيم الحياتية. - مشروع المبادرات الشبابية. - برنامج التدريب المهني والفني للمتسربين من التعليم الأكاديمي.
برامج موجهة للشباب من عمر 18 إلى 22 سنة	- شبـاب قادرون على اتخـاذ قـرارات في حيـاتهـم المهنيـة والعمليـة وفيما يتعلق بأهدافهم. - شبـاب قادرون على التعـامـل مع المشكـــلات الحيـــاتيـــــة التي يواجهونها بطـرق بنـــاءة. - شبـاب يقـومـــون بمسؤوليـاتهـم الفردية داخل أسرهم وبين أقرانهم وفي مجتمعاتهم المحلية. - شبـــاب يـؤمنـــون بالمشـــاركـــة المجتمعية والعمل التطوعي. - شباب ممكنون من مهارات دخول سوق العمل والحصول على مهن ووظائف.	- مشروع مهارات الدخول إلى سوق العمل. - برنامج شبكة التوظيف والبحث عن عمل. - المشاريع الصغيرة وثقافة العمل الحر.

أولاً
برامج موجهة للوالدين



أولاً : برامج موجهة للوالدين

1. برنامج الرعاية الوالدية الفُضلى.
2. مشروع نحو تواصل أفضل مع اليافعين واليافعات.
3. برنامج الإرشاد الأسري
4. مشروع التهيئة والتدريب للفرص المتوافرة في سوق العمل.
5. المشاريع الإنتاجية المدارة من داخل الأسرة " الأسر المنتجة "
6. مشروع كيف تطلق وتدير مشروعاً صغيراً.
7. صندوق الإقراض ودعم المشاريع الصغيرة.
8. برنامج شبكة التوظيف والبحث عن عمل.
9. برنامج مستشارك الاقتصادي.
10. حاضنة المشاريع الصغيرة والإنتاجية للأسر الفقيرة.

ملاحظات ولفتات لها أهمية :

- ليس بالضرورة أنْ تُنفذ جمعيتكم جميع هذه البرامج، وربما ليس بمقدور جمعية واحدة القيام بذلك، ونقترح هنا الاستفادة من نظام الإحالة وبناء شبكة علاقات وشراكات مع شركاء آخرين يغطون بعض هذه البرامج. أو توزيع الجهود على أكثر من مؤسسة تعمل في نفس المنطقة الجغرافية.

- اختيار البرامج يعتمد على الحاجات التي كشفتها مرحلة تحديد احتياجات الأسر للتمكين، إضافة إلى طبيعة المنطقة التي يتم فيها التنفيذ ومدى توفر الفرص والموارد فيها، مع الأخذ بعين الاعتبار قدرة ونطاق وطبيعة عمل المؤسسة المنفذة.

- التمكين عمليات ومسار مستمر وليس مشروع واحد أو نشاط قصير ، وهذا يتطلب جهود تراكمية من خلال تطبيق هذه البرامج ضمن خطط زمنية وليس دفعة واحدة.

- ستلحظ أنّ بعض الأسر لاتحتاج منك سوى مساعدتها في الحصول على عمل ملائم حيث يمتلك أحد الوالدين خبرة في مجال ما، أو أنّ لدى أحدهما تخصص جامعي. وستلحظ أنّ بعض الأسر يمكن إلحاقها ببرامج إقراض المشاريع الصغيرة مباشرة في حين يوجد أسر لا يمكن أنْ تدير مشاريع خاصة للفقر الشديد في مهاراتها وقدراتها. وبعض الأسر قد تحتاج استشارات فقط لتنظيم حياتها الاقتصادية والموازنة بين دخلها وأولويات إنفاقها.

1 - برنامج الرعاية الوالدية الفُضلى

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يسعى هذا البرنامج لتمكين الأمهات والآباء من الممارسات الوالدية الإيجابية مع أبنائهم، لينشؤوا في بيئة آمنة وداعمة ومساندة لهم، مما يساعدهم للوصول إلى أقصى حد من إمكانياتهم كأطفال. ويضمن تطورهم الجسدي والنفسي والاجتماعي والمعرفي. ويقدم البرنامج للوالدين معرفة تطبيقية ومبسطة لخصائص الأطفال النمائية واحتياجاتهم من فترة ما قبل الولادة وحتى ثماني سنوات، ويساعد على بناء علاقة سليمة بين الأهل وأطفالهم. كما يساعدهم على تعلّم وتبنّي الأساليب الفعّالة في التعامل مع أطفالهم، وتوجيه سلوكهم، ويتم ذلك من خلال ورشات عمل تفاعلية، تغطي مواضيع منوعة مثل التواصل الفعّال مع الأطفال وتشجيع الإبداعية وبناء الاستقلالية والثقة وتقدير الذات، وتوجيه السلوك، ويتم في البرنامج تنظيم زيارات منزلية، وتقديم الاستشارات للأهل. وينطلق البرنامج من حقيقة أنّ الاستثمار في الطفولة المبكرة هو استثمار في المستقبل، وأنّ السنوات الأولى من عمر الإنسان هي سنوات حاسمة تؤثر في كامل مراحل حياته.

المستهدفون

- الآباء والأمهات .

أهداف المشروع

- تمكين الوالدين من مهارات وممارسات الوالدية الإيجابية.
- تهيئة بيئة آمنة ومحفزة لنماء وتطور الأطفال في مجالاتهم المختلفة الجسدية والنفسية والاجتماعية والمعرفية.

طبيعة أنشطة المشروع

- دورات تدريبيــة على شكـل جلســات و ورشــات تفاعليــة تركز على الممارسات العملية.
- نشرات ورسائل توعية من خلال وسائل متعددة.
- زيارات منزلية بغرض التوعية.

مراحل التنفيذ

- تدريب مثقفين وميسرين معتمدين على جلسات البرنامج للعمل مع الأهل.
- يُعد المثقفون والميسرون حقائبهم التدريبية وفق الأدلة المعتمدة في البرنامج.
- حشد وتجميع المشاركين وتنظيمهم في مجموعات لا تتجاوز 20 مشارك.
- عقد تقييم قبلي لمعارف ومهارات الأهل.
- تنفيذ 10 ورشات، تمتد من شهر إلى شهرين حسب ظروف كل مجموعة.
- عقد تقييم بعدي للوقوف على مدى تأثير البرنامج على معارف وممارسات الأهل.
- تنظيم زيارات منزلية للمشاركين لتعميق الوعي والتحقق من التغيير الفعلي.

مصادر وأدلة المشروع

- دليل نمو وتطور الأطفال ودليل الدخول إلى عالم الأطفال الصغار ، إعداد وتأليف أ. يوسف سعادة ، إصدار منظمة اليونيسف.
- دليل الرعاية الوالدية، إعداد وتأليف أ. يوسف سعادة ، المجلس الوطني لشؤون الأسرة، الأردن .
- دليل الأبوة الإيجابية ، مؤسسة إنقاذ الطفل .

2 - مشروع نحو تواصل أفضل مع اليافعين واليافعات

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يساعد هذا البرنامج في تمكين الوالدين من مهارات التواصل الفعّال والفهم الأفضل لأبنائهم اليافعين " المراهقون " عبر سلسلة من اللقاءات والورشات التشاركية التي يتعرف فيها الأهل على حقوق واحتياجات اليافعين وأهم ما يميز هذا العمر، وكيفية التواصل معهم وتعزيز مشاركتهم في الأسرة والمجتمع، وتنمية قدرة الأهل ليكونوا قادرين على تعزيز أبنائهم ومساعدتهم لبناء ثقتهم بأنفسهم. ويوجه الأهل نحو الطرق العملية في حماية اليافعين من المخاطر والعنف ، ويساهم هذا البرنامج في تهيئة بيئة أسرية مساندة تتيح لليافعين إطلاق طاقاتهم والعيش بإيجابية داخل الأسرة مما ينعكس على صحتهم ومهاراتهم وأدائهم المدرسي بإيجابية .

ويركز البرنامج على مواضيع مثل :

- خصائص ومميزات المرحلة العمرية.
- احتياجات وحقوق اليافعين ودور الأهل في تلبيتها.
- مهارات الفهم والتواصل لليافعين.
- تعزيز مشاركة اليافعين في الأسرة والمجتمع.
- كيف نساعد اليافعين على تنظيم الذات وبناء تقدير الذات والعيش بصحة وإيجابية.
- حماية اليافعين من المخاطر والعنف والإساءة.

المستهدفون

- الآباء والأمهات .

أهداف المشروع

- تنمية مهارات الأهل لفهم خصائص أبنائهم اليافعين وقدرتهم على التواصل الإيجابي معهم.
- تهيئة بيئة أسرية محفزة على النمو والتطور وإطلاق طاقات اليافعين. - تفعيل دور الأهل لحماية أبنائهم من المخاطر والعنف والإساءة.

طبيعة أنشطة المشروع

- دورات تدريبية على شكل جلسات وورشات تفاعلية تركز على الممارسات العملية. - نشرات ورسائل توعية من خلال وسائل متعددة.

مراحل التنفيذ

- تدريب مثقفين وميسرين معتمدين على جلسات البرنامج للعمل مع الأهل. - يُعد المثقفون والميسرون حقائبهم التدريبية وفق الأدلة المعتمدة في البرنامج.
- حشد وتجميع المشاركين وتنظيمهم في مجموعات لا تتجاوز 20 مشاركاً. - عقد تقييم قبلي لمعارف ومهارات الأهل. - تنفيذ 10 ورشات، تمتد من شهر إلى شهرين حسب ظروف كل مجموعة. - عقد تقييم بعدي للوقوف على مدى تأثير البرنامج على معارف وممارسات الأهل .
- تنظيم زيارات منزلية للمشاركين لتعميق الوعي والتحقق من التغيير الفعلي.

مصادر وأدلة المشروع

- دليل نحو تواصل أفضل مع اليافعين، إصدار منظمة اليونيسف ، مكتب الأردن .
- دليل نوافذ العمل مع الشباب،إعداد وتأليف أ. يوسف سعادة ، إصدار مبادرة شباب مجتمعي ، ضمن برنامج المسؤولية الاجتماعية لشركة خالد بن علي التركي .

3 - برنامج الإرشاد الأسري

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يعتبر التماسك الأسري من الأساسات التي يقوم عليها التمكين ، يساهم هذا البرنامج بشكل مباشر في ذلك من خلال تقديم الاستشارات الأسرية للوالدين ولجميع أفراد الأسرة عبر برامج الإرشاد الفردي والجمعي، وتنظيم لقاءات توعوية وإرشادية، في مجالات العلاقات الزوجية والمشكلات الأسرية وبناء التماسك والعلاقات الأسرية الإيجابية. وتدريب الوالدين على طرق حل النزاعات داخل الأسرة وعلى كيفية التعامل مع الضغوطات، كما يساهم البرنامج في تعزيز قيم التراحم والمحبة والاحترام والمسؤولية والمشاركة داخل الأسرة . ويسعى البرنامج للحد من العنف الأسري وتقديم الاستشارة للمعرضين للعنف والإساءة. ولا يكتفي البرنامج بالتوعية وإنما يتعدى ذلك إلى بناء المهارات والقدرات والمساعدة في التوصل إلى حلول للمشكلات الأسرية.

المستهدفون

- الآباء والأمهات.
- جميع أفراد الأسرة.
- ويركز بشكل خاص على الأسر المتصدعة والمعرضة للتفكك الأسري.

أهداف المشروع

- تعزيز التماسك الأسري وبناء العلاقات الإيجابية بين أفرادها.
- تعزيز القيم الأسرية الداعمة والإيجابية مثل التراحم والمحبة والاحترام والمشاركة والمسؤولية.
- تمكين الوالدين من تسيير شؤون الأسرة وحل المشكلات المعيقة لنماء وتطور أفرادها. - الحد من العنف الأسري.

طبيعة أنشطة المشروع

- جلسات استشارة فردية.
- لقاءات توعية عامة، محاضرات وورشات عمل.
- زيارات منزلية ارشادية.
- لقاءات إرشاد جمعي.
- خطط إرشاد أسرية حسب الحاجة التي تكشفها دراسة حالة الأسر.

مراحل التنفيذ

- دراسة الحالة للأسر للوقوف على حاجاتها للإرشاد.
- بناء برنامج إرشاد فردي حسب حاجة كل أسرة.
- بناء برنامج إرشاد جمعي حسب الحاجات المشتركة.
- الإعلان عن نظام الإرشاد للأسر المستفيدة.
- استقبال الحالات والعمل معها وفق الأسس المهنية.

مصادر وأدلة المشروع

- دليل الإرشاد الأسري وحقائبه التدريبية، المجلس الوطني لشؤون الأسرة.
- دليلك إلى حياة زوجية ناجحة وسعيدة.
- الدليل التدريبي لمستشاري المجتمع.
- الدليل التدريبي للأخصائي الاجتماعي.

4 - مشروع التهيئة والتدريب للفرص المتوافرة في سوق العمل

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يساهم التدريب والتأهيل في زيادة فرص الآباء وأفراد الأسرة في الحصول على عمل وبالتالي المساهمة في تمكينهم اقتصادياً، يسعى هذا البرنامج لتهيئة أفراد الأسر الفقيرة لدخول سوق العمل والاستفادة من الفرص المتاحة من خلال تدريبهم على المهن التي يحتاجها سوق العمل المحيط بهم.

وهذا يتطلب بداية البحث عن الفرص الوظيفية من خلال مسح ميداني للمؤسسات والمصانع والشركات المحيطة بالمنطقة أو القريبة. وتدريب الملائمين من أفراد الأسر الفقيرة للحصول عليها.

وليس بالضرورة أن يتم التدريب من خلال نفس الجمعية حيث يمكن إلحاق المستفيدين بدورات تقدمها جهات مختصة أو إحالتهم إلى مؤسسات أخرى تقدم مثل هذه البرامج التأهيلية، كما يمكن أن يتم التنسيق مع نفس الشركات والمصانع كنوع من المسؤولية الاجتماعية أن تقوم هي بتدريب المرشحين لهذه المهن من أفراد الأسر الفقيرة عبر برامج التدريب المنتهي بالتوظيف.

وقد يتطلب الأمر لتشجيعهم على الاستمرار ببرامج التأهيل أن يصرف لهم مبلغاً بسيطاً أثناء التدريب.

المستهدفون

- الآباء والأمهات القادرين على العمل.
- أفراد الأسرة الشباب الذين يعانون البطالة.

أهداف المشروع

- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على تشغيل أفرادها.
- تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل للاستفادة من الفرص التشغيلية المتاحة.

طبيعة أنشطة المشروع

- تدريب وعقد دورات.
- التشبيك مع المؤسسات والمصانع والشركات.
- متابعة الأفراد الذين تم تشغيلهم.

مراحل التنفيذ

- تنظيم برنامج زيارات للمصانع والشركات والمؤسسات.
- تحديد الفرص التشغيلية المتاحة.
- عقد اتفاقيات شراكة مع المصانع والشركات لإعطاء أولوية لأفراد الأسر الفقيرة، ويمكن عقد اتفاقية شراكة للتدريب المنتهي بالعمل والتوظيف.
- تصميم برامج تدريبية تناسب هذه المهن والوظائف.
- اختيار الأفراد المناسبين.
- تنفيذ البرنامج التدريبي، قد يتم ذلك من خلال الجمعية نفسها أو من خلال الإحالة إلى أي جهات مختصة توفر مثل هذا التدريب.
- متابعة الأفراد حتى التشغيل والاستقرار في العمل.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد دليل محدد .

5 - المشاريع الانتاجية المدارة من داخل الأسرة " الأسر المنتجة "

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

قد تمتلك بعض الأسر مهارات أو خبرات في مجال ما مثل الخياطة المنزلية أو صناعة الحلوى أو صناعة الألبان والمنتجات الغذائية المنزلية التي تلزم خاصة للتسهيل على النساء العاملات أو صناعة الدمى، أو مشتل منزلي، أو مناحل عسل، أو تربية أغنام أو أرانب وغيرها، .....

هذا البرنامج يعمل على مساعدة هذه الأسر على إنشاء مشاريع تدار من داخل المنزل خاصة للنساء التي ترأس أسرة ولا تسمح لها ظروفها بالعمل في وظائف خارج المنزل، كما أنه من الأسهل البدء من خبرات ومهارات يتقنها الناس، إضافة إلى أن هذا النوع من الأعمال لا يحتاج إلى دراسات جدوى مختصة ولا يتطلب موافقات ورسوم وضرائب وغيرها ولا يتحتاج إلى مهارات عليا في الإدارة.

يكمن دور أخصائي التمكين هنا بتحديد الأسر الملائمة لمثل هذا النوع من المشاريع، والبحث لها عن مصدر تمويل لقروض منتهية الصغر، ثم تدريب الأسرة وتقديم الاستشارة لها للتمكن من البدء، كما يحرص المشروع على متابعة الأسر التي تم مساعدتها لكي نتحقق من الاستمرارية. وربما يتطلب مساعدتهم في البحث عن فرص تسويقية لمنتجاتهم عبر المعارض والأسواق.

المستهدفون

- النساء التي ترأس أسرة اللواتي لديهن مهارة أو خبرة أو قدرة على إدارة هذا النوع من المشاريع.
- الآباء والأمهات العاطلين عن العمل ولكن لديهم مهارة أو خبرة أو قدرة على إدارة هذا النوع من المشاريع.

أهداف المشروع

- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على تشغيلها ذاتياً من خلال المنازل.
- تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل من الاستفادة من خبراتهم ومهاراتهم لتوفير دخل إضافي للأسرة.

طبيعة أنشطة المشروع

- تقديم استشارات للأسر المستفيدة.
- تدريب مبسط على مهارات الإنتاج والتسويق والإدارة المالية المبسطة.
- فتح قنوات تسويق للمنتجات.

مراحل التنفيذ

- مسح للأسر التي تصلح لهذا النوع من المشاريع والتحقق من إمكانية قدرتها على إدارة هذا النوع من المشاريع.
- توفير القروض المبسطة الشروط أو المنح غير المستردة وفق نظام منضبط مالياً ويُدار بنزاهة وشفافية.
- دراسة كل حالة بشكل منفرد لتحديد حاجاتها للتدريب والاستشارة.
- عقد دورات مبسطة حول الإدارة المالية، الإنتاج، التسويق.
- تقديم الاستشارة للأسر وتنظيم برامج متابعة ومساندة ميدانية.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد ويمكن الاستفادة من مواقع مؤسسات تنفذ مثل هذه المشاريع .

6 - مشروع كيف تطلق وتدير مشروعاً صغيراً

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

هي مشاريع تُدار من قبل المالكين مباشرة، ولا تحتاج إلى تمويل كبير، وفي بعض الأحيان يمكن تمويلها ذاتيا، وتساعد في خلق فرص عمل برأس مال محدود. وتخضع هذه المشاريع لشروط معينة في الترخيص ومزاولة العمل وغيرها حسب القوانين في كل بلد التي تنظم مثل هذا النوع من المشاريع.

يتطلب هذا النوع من المشاريع خبرة مختصة فقد تحتاج الجمعية المنفذة إلى الاستعانة بخبراء أو التنسيق مع مؤسسات مختصة بهذا النوع من المشاريع.

يقوم المشروع على توفير تدريب نوعي لأفراد الأسر الفقيرة اللذين يتوفر فيهم القدرة على إدارة هذا النوع من المشاريع، سواءً كانوا آباء أو أمهات أو شباب عاطلين عن العمل أو خريجي جامعات، ويتطلب هذا النوع من المشاريع مهارات أكبر وأعمق من المهارات التي تحتاجها المشاريع الإنتاجية المدارة من المنازل.

تتضمن البرامج التدريبية غالباً: كيفية تحديد فكرة المشروع، خطوات تخطيط المشروع، كيفية دراسة الجدوى، مهارات مبسطة في الإدارة المالية، مهارات التسويق.

بعد الانتهاء من التأهيل والتدريب يتم ترشيح المستفيدين لمرحلة الحصول على قروض صغيرة مبسطة الإجراءات والشروط، وقد يتوفر في بعض البلدان صناديق وطنية لهذه الغاية، وأحيانا تقوم بذلك شركات المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص. يقدم هذا البرنامج خدمات التدريب والاستشارة والمساعدة في دراسة الجدوى والتنسيق مع الجهات المانحة، وقد تقدم الجمعية المنفذة خدمات الإقراض شريطة أن يكون لديها نظاماً واضحاً لهذا النوع من المشاريع.

المستهدفون

- أفراد الأسر الفقيرة اللذين يتوفر فيهم القدرة على إدارة هذا النوع من المشاريع .
- خريجي الجامعات من أبناء الأسر الفقيرة .

أهداف المشروع

- الحـد من العـوز المـادي للأسـر الفقيـرة بالاعتمـاد على تشغيلها ذاتياً من خلال مشاريع صغيرة.

طبيعة أنشطة المشروع

- استشارات اقتصادية. - دراسات جدوى.
- تدريب على مهارات إدارة المشاريع الصغيرة.
- التنسيق مع الصناديق الاقراضية.

مراحل التنفيذ

- تحديد الأسر التي يوجد فيها أفراد قادرين على إدارة هذا النوع من المشاريع. - عقد برامج تدريبية مختصة. - استقبال المقترحات الأولية للمشاريع. - تقديم الاستشارة لأصحابها حسب الحاجة. - التحقق من دراسة الجدوى. - تقديم المشاريع لبرنامج الإقراض .

مصادر وأدلة المشروع

- دليل إبدأ مشروعك الصغير/ معهد ريادة الأعمال الوطني/ المملكة العربية السعودية.
- دليـل كيف أنشئ مشروعـي الصغيـر" دليـل المـدرب للمتعلمين في التلعيم غير النظامي" / اليونسكو.
- التدريب على إدارة المشاريع الصغيرة/ دليل المدرب/ معهد التعليم الدولي. - المرشد الكامل للمشاريع الصغيرة.
- كيف تبدأين مشروعك الخاص " برنامج تنمية قدرات النساء العاملات في النشاطات الحرفية واليدوية"
- الطريق إلى السوق " دليل تطبيقي لإعداد خطط العمل بالمشاريع الصغيرة"
- 85 طريقة لتسويق المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

7 - صندوق الإقراض ودعم المشاريع الصغيرة

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يقدم هذا المشروع خدمة توفير قروض صغيرة وميسرة وفق نظام مالي منضبط ويُدار بنزاهة وشفافية.
يختلف هذا المشروع عن المشروع السابق بأنه لا يقدم خدمات تدريب أو استشارة ويكتفي فقط من التحقق من توفر معايير الإقراض في المشروع المقدم بعد دراسته وفق معايير معلنة ومعروضة لدى المستفيدين ثم ينظم القرض حسب المبالغ المطلوبة ووفق النظام الداخلي الخاص بالصندوق.

المستهدفون

- أفراد الأسر الفقيرة اللذين يتوفر فيهم القدرة على إدارة المشاريع الصغيرة ولديهم مشاريع تم دراسة الجدوى الاقتصادية لها.
- التركيز على فئة الشباب خاصة خريجي الجامعات العاطلين عن العمل.

أهداف المشروع

- توفير فرص عمل قائمة على التشغيل الذاتي .
- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على مواردها ذاتياً .

طبيعة أنشطة المشروع

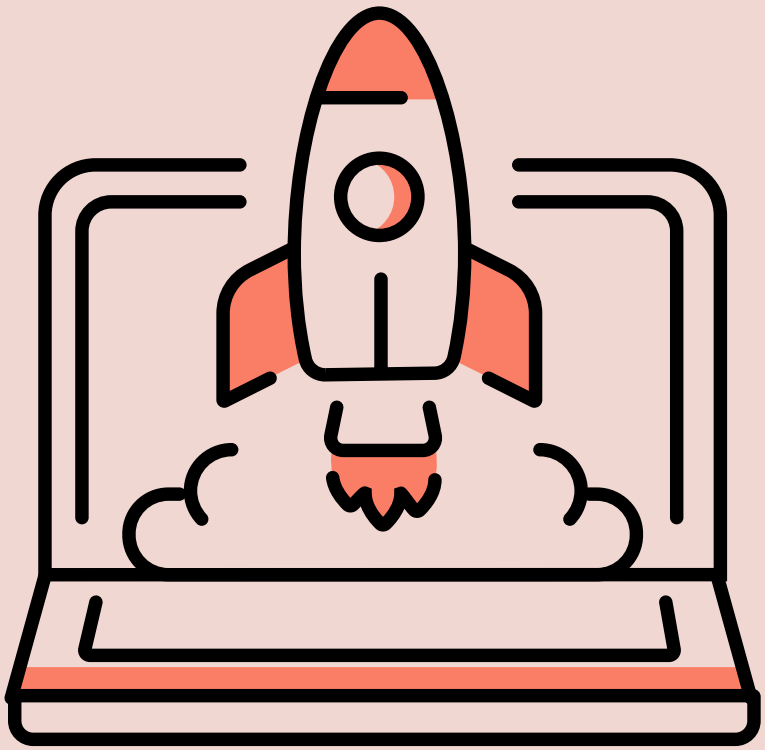
-التحقق من فرص نجاح المشروع.
- تقديم القروض.
- متابعة التحصيل.

مراحل التنفيذ

- تحديد أفراد الأسر اللذين يتوفر لديهم القدرة على إدارة المشاريع الصغيرة.
- تحديد نظام الاقراض.
- استقبال طلبات المشاريع.
- دراسة مدى تحقيقها لمعايير الإقراض المعتمدة.
- تقديم القروض وفق النظام المعتمد.

مصادر وأدلة المشروع

العودة إلى نظام أي صندوق إقراض محلي أو عبر الشبكة الإلكترونية.



8 - برنامج شبكة التوظيف والبحث عن عمل

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

تقوم فكرة المشروع على دراسة أفراد الأسر الفقيرة القادرين على العمل وتصنيفهم حسب طبيعة المهن الملائمة لهم. ثم وضع آلية بحث عبر الفرص المتاحة في مواقع التوظيف أو عبر برامج التشغيل التي تتبع وزارة العمل، أو من خلال توفير شبكة علاقات مع المؤسسات التجارية والشركات والمصانع التي تحتاج إلى وظائف، ويكون دور الجمعية المنفذة توفير المعلومات والتنسيق والمتابعة.

يساهم المشروع في الحد من نسب البطالة في صفوف الأسر الفقيرة خاصة أنّ بعض أفراد الأسر لديهم خبرة أو مهنة ويحتاجون فقط إلى فرصة عمل فقط.

ويجب أن تضع الجمعية المنفذة نظام عمليات وإجراءات واضح لهذا المشروع.

المستهدفون

- أفراد الأسر الفقيرة اللذين لديهم مهنة أ, قدرة على العمل في مجال معين.
- خريجو الجامعات العاطلين عن العمل من أبناء الأسر الفقيرة.

أهداف المشروع

- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة من خلال توفير مصدر دخل لها بالاعتماد على قدرات أفرادها.
- تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل من الحصول على وظائف ومهن مناسبة.

طبيعة أنشطة المشروع

- تنسيق وتشبيك مع مؤسسات القطاع الخاص.
- توفير المعلومات.

مراحل التنفيذ

- مسح قدرات الأفراد .
- جمع المعلومات عن المهن المطلوبة سواءً عبر الشبكة الإلكترونية أو عبر تنسيق مع القطاع الخاص أو وزارة العمل.
- توفير المعلومات عن المهن المتاحة وشروطها للمستفيدين.
- التنسيق مع القطاع الخاص لاستقبال المرشحين من أبناء الأسر الفقيرة .

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد دليل محدد .

9 - برنامج مستشارك الاقتصادي

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

برنامج يُقدم استشارات اقتصادية للأسر الفقيرة حول تنظيم حياتها الاقتصادية، والفرص المتاحة لها، كما يُقدم خدمة الاستشارات المجانية حول سوق العمل ولأصحاب المشاريع الإنتاجية المدارة من المنازل أو المشاريع الصغيرة لأفراد العائلات الفقيرة.

يقوم البرنامج على تشكيل فريق متطوعين من ذوي الخبرة في المجالات الاقتصادية والإرشاد المهني لتقديم الاستشارات عبر برنامج منظم وحسب حاجة الأسر الفقيرة.

المستهدفون

- الأسر الفقيرة بشكل عام وخاصة النساء التي ترأس أسرة.
- أصحاب المشاريع الصغيرة والمشاريع الإنتاجية.
- الشباب العاطلون عن العمل من أبناء الأسر الفقيرة.

أهداف المشروع

- توفير خدمة الاستشارة الاقتصادية للأسر الفقيرة .
- المساهمة في حل المشكلات الاقتصادية عبر تقديم حلول تتناسب مع ظروف وواقع كل حالة .

طبيعة أنشطة المشروع

- تقديم استشارات اقتصادية.
- ورشات توعية حول الإدارة المالية لنفقات ودخل الأسر الفقيرة وتسيير شؤونها المالية بشكل عام.

مراحل التنفيذ

- تشكيل فريق متطوعين من أصحاب الخبرة في المجال المالي والاقتصادي وموازنة الأسرة.
- بناء نظام عملي وإجراءات لبرنامج الاستشارات .
- الإعلان عن هذه الخدمة للأسر الفقيرة.
- تنسيق برنامج الاستشارات أسبوعاً وشهرياً.
- توثيق جميع الحالات التي تستفيد من هذه الخدمة.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد دليل محدد .

10 - حاضنة المشاريع الصغيرة والانتاجية للأسر الفقيرة

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

هي بيئة معرفية وعلمية ومتكاملة لاحتضان ورعاية أصحاب المشاريع الصغيـرة والإنتاجية، عبر توفير منظومة متكاملة من الخدمـات والتسهيلات والآليات لهم ، وقد تكون على شكل استشارات علمية وفنية ومالية، ودراسات جدوى، أو تسهيلات في الحصول على القروض، أو توفير المعلومات والتدريب والتأهيل، وتسهيل التعرف على الفرص التمويلية. كما أنّها تساهم في نشر الوعي بأهمية العمل الحر.(وعي ، تدريب ، استشارة ، إقراض ، دراسات جدوى ، متابعة إدارية ، خدمات تسويق، تشبيك مع مانحين ، قواعد معلومات)

وتهدف الحاضنات إلى :

- بناء قدرات أفراد الأسر الفقيرة في مجال إدارة لمشاريع الصغيرة والإنتاجية.
- تقديم المشورة والمعلومات لأصحاب المشاريع الصغيرة.
- توفير تدريب نوعي في مجالات إدارة المشاريع والتسويق
- بناء شبكة معلومات حول المشاريع والنماذج ومصادر التمويل .
- تقديم خدمة دراسات الجدوى. هذا النوع من المشاريع يتطلب تخصص وخبرة عالية كما يلزم توفير كوادر مفرغة وموارد مالية ملائمة.

المستهدفون

جميع أفراد الأسر الفقيرة وخاصة المؤهلة للمشاريع الصغيرة والإنتاجية

أهداف المشروع

- توفير خدمات مستدامة لأصحاب المشاريع الصغيرة والإنتاجية.
- تمكين الأسر الفقيرة من إدارة شؤونه الاقتصادية.
- توفير خدمات التدريب والاستشارة ودراسة الجدوى والإقراض.

طبيعة أنشطة المشروع

- دورات تدريبية.
- استشارات مالية واقتصادية.
- تنفيذ دراسات جدوى.
- إقراض المشاريع الصغيرة.
- توفير قنوات تسويق.
- توفير معلومات حول الفرص والمشاريع.
- تنسيق مع المانحين.

مراحل التنفيذ

- توفير الموارد المالية والمادية للحاضنة.
- تعيين كوادر مهنية مختصة.
- التخطيط لأعمال الحاضنة.
- بناء نظام عمليات وإجراءات للحاضنة.
- إطلاق الخدمات للمجتمع المحلي والأسر المستفيدة.

مصادر وأدلة المشروع

زيارة نماذج لحاضنات أعمال ، أو الاطلاع على بعض أعمال الحاضنات عبر الشبكة .

ثانياً
برامج موجهة للمرأة التي ترأس أو تعيل أسرة

جميع البرامج التي وردت سابقاً مع مراعاة تكييفها حسب خصوصية المرأة التي ترأس أسرة أو تتحمل مسؤولية وعبئ إدارتها منفردة، سواءً كانت مطلقة أو أرملة أو زوجة سجين أو مفقود وغيرها.

إضافة إلى برامج :

1. الدعم النفسي الاجتماعي ومهارات التعامل مع الظروف الصعبة
2. العيادة القانونية المجانية

ملاحظات ولفتات لها أهمية :

- من المستحسن تنظيم برامج تمكين مركزة وموجهة خصيصاً للنساء اللواتي يرأسن أسرة أو يقمن على شؤونها، لأنّ أي تحسن في مهاراتها وقدراتها وحالتها النفسية وقدرتها على تحسين دخلها، سينعكس بشكل مباشر على كامل انتاجية الأسرة، ويظهر في تحسن على مستوى المعيشة لجميع أفراد أسرتها ومستوى رفاههم النفسي والاجتماعي ووضعهم الصحي والتعليمي.

- نؤكد على أنّ جميع البرامج الموجهة للأسرة التي يوجد فيها الوالدان تصلح للمرأة التي ترأس أسرة مع تكييف محتواها بما يلائم الحاجات الخاصة لها، ومراعاة ظروفها والعبئ المضاعف الذي تحمله نتيجة الغياب الحقيقي للزوج أو غيابه المعنوي.
- تُعد برامج الدعم النفسي والاجتماعي وتقوية الذات للتكيف والتعامل مع ظروف الفقد والمواقف الضاغطة والظروف الصعبة ضرورية وأولوية، فلا يمكن تمكين المرأة اقتصادياً دون تمكينها نفسياً واجتماعياً.

- ستلحظ أنّ بعض النساء لاتحتاج منك سوى مساعدتها في الحصول على عمل ملائم حيث تمتلك خبرة في مجال ما، أو أنّها حاصلة على شهادة جامعية. وبعضهن لديهن المهارات الكافية للتحول إلى أسرة منتجة وتحتاج فقط الاستفادة من برنامج إقراض المشاريع الصغيرة مباشرة، وبعضهن قد تحتاج فقط إلى استشارة قانونية للحصول على خدمات وحقوق لها أو استشارة اقتصادية لتنظيم وموازنة دخلها مع نفقاتها، في حين يوجد أسر لا يمكن أنْ تدير مشاريع خاصة للفقر الشديد في مهاراتها وقدراتها. وبعضهن قد تحتاج لبرنامج تأهيل شامل خاصة التي كانت أصلاً في أسرة مفككة أو هشة.

1 - الدعم النفسي الاجتماعي ومهارات التعامل مع الظروف الصعبة

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

تتعرض بعض أمهات الأيتام والنساء اللواتي تفرض عليهن ظروفهن إدارة أسرهن، للضغوطات والقلق وأعراض أزمات الفقد، وتحتاج النساء في هذه الحالة إلى مساندة ودعم نفسي. بناءً على ذلك تم تصميم هذا المشروع الذي يُقدم خدمات الاستشارات وأنشطة التفريغ النفسي والتدريب على مهارات إدارة الذات بعد الفقد، والتعامل مع الضغوطات والأزمات ومهارات إعادة تنظيم الذات والعلاقات الأسرية، والثقة بالنفس .

ويقوم بتقديم هذه الخدمات مختصون مؤهلون من خلال أنشطة مصممة لهذ الغاية عبر برنامج منوع الأنشطة والخدمات، ويقدم خدمات الدعم النفسي الفردي والجماعي.

يسهم هذا البرنامج في تهيئة التمكين الذاتي للمرأة المعرضة للأزمات أو التي تمر بظروف صعبة ويعد هذا النوع من التمكين أساسي لتصبح المرأة قادرة على اتخاذ قراراتها وتنظيم حياتها وحياة أسرتها وبالتالي تزداد فرص التمكين الاقتصادي والاجتماعي لها ولأسرتها.

المستهدفون

- المرأة التي ترأس أو تعيل أسرة خاصة في الظروف الصعبة.
- النساء المعرضات لأزمات ما بعد الفقد.

أهداف المشروع

- تمكين النساء من مهارات إعادة تنظيم ذاتها وحياتها وحياة أسرتها.
- تعزيز ثقة المرأة التي ترأس أسرة بنفسها لمواجهة ظروفها.

طبيعة أنشطة المشروع

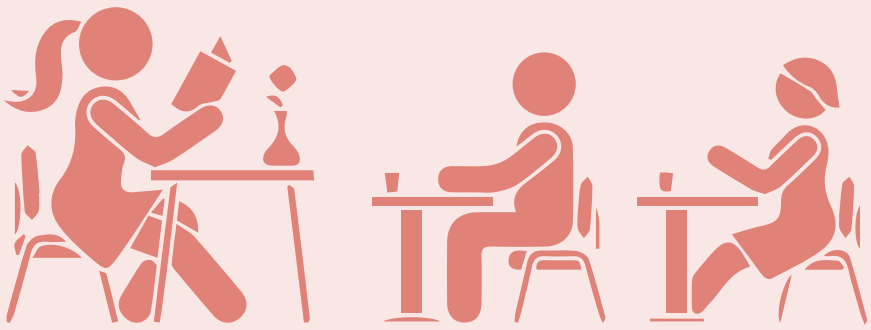
- استشارات فردية.
- جلسات التفريغ النفسي.
- مجموعات الدعم والمساندة.
- دورات وورشات تدريبية.

مراحل التنفيذ

- تحديد النساء اللواتي يحتجن هذه الخدمات من خلال دراسات الحالة للأسر.
- تشكيل فريق من المختصين، ويمكن هنا الاعتماد على متطوعين.
- بناء برنامج يتضمن أهداف العمل مع حالة وأهداف جماعية، وتحديد الأنشطة الملائمة.
- تقديم الخدمات للمستفيدات وفق البرنامج المخطط له.

مصادر وأدلة المشروع

- الاستفادة من أدلة الإرشاد الأسري.
- جميع مصادر وأدلة الدعم النفسي في الأزمات.



2 - برنامج العيادة القانونية

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يلاحظ أنّ كثيراً من النساء يفقدن حقوقهن أو يحرمن من الاستفادة من الموارد والفرص والوصول إلى الخدمات نتيجة الجهل القانوني أو عدم قدرتها على التوجه إلى المحاكم، فقد تفقد الكثير من حقوقها الشرعية أو الحقوق المتعلقة بالجنسية أو قانون العمل أو التأمينات الاجتماعية أو الاستفادة من صناديق المعونة وغيرها .

حيث أن التوعية القانونية وتسهيل حصول المرأة على حقوقها يوفر لها فرص أكبر للتمكين والمشاركة .

يُقدم هذا المشروع خدمات التوعية القانونية والحقوقية والاستشارة القانونية المجانية والترافع المجاني أمام المحاكم للأسر الفقيرة المستهدفة من برنامج التمكين بشكل عام ويركز خدماته للمرأة التي ترأس أسرة.

من خلال توفير مكان يُستخدم كعيادة قانونية تستقبل الحالات التي تحتاج استشارة قانونية، ويتم التنسيق مع فريق من المحامين المتطوعين لتقديم الخدمة القانونية لهن، وقد يحضر هؤلاء المحامون إلى مقر العيادة أو يتم تحويل المستفيدات إلى مكاتبهم.

المستهدفون

- الأسر التي تحتاج إلى استشارة قانونية.
- النساء التي ترأس أسرة.

أهداف المشروع

-تمكين المرأة قانونياً للحصول على حقوقها وتسهيل وصولها إلى الفرص والموارد والخدمات.
- يعي الأفراد حقوقهم والخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها.

طبيعة أنشطة المشروع

- استشارة قانونية.
- محاضرات توعية.
- خدمة الترافع المجاني أمام المحاكم.

مراحل التنفيذ

- تحديد مكان ملائم .
- وضع نظام العمليات والإجراءات الخاص بالعيادة.
- التنسيق مع المحامين المتطوعين وعقد اتفاقيات تعاون معهم.
- الإعلان عن الخدمات القانونية للفئات المستهدفة.
- توجيه النساء وأفراد الأسر الذين تم اكتشاف حاجتهم للاستشارة والتوعية القانونية من خلال دراسة الحالة للاستفادة من خدمات العيادة .
- متابعة الحالات وتوثيقها .

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد كدليل، يمكن الاستعانة بمحامين متطوعين لوضع نظام خاص بالعيادة .

ثالثاً
برامج موجهة للطفولة المبكرة

ثالثاً : برامج موجهة للطفولة المبكرة

تُعّد السنوات الأولى من عمر الطفل الأساس لعملية التعلّم مدى الحياة، والبداية السليمة المبكرة هي أفضل ضمان لمستقبل الطفل ونماء قدراته ومعارفه ومهاراته التي سيستخدمها في كل مراحل حياته الأخرى. حيث تشير الدراسات التربوية الرصينة الصادرة عن اليونيسف الدولي، والمجموعة الاستشارية الدولية للطفولة المبكرة إلى أهمية هذه السنوات، وأنّها سنواتٌ حاسمةٌ في بناء شخصية الإنسان، وتعتبر تلك الدراسات الاستثمار في الطفولة المبكرة من خلال البرامج المتعددة وعلى رأسها الرعاية الوالدية، استثماراً في المستقبل.

إنّ تطبيق برامج الرعاية الوالدية التي تم توضيحها في البرامج الموجهة للوالدين إضافة إلى برامج التمكين الاقتصادي تُسهم بشكل مباشر في تحسين وضع الأطفال الصغار داخل الأسرة، وفي تهيئة فرص أفضل لنمائهم وتطورهم جسدياً ونفسياً واجتماعياً ومعرفياً.

إضافة إلى البرامج التالية الموجهة للأطفال مباشرة :

1. برنامج مجموعات اللعب وتهيئة الاستعداد للتعلم
2. برنامج مراقبة الوضع الصحي للأطفال والتحقق من التحاقهم ببرامج الصحة الوطنية
3. برنامج مراقبة الالتحاق بالتعليم للصفوف الثلاثة الأولى وضمان الحصول على تعليم جيد

ملاحظات ولفتات لها أهمية :

- كما تم الإشارة سابقاً إلى أنّ التمكين مسار مستمر ونتائجه تراكمية، فإنّ الاستثمار المبكر في تنمية الطفولة وتهيئة بيئة آمنة ومثرية وداعمة لنمائها وتطورها يُعد بداية لهذا المسار الذي تُلمس آثاره على المدى البعيد.
- يلاحظ أنّ البرنامج الثاني والثالث هما برامج مراقبة ولا يتطلب تنفيذهما من المؤسسة جهداً كبيراً سوى تصميم برنامج متابعة مستمر من خلال الزيارات المنزلية للتحقق من استفادة الأسرة من خدمات الطفولة المبكرة المتاحة أو استخدام نظام الإحالة بشكل فعّال (يوجد شرح كامل لمراحل الإحالة في دليل نظام العمليات والإحالة، ضمن نفس هذه السلسلة).

1 - برنامج مجموعات اللعب وتهيئة الاستعداد للتعلم

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

تستهدف هذه البرامج التمكين بعيد المدى، حيث تبدأ من مرحلة مبكرة من عمر الإنسان، بتوفير فرص للنمو السليم وتطوير القدرات إلى أبعد مدى ممكن.
وتقوم فكرة المشروع على توفير مكان آمن للأطفال وبالتركيز على الأطفال الذين لا يتاح لهم الالتحاق بخدمات رياض الأطفال، حيث يوفر لهم المشروع فرص للتعلم من خلال اللعب، والتعرض لخبرات وأنشطة تتيح لهم التمكن من مهارات ما قبل القراءة والكتابة وتبني استعدادهم للتعلم. حيث يتعرض الأطفال لفرص كافية لتعزيز مجالات نموهم وتطورهم جسدياً ونفسياً واجتماعياً وعقلياً.

حيث يحضر الأطفال ضمن مجموعات، المجموعة من 15 طفل وطفلة كحد أقصى، من أعمار 4 إلى 6 سنوات، وتكون مدة الجلسة حوالي 3 ساعات ويتم تنفيذ برنامج أنشطة قائمة على اللعب والتمثيل والاستكشاف والقصص والفنون، وقد يتم مشاركة الأهل في بعض الجلسات ليتمكنوا من توفير أنشطة شبيهة لأبنائهم خلال الأيام التي لا يحضرون فيها إلى المركز '' ويتطلب هذا المشروع توفير قاعة آمنة ومجهزة بشكل جاذب للأطفال، وتوفير مختصة في العمل مع هذه الفئة العمرية.

المستهدفون

- الأطفال من 4 إلى 6 سنوات من أبناء الأسر المستهدفة في برنامج التمكين الأسري، خاصة اللذين لا يتاح لهم الاستفادة من خدمات رياض الأطفال.

أهداف المشروع

- تهيئة فرص للنمو والتطور السليم للأطفال.
- تهيئة استعداد الأطفال للتعلم.

طبيعة أنشطة المشروع

- ورشات فنية.
- مسرحيات ومشاهد تمثيلية.
- تعلم من خلال اللعب.
- أنشطة الاستكشاف.
- أوراق العمل الممتعة.
- القصص والحكايا.

مراحل التنفيذ

- تهيئة قاعة أو مكان مجهز لتنفيذ الأنشطة.
- تحديد الأطفال اللذين يحتاجون هذه الخدمة من خلال دراسة الحالة.
- تخطيط المجموعات وتهيئتها.
- تصميم برنامج كامل للأنشطة.
- جذب الأطفال والأهل للمشاركة في خدمات البرنامج.
- تنفيذ البرنامج مع مجموعات الأطفال.

مصادر وأدلة المشروع

- جميع أدلة رياض الأطفال.
- تجارب مختلفة لمؤسسة إنقاذ الطفل العالمية.

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

لا يتطلب هذا البرنامج توفير عيادات أو خدمات صحية خاصة، وإنما تقوم فكرته على الرقابة والتشجيع والتوعية، لكي تُلحق الأسر الفقيرة أبنائها بالخدمات الصحية المتوافرة وخاصة مراكز الطفولة وبرنامج اللقاحات " المطاعيم " الوطني. وقد نحتاج أحياناً للتنسيق مع أطباء مختصين بأمراض الطفولة المبكرة لتحويل بعض الحالات الخاصة لهم كعمل تطوعي.

يتطلب البرنامج أن يقوم أخصائي التمكين الأسري بمتابعة الحالة الصحية لأطفال الأسر الفقيرة والتحقق من أنهم يستفيدون من الخدمات المتاحة. واستخدام نظام الإحالة إلى الخدمات المختصة إذا تتطلبت الحالة.

المستهدفون

الأطفال الصغار في الأسر المستهدفة من التمكين خاصة الذين يعيشون في الظروف الأكثر صعوبة، والمعرضون لعدم الاستفادة من الخدمات المتاحة.

أهداف المشروع

رقابة الوضع الصحي للأطفال الصغار للتحقق من البداية الصحية السليمة لهم.

طبيعة أنشطة المشروع

- متابعة ودراسة احتياجات.
- توعية وتثقيف.
- تنسيق للوصول إلى الخدمات.

مراحل التنفيذ

- تحديد احتياجات الأطفال الصحية من خلال دراسة الحالة للأسر المستفيدة من التمكين.
- توعية الأهل من خلال زيارات منزلية.
- تسهيل وصول الأهل إلى الخدمات المتاحة.
- التنسيق مع مراكز الصحة والمستشفيات المحيطة بالمنطقة.
- بناء نظام متابعة مستدام للتحقق من الوضع الصحي السليم للأطفال.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد، ويمكن التنسيق مع أطباء ومتطوعين لبناء نظام لهذه الخدمة.

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

البدء المبكر بالتعليم ذو النوعية الجيدة يعني تمكين الإنسان مدى الحياة، من هنا تنبع أهمية هذا المشروع، الذي تقوم فكرته على بناء آلية لمتابعة التحاق الأطفال من أبناء الأسر المستهدفة بالتعليم وتسجيلهم بالصف الأول، ومن ثم متابعة أدائهم المدرسي لضمان عدم تسربهم من التعليم، وقد يوفر لهم المشروع خدمات دعم التعليم مثل دروس التقوية والتعليم العلاجي.

ولا يتطلب المشروع وجود مدرسين متفرغين، أو غرف صفية، ويتطلب وجود نظام مستدام وواضح لمتابعة وضع الأطفال التعليمي في الأسر المستفيدة.
ويمكن التنسيق مع معلمين متطوعين لتقديم التعليم العلاجي. ولا بد من التنسيق مع المدارس ومدرائها لتسهيل استفادة الأطفال من الخدمات المتاحة للتعليم.

المستهدفون

الأطفال من عمر 6 سنوات وحتى 8 سنوات من أبناء الأسر المستفيدة من برنامج التمكين الأسري.

أهداف المشروع

- التحقق من حصول الأطفال على خدمات التعليم الجيد من مرحلة مبكرة.
- المساهمة في استمرار الأطفال إلى أقصى مدى ممكن داخل التعليم والحد من تسرب أبناء الأسر الفقيرة من التعليم.

طبيعة أنشطة المشروع

- متابعة ودراسة احتياجات.
- توعية وتثقيف.
- تنسيق للوصول إلى الخدمات.
- دروس تقوية.

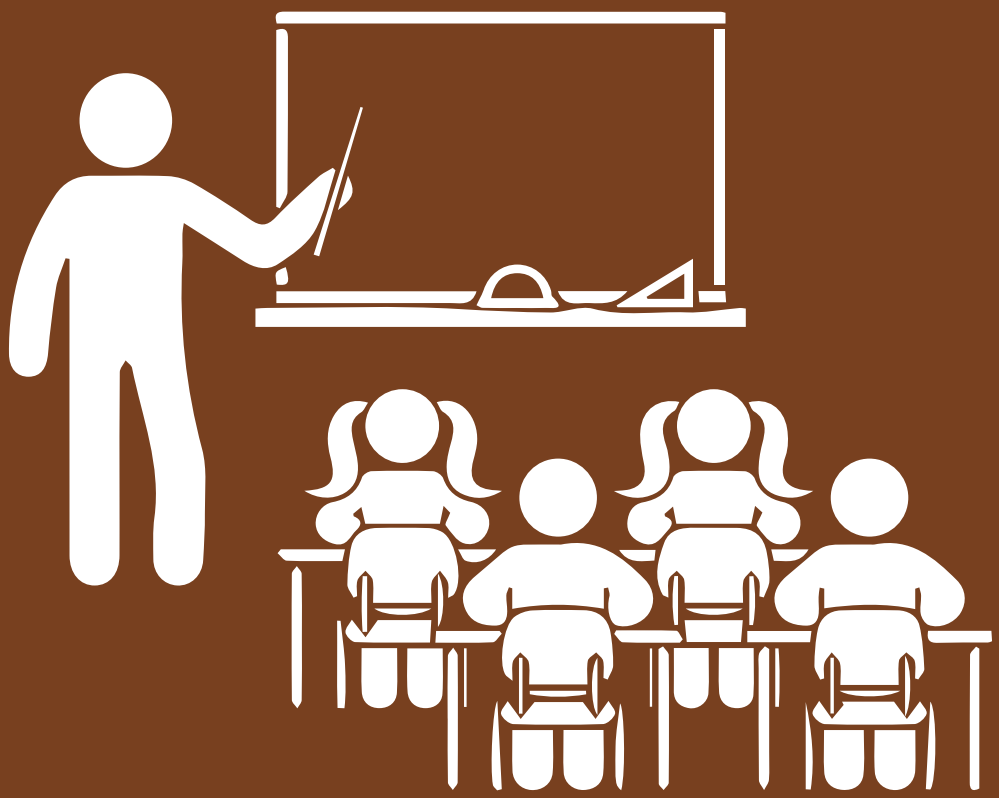
مراحل التنفيذ

- تحديد احتياجات الأطفال التعليمية من خلال دراسة الحالة للأسر المستفيدة من التمكين.
- توعية الأهل لأهمية الإلتحاق بالتعليم من خلال زيارات منزلية.
- تسيهل وصول الأهل والأطفال إلى الخدمات التعليمية المتاحة.
- التنسيق مع مديريات التربية والتعليم والمدارس المحيطة بالمنطقة.
- تنسيق مع فريق معلمين متطوعين لتقديم خدمات التعليم العلاجي والتقوية.
- بناء نظام متابعة مستدام للتحقق من الوضع التعليمي للأطفال.

مصادر وأدلة المشروع

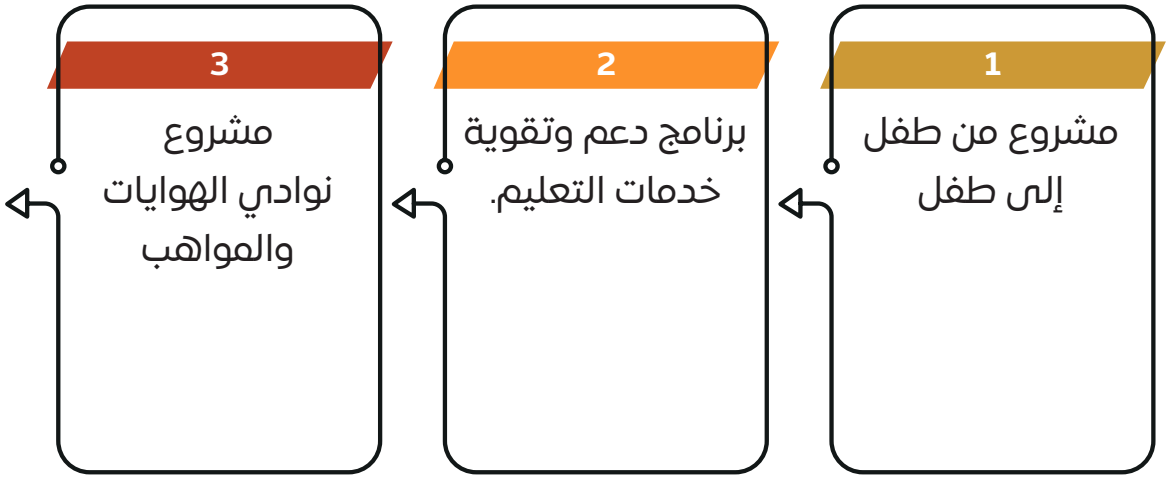
لا يوجد مصدر محدد، ويمكن التنسيق مع معلمين ومتطوعين لبناء نظام لهذه الخدمة.

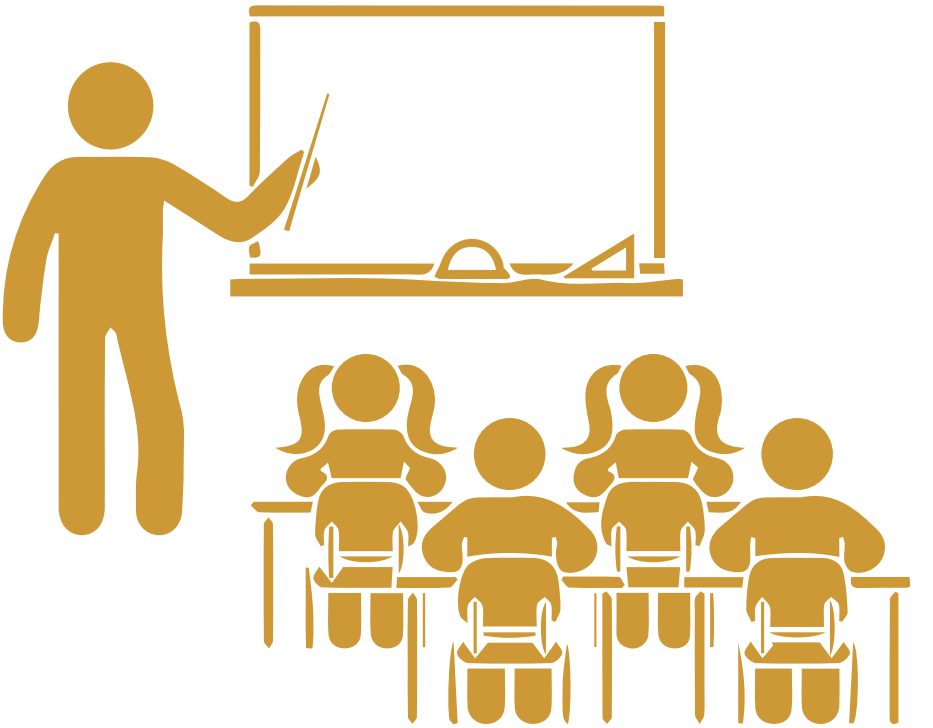
رابعاً
برامج موجهة للأطفال من عمر 9 إلى 13 سنة



نؤكد على أنّ هذه البرامج هي مقترحات للتعلّم، وقد أثبتت هذه البرامج فعاليتها في العمل مع هذه الفئة العمرية، ويوجد برامج كثيرة تستهدف هذه المرحلة العمرية، بإمكانكم تطوير برامجكم الخاصة لهذه الفئة شريطة أنْ تُحقق الهدف من التمكين وهو بناء وتنمية قدرات ومهارات الأطفال وضمان حصولهم على تعليم نوعي وجيد.

قد لاتستطيع الجمعية تنفيذ جميع هذه البرامج لذلك نؤكد هنا مرة أخرى على أهمية التنسيق مع مؤسسات أخرى، أو البحث عن مجموعات شبابية متطوعة أو التنسيق مع الجامعات المحيطة للمشاركة بتنفيذ هذه البرامج.





1 - مشروع من طفل إلى طفل

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

يتبنى المشروع نهجاً تشاركياً يقوم على إعطاء الفتيان والفتيات دوراً في تنظيم أنفسهم ضمن مجموعات، بحدود 15 مشارك في كل مجموعة، تعمل على قضايا ومشكلات لها علاقة بهم وبحياتهم وبالمحيط من حولهم، يوصلون من خلاله رسائل إلى زملائهم الآخرين ، وإلى الكبار والمجتمع (باختصار تحويل الأطفال إلى حلاّلي مشاكل) وهو نهج يساهم في تمكين الفتيان من خلال العمل والممارسة، حيث يقوم الفتيان أنفسهم في هذا النهج بطرح المبادرات والتخطيط لها وجمع المعلومات و اتخاذ القرارات وحل المشكلات بعد تدريبهم عملياً على المهارات اللازمة و يكون دور الكبار و المعلمين كمشرفين و ميسرين لهذا العمل

ولإنجاح هذا النهج و إدخاله كأحد برامج المؤسسة يجب أن يتم تدريب المربين والمشرفين على هذا النهج، ليقوموا بدورهم بتشكيل المجموعات من الشباب وتدريبهم على النهج. ويقوم الأطفال بتنفيذ مبادراتهم من خلال الخطوات الست التالية:

- اختيار القضية، المشكلة .
- جمع المعلومات من الميدان.
- الفهم المركز للموضوع، تحليل المشكلة أو القضية.
- التخطيط للعمل الميداني، خطة الأنشطة.
- التنفيذ للأنشطة المخططة .
- التقييم للعمل.

ويتطلب هذا النهج أن يتم تدريب العاملين مع الفتيان على النهج التشاركي.

المستهدفون

الفتيات والفتيان من سن 10 إلى 15 سنة. الفتيات والفتيان من سن 10 إلى 15 سنة.

أهداف المشروع

- صقل المهارات الحياتية للفتيان من خلال الممارسة والعمل.
- تكوين اتجاهات إيجابية تجاه العمل مع الآخرين .
- تعزيز روح المبادرة و المشاركة وزيادة ثقتهم بأنفسهم.
- بناء علاقات أكثر إيجابية مع الآخرين ، المدرسة ، والمجتمع والمؤسسات .

طبيعة أنشطة المشروع

- تدريب وورشات عمل مع الفتيان.
- أنشطة مجتمعية ينفذها الفتيان.

مراحل التنفيذ

- اختيار مجموعة من المتطوعين للإشراف وتنفيذ النهج.
- تدريبهم على مهارات العمل مع الفتيان وعلى خطوات النهج وعلى التعلّم التشاركي.
- اختيار مجموعات الفتيان تشكيل مجموعات من طفل إلى طفل.
- تدرب الفتيان على النهج والخطوات الستة.
- اختيار القضايا والمواضيع والمشكلات من خلال الفتيان أنفسهم.
- تطبيق الخطوات الست للنهج.

مصادر وأدلة المشروع

- دليل رزمة المنشط " نهج من طفل إلى طفل "
- موقع ورشة الموارد العربية في بيروت.
- موقع مؤسسة إنقاذ الطفل العالمية.

2 - برنامج دعم وتقوية خدمات التعليم

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

تقوم فكرة المشروع على معالجة الضعف الأكاديمي لدى الفئة المستهدفة من خلال تقديم دروس تقوية ودروس مساندة لدروس المنهاج التعليمي المعتمد في المدارس.
حيث يلاحظ أن نسبة كبيرة من الأطفال يتسربون من التعليم نتيجة الضعف التراكمي في تحصيلهم المدرسي.
يساعد هذا المشروع في ضمان استمرار الأطفال إلى أقصى حد ممكن في التعليم، مما يهيئ فرص أفضل لهم للتمكين مستقبلاً.
ويمكن للجمعية المنفذة أن تنسق مع معلمين متطوعين، أو مع طلبة الجامعات، حيث لا يتطلب هذا النوع من المشاريع وجود متفرغين.
ومن المهم للنجاح في هذا النوع من الخدمات التنسيق المسبق مع المدارس والمدراء والمعلمين.

المستهدفون

- الأطفال الذين أظهرت دراسة الحالة أنهم يعانون من ضعف أكاديمي.
- التركيز على الأطفال المحتمل تسربهم من التعليم.

أهداف المشروع

- رفع التحصيل الأكاديمي للأطفال.
- زيادة مستوى الثقة بالنفس وتقدير الذات لدى الأطفال.
- حماية الأطفال من خطر التسرب من المدارس.

طبيعة أنشطة المشروع

- دروس تقوية ومساندة حسب الضعف والمرحلة الدراسية.
- متابعة تحسن الأداء الأكاديمي.
- تنسيق مع مديريات التعليم والمدارس.

مراحل التنفيذ

- تحديد مجال الضعف الأكاديمي من خلال نتائج الاختبارات المدرسية وأوراق العمل التقيمية.
- التنسيق مع متطوعين في المنطقة من معلمين وشباب جامعات.
- إعداد وتنسيق برنامج الدعم بما يتناسب ومواعيد الأطفال والمعلمين.
- متابعة تحسن الأداء الأكاديمي من خلال: أوراق العمل التقيميه الدورية، نتائج الاختبارات المدرسية، زيارات ميدانية للمدارس.
- خدمات التشبيك مع المراكز التي تقدم خدمة دعم التعليم.
- الاستفادة من خدمات وجهود الشباب الجامعيين المشاركين في برامج تنمية وتمكين الأسرة في البرنامج.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد، ويمكن التنسيق مع معلمين ومتطوعين لبناء نظام لهذه الخدمة.

3 - مشروع نوادي الهوايات والمواهب

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

ينطلق المشروع من حقيقة أنّ كل طفل هو مشروع إنسان مبدع وناجح، وأنّ كل طفل من الممكن أن يتميز في مجال ما، ولتحقيق ذلك فهم بحاجة إلى برامج تساعدهم على تنمية هواياتهم ومواهبهم مما يُسهم في تمكينهم مدى الحياة ويجعل منهم أفراداً إيجابيين ومنتجين ويثقون بأنفسهم. تقوم فكرة المشروع على تأسيس نوادي لأصحاب الهوايات والمواهب من أبناء الأسر الفقيرة المستهدفة من برامج التمكين. والتحاق الأطفال في ورشات ونوادي تتناسب مع هواياتهم ومواهبهم يمارسون من خلالها أنشطة منتظمة ومخططة بطريقة تساعدهم على التعبير عن أنفسهم وممارسة مهارات الحياة وبناء علاقات إيجابية وصحية، وتوفر لهم فرص للشعور بالإنجاز والجدارة من خلال منتجات نواديهم وورشات العمل التي تتم من خلالها. يساهم هذا المشروع في توفير آلية عملية لاكتشاف المواهب والإبداعات عند الأطفال وبالتالي فرص الاستفادة منها ومساعدة أصحابها لتنميتها وتطويرها.وتشمل هذا النوادي مجالات متعددة مثل نوادي الفنون والإبداع الأدبي، ونوادي العلوم، والإلكترونيات، والبيئة، والمسرح والدراما، والنوادي الرياضية، ونوادي الابتكار والاختراع، ونادي التطوع والخدمة المجتمعية، ونادي الصحفي الصغير، ونادي التصوير وصناعة الأفلام ، ويتطلب نجاح النادي على تشكيل فريق عمل من المتطوعين من طلبة الجامعات أو المبدعين في نفس مجالات النادي، ووضع خطة أنشطة وورشات عمل مختصة حسب طبيعة كل نادي، وأن يكون هناك تنوع بمجالات وأنواع النوادي بحيث تلائم الاهتمامات المتعددة للأطفال.

المستهدفون

الفتيان والفتيات من عمر 10 إلى 15 سنة.

أهداف المشروع

- تنمية قدرات ومهارات الفتيان من خلال هواياتهم واهتماماتهم وصقل مهاراتهم الحياتية.
- توفير إطار عملي لاكتشاف أصحاب المواهب والإبداعات من أبناء الأسر الفقيرة ومساعدتهم على تنميها.

طبيعة أنشطة المشروع

- ورشات عمل ناشطة وتشاركية.
- دورات تدريبية.
- مشاريع ومبادرات حسب طبيعة كل نادي.

مراحل التنفيذ

- تحديد مجالات المواهب والهوايات التي يمتلها الأطفال من أبناء الأسر الفقيرة.
- تشكيل فريق عمل من المتطوعين لديه خبرة بهذا النوع من الأنشطة.
- بناء خطة للنادي تتضمن أنشطة وورشات عمل ومبادرات وتطبيقات عملية.
- تحفيز الأطفال للمشاركة في هذه النوادي.
- إطلاق النوادي التي تم تهيئة متطوعين لإدارتها.

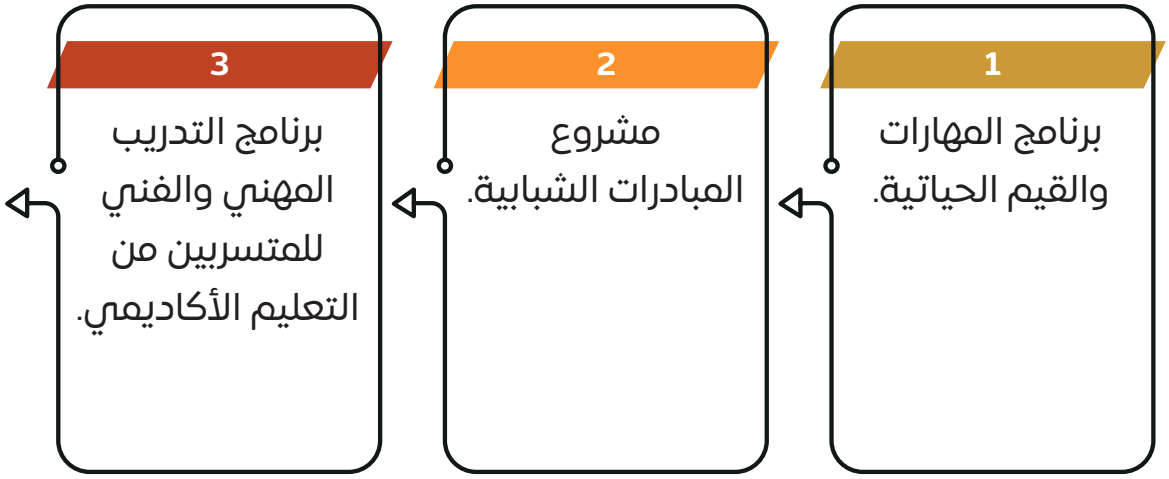
مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد ويمكن العودة إلى مواقع مختصة حسب طبيعة كل نادي.

خامساً
برامج موجهة لليافعين من عمر 14 إلى 18 سنة

الاستمرار في تنفيذ برنامج دعم وتقوية خدمات التعليم كما تم توضيحه سابقاً، فهو حاجة مستمرة للأطفال على مقاعد الدراسة ، وهو برنامج ضروري لتوفير أفضل تعليم ممكن لأبناء الأسر الفقيرة والمساعدة في ضمان استمرار الفتيات إلى أقصى مدى ممكن في التعليم.

إضافة إلى البرامج :



1 - برنامج المهارات والقيم الحياتية

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

والمقصود بالمهارات الحياتية: مجموعة من الكفايات والقدرات؛ العاطفية (النفسية الانفعالية) والإدراكية (العقلية المعرفية) والاجتماعية (العلاقات مع المحيط والآخرين) والروحية (السلام الداخلي وتقدير القيم والمعتقدات) والمهنية (الحياة المنتجة والنجاح المهني) اللازمة للشاب والشابة للتعامل بثقة أكبر واقتدار مع أنفسهم ومع الآخرين من حولهم ومع المجتمع المحيط بهم. وهي ضرورية لتعزيز نموهم الإيجابي مما يُسهم في اعتمادهم سلوكيات آمنة وسليمة في مختلف ميادين حياتهم، وتسيير شؤونهم ، ومواجهة ما يعيقهم بصورة صحية ومنتجة، ويمكّنهم من لعب دور فاعل في بناء مجتمعاتهم ووطنهم. وتحقّق السعادة والرِّضا النفسي لهم، وتساعدُهم في التكيف مع متغيراتِ عصرهم الذي يعيشون فيه.

وتُستخدم المهارات الحياتية في مختلف ميادين الحياة ، وفي سياقاتها المتعددة؛ على المستوى الذاتي (وعي الذات وتقديرها وإدارتها، والسلام الداخلي والرضا ، والحياة الهادفة ذات المعنى، (وفي سياق العلاقة مع الأصدقاء والأقران (الإيجابية والتعاطف والدعم المتبادل ، والتعامل الواعي مع الضغوط السلبية للأقران ...(وفي الأسرة والعائلة الممتدة (تحمل المسؤلية والمشاركة ، والعيش الإيجابي والعلاقات الداعمة) وفي المدرسة والجامعة وأماكن العمل (التواصل الفعّال، وتقبل التنوع والاختلاف، والحياة المنتجة، والمشاركة الفعّالة، والعمل بروح الفريق، واتخاذ القرارات) وفي سياق المجتمع المحلي

(المسؤولية الاجتماعية، والمواطنة الفعّالة، ....) وفي السياق العالمي (التفكير عالمياً والعمل محلياً، التوازن بين الداخل والخارج، فهم لغة العصر، تقبل التنوع،....).

يعمل المشروع على مساعدة الشباب لتنمية واكتساب هذه المهارات عبر سلسلة من الورشات والدورات التدريبية التشاركية، وأنشطة تطبيقية عملية. ويمكن استثمار الفنون والرياضة كوسيط لتنمية المهارات.

ويمكن أن يعتمد البرنامج على فريق منشطين وميسرين متطوعين من شباب الجامعات أو من معلمين متطوعين من المجتمع المحلي بعد أن يتم تدريبهم على تطبيق هذا النهج. ثم يقوم المتطوعون بتنفيذ البرنامج مع المجموعات الشبابية. تشير الدراسات إلى أنّ تحقيق جودة الحياة يرتبط بعدة عوامل، ومن أهمها إلى حد كبير مدى تمتع الأفراد بمجموعة من القيم والمهارات الحياتية سواءً المتصل منها بالكفاءة العاطفية أو الاجتماعية أو العقلية أو الروحية. حيث يعتبر الاستثمار في تمكين الشباب من المهارات شرطاً حاسماً في تحقيق جودة الحياة للأفراد والمجتمعات.

المستهدفون

الشباب والشابات من أبناء الأسر المستهدفة من برامج التمكين.

أهداف المشروع

- تنمية مهارات الحياة لدى الشباب مما يعزز فرصهم الأفضل في الدخول إلى سوق العمل.
- تنمية ثقة الشباب بأنفسهم.
- تعزيز فرص الشباب لتحسين حياتهم والقدرة على مواجهة تحديات الحياة.

طبيعة أنشطة المشروع

- دورات وورشات عمل تشاركية.
- مبادرات وأنشطة مجتمعية.

مراحل التنفيذ

- استقطاب فريق متطوعين للعمل مع الشباب.
- تدرب الفريق على مهارات إدارة ورشات العمل وأساليب التعلّم النشط والتشاركي وعلى مكونات المهارات الحياتية.
- تشكيل مجموعات من الشباب المستهدفين.
- تنفيذ الورشات والدورات حسب البرنامج.

مصادر وأدلة المشروع

- دليل المهارات الحياتية والحقائب التدريبية المرافقة له/ ضمن برنامج شباب مجتمعي/ إعداد يوسف سعادة.
- دليل المهارات الحياتية والتشغيلية الأساسية للشباب/ صندوق السكان العالمي.
- إضافة إلى عدة أدلة سيتم إرفاقها إلكترونياً أثناء دورات تدريب أخصائي التمكين.

2 - مشروع المبادرات الشبابية

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

المبادرات الشبابية المجتمعية تعني؛ المشاريع الريادية التي يقودها الشباب وتهدف لتنمية المجتمع.

إنّ المبادرات التي يقودها الشباب لتنمية أنفسهم ومجتمعاتهم، هي تعلّم بالممارسة من خلال المشاريع. حيث ينخرط الشباب في نشاطات يستخدمون خلالها عمليات وأدوات من أجل تحقيق مهام، توصلهم لغايات وأهداف تتجسد على شكل منجزات ومنتجات أو خدمات، أي يعملون ضمن خطة وهدف. يستخدمون منهجية الاستقصاء والبحث، يتعلمون من خلال التفكير والفعل معاً داخل سياق حياتي. يتعلمون في الحياة ويعملون من أجل بناء الحياة. خلال ذلك تتطور قدراتهم في التخطيط والإعداد ورصد المشكلات وصياغتها والبحث عن حلول والابتكار والإبداع. والتحول من التذمر إلى الفعل.

المُبادرات والمشاريع التي يَقودها الشّباب هي فرص تساعدهم على إطلاق ما هو كامن داخلهم من طاقات وقدرات. وتُوفر فرصاً للشباب كي يعملوا معاً، ويبحثوا عن الفرص والموارد المتاحة داخل مجتمعاتهم، التي يمكن أن تساعدهم في تلبية احتياجاتهم المختلفة، وصُنع تغيير إيجابي في أنفسهم ومجتمعاتهم. هي بمثابة مختبر مفتوح لصقل مهاراتهم الحياتية والقيادية.

حيث يعمل هذا البرنامج على تحويل الشباب إلى قادة مجتمعيين، من خلال تدريبهم على مهارات الريادة المجتمعية والعمل من خلال المشاريع ثم مساندتهم لإطلاق مبادرات ومشاريع في أي مجال من مجالات الحياة ضمن اهتماماتهم وحاجات مجتمعاتهم ومن ثم إدارة وتنفيذ هذه المبادرات.

المستهدفون

الشباب والشابات من أبناء الأسر المستفيدة من برامج التمكين المجتمعي.

أهداف المشروع

- تمكين الشباب من خلال تحويلهم إلى منتجين وقادة للمشاريع.
- المساهمة في حل مشكلات الأسر والشباب والمجتمعات المحلية من خلال الشباب أنفسهم.
- تنمية وصقل مهارات الشباب الحياتية من خلال الممارسة والعمل المنتج.

طبيعة أنشطة المشروع

- دورات وورشات تدريبية.
- مبادرات ومشاريع يقودها الشباب.

مراحل التنفيذ

- استقطاب متطوعين لتنفيذ البرنامج.
- تدريب فريق لإدارة المبادرات وتدريب الشباب.
- تشكيل المجموعات الشبابية.
- تدريب المجموعات الشبابية على كيفية إطلاق وإدارة المبادرات والمشاريع.
- استقبال مقترحات المشاريع والمبادرات من الشباب الذين تم تدريبهم.
- اختيار المشاريع وفق معايير محددة.
- دعم المشاريع التي تتحقق فيها المعايير.

مصادر وأدلة المشروع

دليل المبادرات والمشاريع الشبابية والحقيبة التدريبية التابعة له / تأليف يوسف سعادة ، ضمن مبادرة شباب مجتمعي.

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

نتيجة ظروف مختلفة ينسحب بعض الشباب من التعليم المدرسي الأكايمي قبل المرحلة الثانوية، وفي الغالب لا يجد هؤلاء الشباب فرص لتعلم مهنة محددة مما يؤدي إلى احتمالية كبيرة لأن يصبحوا في صفوف العاطلين عن العمل أو العمل في مهن دخلها محدود جداً. يعمل هذا المشروع على تأهيل المتسربين من التعليم وتمكينهم من المهارات والقدرات اللازمة في المجال المهني والحرفي لتسهيل دخولهم إلى سوق العمل وفق احتياجات سوق العمل؛ مما يتيح لهم إيجاد فرص عمل وظروف عمل أفضل. وما يعكسه ذلك من تحسن الظروف المعيشية للأسرة. ويتطلب هذا المشروع التنسيق مع الجهات ذات الصلة التي تقدم هذا النوع من التدريب والتأهيل، كما يتطلب تحديد المهن والفنية والحرفية التي يحتاجها سوق العمل، ثم توعية الشباب وتحفيزهم للإلتحاق بهذا النوع من التعليم والتدريب. ولتحفيز الشباب للاستمرار بهذا النوع من التأهيل يتم صرف مبالغ بسيطة لهم. **ويمكن تنفيذ البرنامج من خلال :**

- توقيع اتفاقيات مع أصحاب العمل بشكل مباشر لتدريب الفئة المستهدفة من خلال مدة زمنية محددة يقضي المتدرب/ة معظمها في الورش تحت إشراف ومتابعة مدربي المركز تؤهله للعمل بعدها عند صاحب العمل أو في سوق العمل.
- توقيع اتفاقيات مع مؤسسات التدريب المهني لتهيئة الشباب لمهن وحرف فنية يحتاجها سوق العمل.
- توقيع اتفاقيات مع مراكز التعليم المستمر في الجامعات والكليات الفنية والتقنية ومراكز التدريب المختصة.

المستهدفون

الشباب المتسربين من التعليم الأكاديمي، الذين لديهم قدرة على الإلتحاق بالتعليم المهني والفني.

أهداف المشروع

- تهيئة الشباب المتسربين من التعليم الأكاديمي لسوق العمل. - الحد من نسب البطالة بين أبناء الأسر الفقيرة.

طبيعة أنشطة المشروع

- تدريب مهني وفني. - تنسيق وتشبيك. - التوظيف والبحث عن فرص عمل. - التوعية والاستشارات.

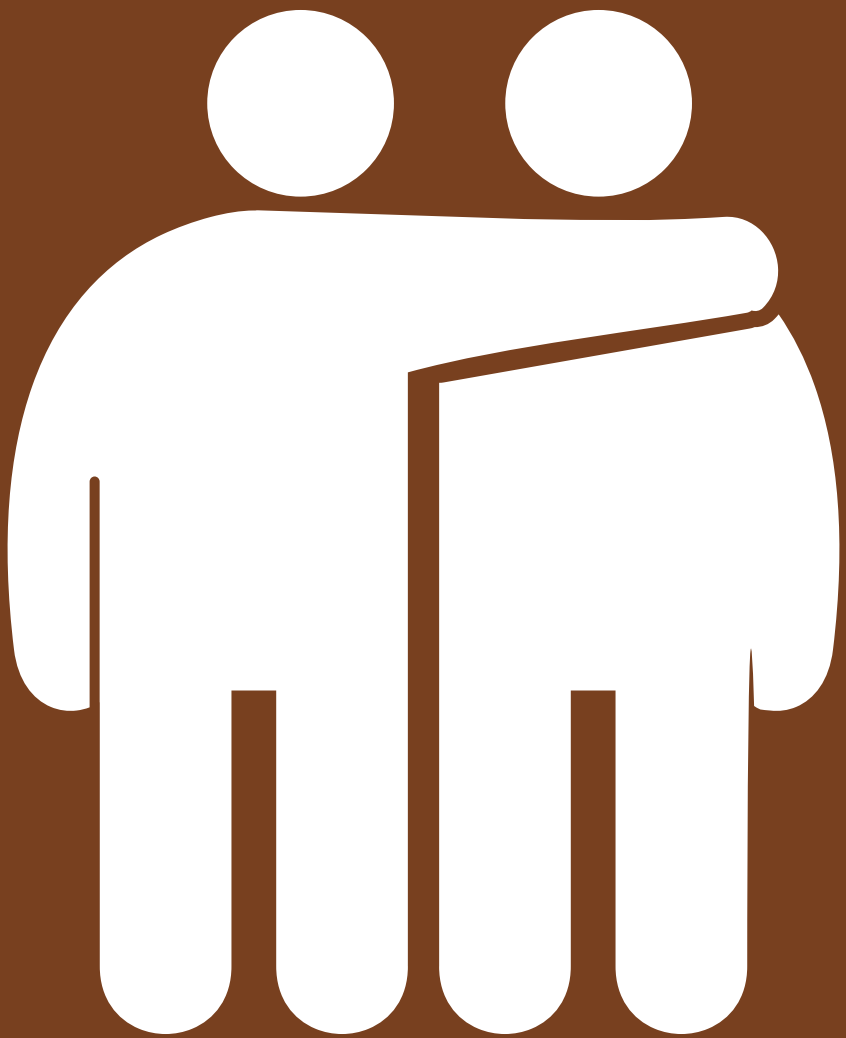
مراحل التنفيذ

- تحديد احتياجات الشباب المتسربين من التعليم وأعدادهم والتعرف على ميولاتهم من خلال دراسة الحالة للأسر الفقيرة الملتحقة ببرنامج التمكين.
- تحديد الجهات التي توفر التعليم المهني والفني، وعقد اتفاقيات شراكة معها.
- البحث عن مؤسسات ومصانع ومنشئات صناعية وتجارية توف رالتدريب المهني والتقني المنتهي بالتعيين. وعقد اتفاقيات شراكة معها.
- تحديد المهن التي يحتاجها السوق والتي لها فرص أكبر في التوظيف.
- إلحاق الشباب المستهدفين بالبرامج التأهيلية.
- ربط الشباب بالفرص المتاحة في سوق العمل.
- متابعة الشباب حتى الحصول على فرص وظيفية.

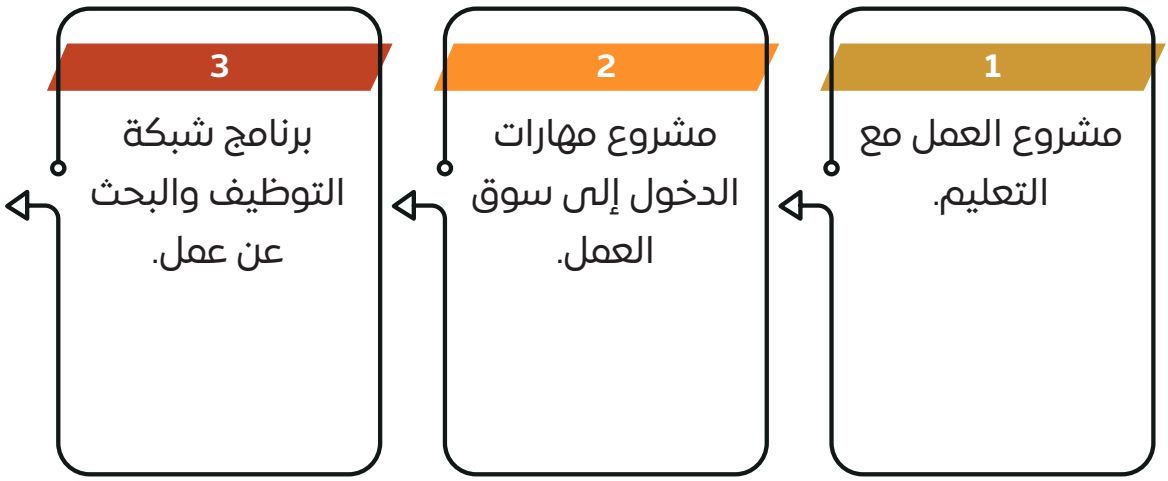
مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد ويمكن الاستفادة من مؤسسات التدريب المهني.

سادساً
برامج موجهة للشباب من عمر 18 إلى 22 سنة



الاستمرار في تنفيذ مشروع المبادرات الشبابية مع ملاحظات تغيير مستوى ونوع المبادرات لتكون أكثر ملائمة للعمر، والاستمرار في برنامج التدريب المهني والفني للمتسربين من التعليم الأكاديمي.



1 - مشروع العمل مع التعليم.

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

هو برنامج يقوم على توفير فرص تشغيلية مدفوعة الأجر للطلبة بنظام ساعات عمل محددة تلاءم الطالب من حيث الزمان والمكان وبما يحفظ كرامته؛ ولا يؤثر على دراسته، مما يتيح له إيجاد مصدر مالي مساند خلال فترة دراسته وتخفيف العبئ عن الأسرة ، كما يبني لدى الشباب حس بالمسؤولية. ويمكن تنفيذ هذا البرنامج من خلال التنسيق والتشبيك مع المصانع والمنشئات التجارية والمؤسسات المحلية.

يتطلب البرنامج دراسة ظروف الشباب الملتحقين بالتعليم الجامعي وتحديد مدى إمكانية التحاقهم بوظائف بساعات عمل جزئي.
نؤكد على أنّ هذا النوع من المشاريع لا يحتاج إلى موظفين متفرغين، ويستطيع أخصائي التمكين الأسري القيام بهذه المهام.

المستهدفون

- الشباب على مقاعد الدراسة الجامعية.

أهداف المشروع

- توفير مصادر دخل مساندة لطلبة الجامعات في الأسر المستهدفة من برامج التمكين.
- تحويل الشباب من متلقين للمساعدات إلى أفراد معتمدين على أنفسهم.

طبيعة أنشطة المشروع

- تشبيك وتنسيق مع المنشئات التجارية والصناعية والخدمية.
- توفير فرص عمل جزئي بالساعة.

مراحل التنفيذ

- التنسيق مع مؤسسات صناعية وخدمية وتجارية وعقد اتفاقيات معها.
- دراسة وضع شباب الجامعات في الأسر المستهدفة ومدى إمكانية التحاقهم بعمل جزئي.
- تهيئة الشباب لها العمل.
- متابعة التحاق الشباب بالعمل الجزئي الملائم.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصدر محدد.

2 - مشروع مهارات الدخول إلى سوق العمل

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

نظراً لأنّ التعليم الجامعي لا يؤهل الشباب بالضرورة لدخول سوق العمل وخاصة مع ما أصبحت تتطلبه أسواق العمل المتغيرة من مهارات خاصة. لذلك كان هذا المشروع الذي يعمل على تدريب الطلبة الخريجين أو الذين على مقاعد السنة الدراسية الجامعية الأخيرة على مهارت الدخول إلى سوق العمل مثل كتابة السيرة الذاتية ومهارات تقديم الذات والعمل الجماعي وإدارة الذات مهارات البحث عن الوظائف كما يعمل البرنامج على توفير فرص للتدريب في مجال التخصص لاكتساب الخبرة التي يتطلبها أصحاب العمل.

المستهدفون

الشباب في الفصول الدراسية الجامعية قبل التخرج.

أهداف المشروع

- تهيئة أفضل الفرص للحصول على وظائف بعد التخرج الجامعي.
- تمكين الشباب من مهارات دخول سوق العمل.

طبيعة أنشطة المشروع

- تدريب وورشات عمل.
- استشارات مهنية.
- زيارات ميدانية.
- توفير فرص تدريب لاكتساب الخبرة.

مراحل التنفيذ

- تحديد الفئات المستهدفة بدقة من حيث العدد ومن حيث الاختصاصات .
- البحث عن فرص تدريب في مجال الاختصاص .
- تصميم برنامج تدريبي عبر ورشات عمل وزيارات ميدانية للتعرف على الفرص الوظيفية .
- تنفيذ ورشات مهارات دخول سوق العمل .

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد مصادر محددة.

3 - برنامج شبكة التوظيف والبحث عن عمل

ملخص فكرة المشروع وعلاقته بالتمكين

تقــوم فكــرة المشــروع على دراســة تخصصــات الشبــاب الجامعيين وتصنيفهم حسب طبيعة المهن الملائمة لهم. ثم وضع آلية بحث عبر الفرص المتاحة في مواقع التوظيف أو عبر برامج التشغيل التي تتبع وزارة العمل، أو من خلال توفير شبكة علاقات مع المؤسسات التجارية والشركات والمصانع التي تحتاج إلى مثل هذه الوظائف، ويكون دور الجمعية المنفذة توفير المعلومات والتنسيق والمتابعة.

يساهم المشروع في الحد من نسب البطالة في صفوف شباب الجامعات من أبناء الأسر الفقيرة. ويجب أن تضع الجمعية المنفذة نظام عمليات وإجراءات واضح لهذا المشروع.

المستهدفون

الخريجون من طلبة الجامعات من أبناء الأسر المستفيدة من برامج التمكين المجتمعي.

أهداف المشروع

- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة من خلال توفير مصدر دخل بالاعتماد على قدرات أفرادها.
- تمكين الشباب الجامعيين العاطلين عن العمل من الحصول على وظائف ومهن مناسبة.

طبيعة أنشطة المشروع

- تنسيق وتشبيك مع مؤسسات القطاع الخاص.
- توفير المعلومات.

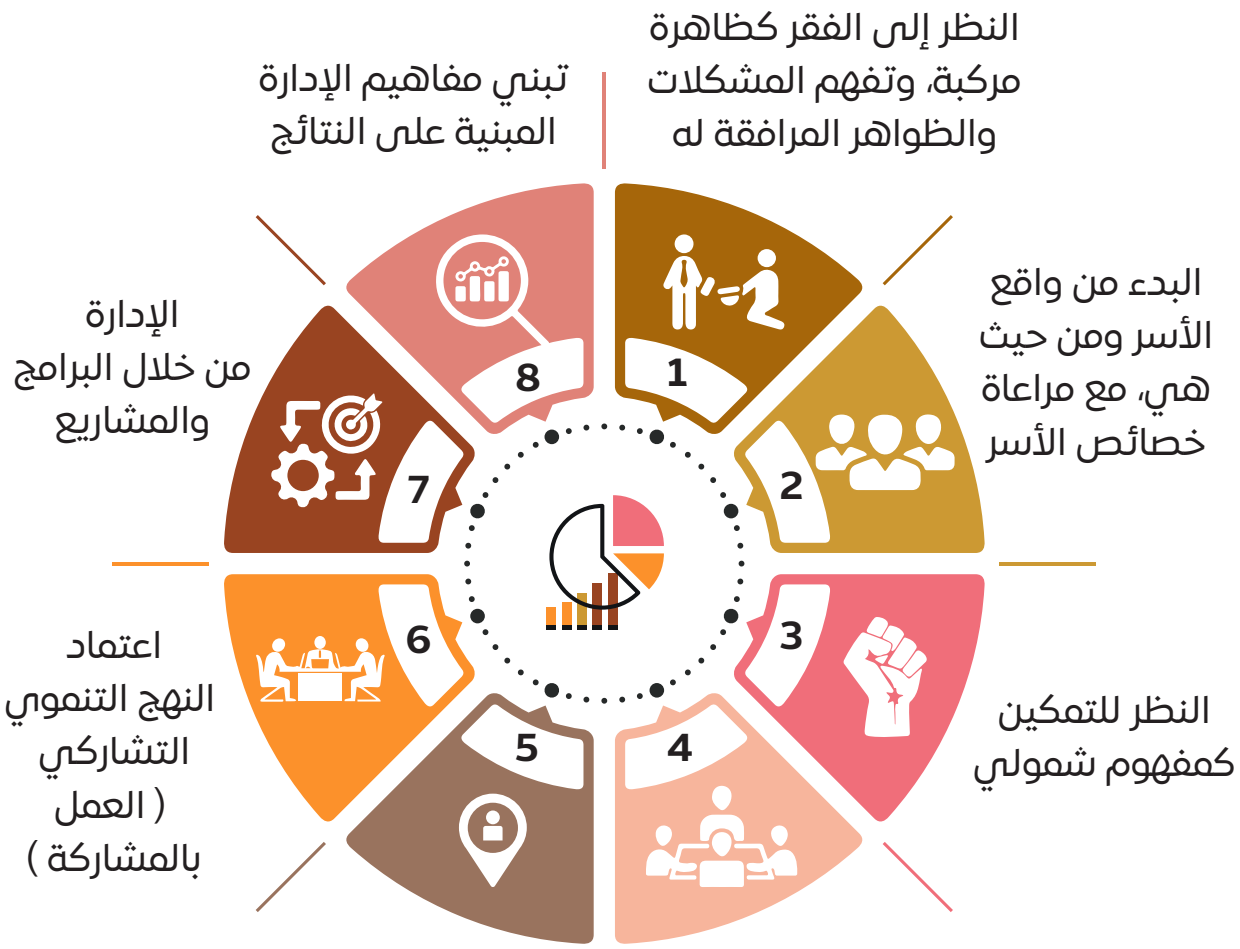
مراحل التنفيذ

- مسح قدرات الأفراد واختصاصاتهم ونوعية المهن الملائمة لها.
- جمع المعلومات عن المهن المطلوبة سواءً عبر الشبكة الإلكترونية أو عبر تنسيق مع القطاع الخاص أو وزارة العمل.
- توفير المعلومات عن المهن المتاحة وشروطها للمستفيدين.
- قد يتطلب تصميم برنامج لتأهيل الشباب لهذه المهن.
- التنسيق مع القطاع الخاص لاستقبال المرشحين لهذه المهن.

مصادر وأدلة المشروع

لا يوجد دليل محدد.

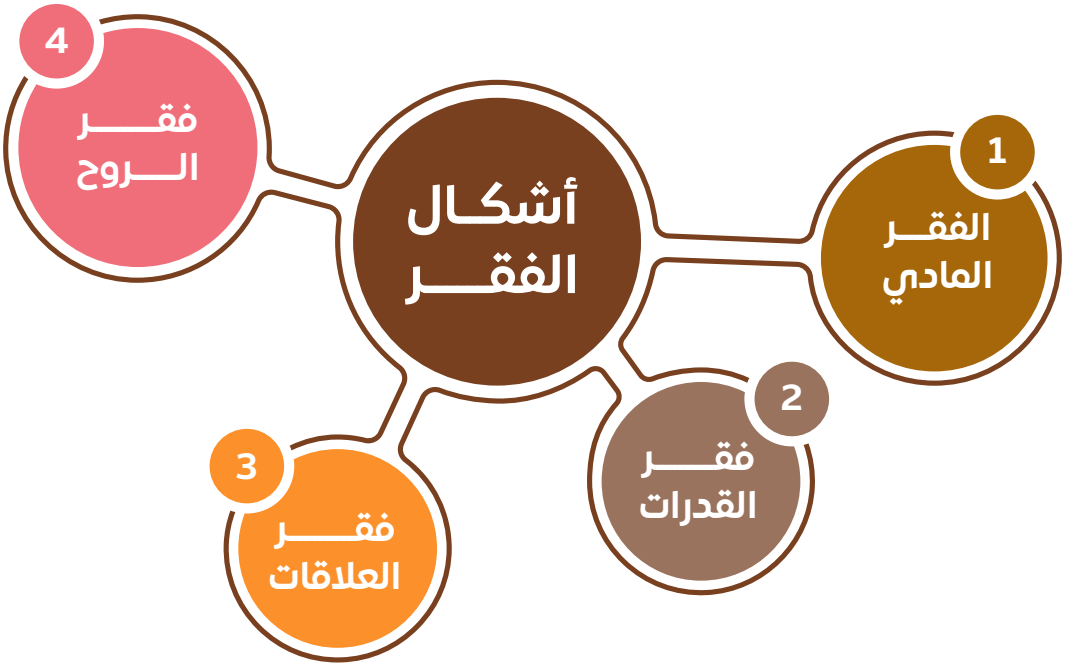
مرتكزات أساسية لبناء مشاريع التنمية والتمكين الفعّالة



وفيما يلي ملخص توضيحي لهذه المرتكزات :

يتعدى الفقرُ حالةَ العوز المادي إلى أشكالٍ أخرى مثل:

- الفقر في المهارات والقدرات؛
- والفقر في العلاقات الاجتماعية والبيئة المساندة؛
- إضافة إلى ما يُعرف بفقر الروح المتمثل بفقدان الثقة بالذات والشعور باليأس من تغيير الأوضاع أو الوصول إلى حالة من العجز واللامبالاة.



- وغالباً ما يرافق الفقر ضعف في الحصول على الخدمات مثل التعليم والرعاية الصحية والافتقار إلى المرافق الاجتماعية، كما أنّ الفقراء الذين يعيشون في مجتمعات محلية مهمشة هم الأقل وصولاً إلى الفرص وحصولاً على الموارد والمصادر.

- ينشأ عن الفقر خاصة في المجتمعات المهمشة ظواهر ومشكلات خطيرة، تتحول مع الوقت إلى عوامل مساعدة في استمراره مثل التسرب من التعليم، والعمالة المبكرة للأطفال، والزواج المبكر، وتدني مستوى التعليم والتحصيل المدرسي، وضعف في مجال الصحة العامة والنظافة، وتقارب الولادات، وضعف المهارات والقدرات، والتفكك الأسري، وفرص كبيرة للتعرض للعنف والإساءة، وفوضى في الإدارة المنزلية، وضعف التوجيه التربوي، والتعرض للضغوطات النفسية.

تعريف لمصطلحات الفقر

الفقر المطلق

يُعرّف بأنّه الحالة التي لا تستطيع فيها الأسرة عبر التصرف بدخلها الوصول إلى إشباع الحاجات الأساسية المتمثلة بالغذاء والمسكن والملبس والتعليم والصحة والنقل.

خط الفقر المطلق

إجمالي تكلفة السلع لسد الاحتياجات سواءً للفرد أو للأسرة.

الفقر المدقع

يُعرّف بأنّه الحالة التي لا تستطيع فيها الأسرة عبر التصرف بدخلها الوصول إلى إشباع الحاجة الغذائية التي تمكن أفرادها من مواصلة حياتهم.

خط الفقر المدقع

كلفة تغطية الحاجات الغذائية سواءً للفرد أو للأسرة.

فجوة الفقر

يقيس هذا المؤشر حجم الفجوة الإجمالية الموجودة بين دخول الفقراء وخط الفقر أو مقدار الدخل اللازم للخروج من حالة الفقر إلى مستوى خط الفقر المحدد.

- الأطفال والنساء هم الأكثر تعرضاً لنتائج الفقر والتأثر بتبعاته السلبية، حيث يؤثر الفقر على صحة الأطفال ورفاههم وبالتالي يحد من استعدادهم للنجاح الأكاديمي، حيث تُشير الدراسات إلى أنّ الأطفال الأفقر هم عُرضة أكثر من غيرهم لخطر التسرب من التعليم أو تحقيق نتائج أكاديمية ضعيفة نسبياً، مما يؤدي إلى دخولهم المبكر لسوق العمل. كما تتأثر صحة النساء سلباً نتيجة الضعف في الحصول على الخدمات الصحية والتغذية الملائمة خاصة فترة الحمل، إضافة إلى تعرضها لمخاطر الحمل المتقارب، كما أنّ صحتها النفسية تتأثر خاصة في الأسر المفككة التي تضطر فيها المرأة إلى تحمل عبئ الأسرة في مثل حالة أسر المدمنين أو المتعطلين والمتورطين باستمرار في النزاع مع القانون والمعرضين للدخول المتكرر إلى السجن. وتشير الدراسات إلى أنّ النساء في الأسر الفقيرة المتصدعة هنّ الأكثر عُرضة لوقوع العنف عليهن.

بحيث تُصمم البرامج حسب ظروف الأسر المستفيدة، وعدم فرض نماذج لبرامج جاهزة. يجب أن نراعي في تصميم البرامج والمشاريع أيضاً التنوع الكبير في احتياجات هذه الأسر وظروفها، فبعضها أسر فيها كلا الوالدين وبعضها أسر ترأسها إمرأة وتتحمل مسؤوليتها، وبعضها أسر لا يوجد فيها شباب قادرين على العمل، وأخرى فيها شباب ولكن غير مؤهلين، وتختلف هذه الأسر حتى في خصائصها. بالتأكيد إنّ هناك خصائص مشتركة تجمع بين الأسر الفقيرة تتمثل في العوز المادي وضعف القدرة على تلبية الحاجات الأساسية لأفرادها. ومع هذا يمكن أن نتحدث عن أكثر من نوع من الأسر الفقيرة :

أنماط الأسر الفقيرة

أسر فقيرة هشة وتعاني من بعض المشكلات والظواهر المرافقة للفقر

أسر فقيرة متماسكة ومستقرة

أسر فقيرة مفككة ومتصدعة

وفيما يلي توضيح لهذه الأنماط :

- أسر فقيرة متماسكة :

تعاني من العوز والحاجة المادية، ولكنّها محافظة على تماسك أفرادها، ولا تعاني من مجالات الفقر الأخرى المتمثلة بفقر المهارات، أو فقر الروح والعلاقات، أو ضعف التوجيه التربوي، أو من الظواهر الأخرى المرافقة للفقر. قد تحتاج هذه الأسر فقط إلى تقديم المشورة لإعادة تنظيم أمور حياتها أو توجيهها نحو الخدمات والفرص والموارد المتاحة أو ربما توفير فرص عمل لبعض أفرادها فقط.

- أسر فقيرة هشة :

لا تعاني فقط من العوز والفقر المادي، وإنّما يرافق ذلك فقر في المهارات والقدرات، ومظاهر متعددة من مظاهر الفقر مثل ضعف التحصيل التعليمي لأفرادها واحتمالية التسرب من التعليم، وضعف الاستفادة من الخدمات المتاحة، وتدني الوضع الصحي العام لأفرادها، وضعف التوجيه التربوي، وسوء الإدارة المنزلية، وفقر العلاقات الداعمة داخل الأسرة ،لا شك أنّ هذه الأسر تحتاج إلى ما هو أبعد من المشورة فقط أو توفير عمل لأحد أفرادها فهي بحاجة لبرامج تمكين ذاتي واجتماعي متعددة.

- أسر مفككة ومتصدعة :

إضافة إلى حاجتها المادية الشديدة فهي تعاني من تمزق في العلاقات وتفكك أسري قد ينشأ عن الطلاق أو الإدمان ، فضلا عن معظم مظاهر الفقر المركب. هذه الأسر تحتاج إلى برامج تأهيل شاملة لجميع أبعاد حياتها كي يتم الارتقاء بمستواها الاجتماعي والاقتصادي والأسري وإعادة دمجها في المجتمع وقد يستغرق العمل معها وقت طويل نسبياً.

أخصائي التخطيط التنموي والأسري كالطبيب :

يصف العلاج بعد فحص الحالة، ويصف الدواء لكل حالة حسب ما يلائم ظروفها وطبيعتها. إنّ الطبيب السيئ من يقوم بوصف العلاج دون فحص الحالة، أو يصف نفس الدواء لكل الحالات بغض النظر عن خصوصية كل منها. علينا دائماً كعاملين في تنمية الأسر والمجتمعات المحلية أن نُعطي أنفسنا فرصاً كافيةً لفهم من نعمل معهم، لكي نُصمم البرامج الملائمة لاحتياجاتهم وظروفهم وخصوصياتهم. فما ينجح هنا قد يفشل هناك وما يكون حلاً ناجعاً في مكان ما، قد يكون مشكلة في مكانٍ آخر، ولفئة أخرى، من المهم أنْ نتعلم من المشاريع الناجحة ولكن قمة السوء أنْ نقلدها وأنْ نستنسخها دون فحصٍ وتأمل.

لنتأمل في الحالات الثلاث الآتية وهي لأسر مستفيدة من إحدى الجمعيات الخيرية، ونفكر في ظروفها المختلفة وكيف ينعكس ذلك على أولويات تمكينها :

1 - عائلة أبو يوسف

يعمل أبو يوسف حارساً في إحدى المدارس الخاصة ، راتبه 3000 ريال سعودي. ويسكن في بيت صغير مستأجر ، قيمة الإيجار الشهري 500 ريال. وينفق 400 ريال فواتير كهرباء وماء وهاتف وبنزين للسيارة القديمة التي غالباً ما تحتاج إلى صيانة. لديه 3 بنات و4 أولاد، حمدية وبهية يدرسن في الجامعة التي تقع في مدينة أخرى ويسكُنّ في السكن الداخلي للطالبات، تحتاج كل واحدة 300 ريال مصروفات دراسية وتنقلات. أما باقي الأبناء فهم متفوقون ويدرسون في المدارس الحكومية، يعاني أحدهم من مرض مزمن يحتاج دواء شهري بحدود 100 ريال وهي غير مشمولة في التأمين الصحي. يتعاون الأخوة الأكبر في تدريس إخوانهم الأصغر، ويجلس أبو يوسف مع زوجته لمناقشة مصروفاتهم كل شهر. ويحرص الأبناء على المشاركة في أنشطة مركز الشباب المحيط بهم ، دائماً يفتخر أبو يوسف بتفوق أبنائه .

2 - عائلة أبو حمدان

يعاني أبو حمدان من إعاقة في إحدى رجليه، ويعمل بائعاً في بسطة خضار أمام سوق الخضار المركزي. ولديه دخل شهري متفاوت حسب السوق بين 1500 ريال و2000 ريال، بعد انتهاء العمل يذهب أبو حمدان إلى المقهى مع بعض أصدقائه من السوق، لديه ثلاثة أبناء، وبنت واحدة. تركت إبنته 15 سنة المدرسة فهو يريد أن يزوجها. وأحد أبنائه يعمل بائع متجول في السوق، ويغيب أحياناً عن المدرسة، كما أنّ إبنه الأصغر 6 سنوات لم يذهب إلى المركز الصحي منذ 3 سنوات لأخذ اللقاحات الطبية عندما تم سؤال أبو حمدان عن مستوى إبنه في التعليم فقال والله ما بعرف هو بأي صف

1 - عائلة سميرة أم حسن

أم حسن أم لأربعة أبناء، حسن الإبن الأكبر تم ضبطه أثناء تناوله مواد مخدرة ، مما أدى إلى تركه المدرسة، وزوجها الذي يعمل يوم ويترك العمل أشهر بسبب إدمانه الخمور ويتوقع منها أنْ توفر نفقات البيت من خلال عملها في مساعدة بعض نساء المنطقة في الأعمال المنزلية. فهو يتعرض للسجن بين فترة وأخرى وأحياناً يستخدم العنف مع زوجته وأبنائه ، علماً أنّ سميرة تزوجت في عمر 15 سنة، وهي من عائلة فقيرة ومستفيدة كذلك من الجمعية الخيرية ، وابنتها سعدية تسكن بجوارهم في غرفة صغيرة حيث تركت المدرسة في المرحلة الابتدائية وتزوجت بعمر 16 سنة .

وعدم حصر المشاريع في مجال واحد من مجالات التمكين مثل التمكين الاقتصادي على أهميته ومحوريته في نجاح أي برنامج تمكيني للفقراء، بحيث تراعي البرامج أنّ تمكين الأسر الفقيرة لا يقتصر فقط على زيادة الدخل فقد يزداد الدخل ولا ينعكس ذلك على تحسن حياة الأسرة. فالتمكين يجب أنْ يتغلب على الفقر المادي وأشكال الفقر المرافقة له مثل فقر المهارات أو الفقر الاجتماعي المتمثل بتفكك وتصدع بعض الأسر والذي يعتبر أكبر عائق أمام إطلاق الطاقات الإيجابية لأفرادها. وكمثال على ذلك قامت إحدى المؤسسات بتوفير مشاريع إنتاجية تُدار من داخل الأسر لعدد من النساء ولكن تبين أنّ نسبة كبيرة منها لم ينعكس على رفاه الأسرة وتحسن في تعليمها وصحتها ومعيشتها نتيجة هيمنة الزوج المدمن أو المتعطل على معظم العائد باستخدام العنف.

حيث تختلف قدرات المؤسسات وإمكانياتها، وتتفاوت مجالات عملها فقد لايسمح نطاق عمل المؤسسة ونظامها الأساسي بتقديم قروض مثلاً، أو دعم مشاريع صغيرة أو تقديم خدمات دعم التعليم أو الاستشارة القانونية، وربما تفتقد المؤسسة للحد المطلوب من الخبرات والقدرات التي تُمكّنها من تقديم مشاريع نوعية مثل تقديم الاستشارات القانونية أو التدريب على الفرص الاقتصادية ، على المؤسسة أن تأخذ ذلك بعين الاعتبار وهي تُصمم برنامجها للتمكين الأسري، وأن تبحث عن شركاء مساندين في مجال الخدمات والبرامج التي لا تدخل في اختصاصها ونطاق عملها.

من حيث الطبيعة السكانية، وجغرافية المنطقة وقربها أو بُعدها عن الأماكن الحضرية والفرص والموارد المتاحة، وطبيعة الاقتصاد والمهن حيث يختلف ذلك من منطقة زراعية إلى منطقة بدوية مثلاً أو منطقة قريبة من المصانع، أو منطقة فيها معالم سياحية. وكذلك الاعتبارات المرتبطة بالثقافة المحلية، فقد لا يكون من السهل في بعض المجتمعات أنْ تعمل المرأة في مهن معينة , علينا في مرحلة تصميم البرامج تفهم هذه العوامل وأخذها بعين الاعتبار.

اعتماد النهج التنموي التشاركي (العمل بالمشاركة)

بعد قيام العديد من المنظمات العالمية التنموية في السنوات الأخيرة بمراجعات تقييمية مكثفة للمشروعات التنموية، أصبحت البرامج والمشاريع التنموية تتبنى مفهوم التخطيط والعمل بالمشاركة، وذلك بعد ثبوت فشل معظم الآليات السابقة والتي كانت تتبنى التخطيط المركزي.

ونقصد هنا بمنهجية العمل بالمشاركة: الأدوات والأساليب التي يمكن استعمالها من أجل مشاركة أعضاء المجتمع المحلي والأسر الفقيرة المستهدفة وأفرادها ، والاستفادة من معارفهم ومهاراتهم الذاتية في تحليل المشكلات والبحث عن حلول.

وتتمثل أهمية العمل بالمشاركة في :

1 - تبني ومتابعة الخطط من قبل الأسر المستفيدة نتيجة إحساسهم بأنّ الخطط نابعة من احتياجاتهم.
2 - تُشجع الأسر الفقيرة على تحديد مواردها الخاصة وفهم نقاط قوتها.
3 - إعداد خطط لبرامج التمكين نابعة من الاحتياجات الفعلية.
4 - ترسيخ منهج التشاركية والنهج الديمقراطي كثقافة مجتمعية.

5 - تُساهم في بناء قدرات أفراد الأسر الفقيرة وتعمق إحساسهم بالمسؤولية للخروج من حالة العوز والفقر.
6 - المساعدة على دمج الجماعات التي تمثل الفئات المهمشة بشكل أكثر فاعلية ضمن المسار التنموي.
7 - كما أنّ المشاركة تضمن فرصة أكبر لتحقيق استدامة المشاريع.

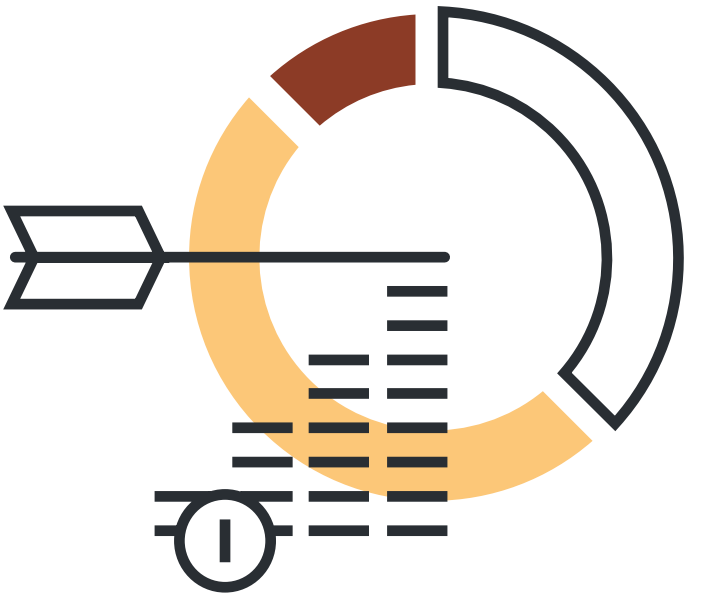
حيث نلحظ أنّ الكثير من المؤسسات التي تعمل في مجال الفقر حالياً ، تعمل وفق منهجية الإدارة بالأنشطة ، مما يسبب صعوبة إحداث تغييرات واضحة وعميقة على الفئات المستهدفة ، فضلاً عن استدامة الأثر التنموي. ونحن في هذا الدليل نوصي باعتماد منهجية الإدارة التنموية القائمة على المشاريع ، وذلك لعدة اعتبارات أهمها :

1 - لأنّها آلية عملية وفعّالة في تلبية حاجات الأفراد والأسر، والمساهمة في حل مشكلاتهم .
2 - لأنّها تساعد على الوصول إلى نتائج ملموسة في حياة المستفيدين .
3 - وتُسهل عملية تقييم العائد من الإنفاق على التنمية.

ونعني بالبرنامج التنموي في هذا الدليل : عبارة عن مجموعة من المشروعات والخدمات المترابطة والمتجانسة التي تهتم بقطاع معين (التمكين الاجتماعي ، التمكين الاقتصادي ،...) وقد يتعلق بفئة معينة (المرأة التي ترأس أسرة ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، الشباب العاطلين عن العمل،...) أو منطقة جغرافية بذاتها. والبرنامج عادة أكثر ديمومة من المشاريع، كما أنّ تخطيط البرامج يكون أوسع نطاقاً من تخطيط المشاريع. والمشروع عادة جزء من برنامج، والبرنامج عدة مشاريع متجانسة ومترابطة. حيث من المفضل أن تُدمج كل سلسلة مترابطة من المشاريع مع بعضها البعض ضمن برنامج واحد، فهذا أضمن للاستمرارية في العمل وتحقيق نتائج وآثار تراكمية واضحة لجهود التنمية.

ونعني بالمشروع التنموي في هذا الدليل : عبارة عن مجموعة من الأنشطة المترابط والمتكاملة التي تسعى إلى تحقيق أهداف محددة لتنمية المجتمع المحلي، ويحده إطار زمني وميزانية وهيكل تنظيمي. فالمشروع التنموي يجب أن يكون محدد بغرض ويسعى للوصول إلى نتائج محددة. ولكل مشروع دورة حياة خاصة به تنطلق من نقطة ما وتنتهي عند نقطة أخرى. وجميع المشاريع التنموية تبدأ من وجود حاجة تنموية وتنتهي بعملية التقييم مروراً بالتخطيط والإدارة التنفيذية. إنّ تقسيم المشروع إلى مراحل يُعتبر أداةً جيدةً لفهم الواجبات والوظائف التي يجب أن تتم على مدى فترة المشروع.

في ظل تناقص الموارد وازدياد الحاجات ، وما أثبتته الدراسات التقييمية للمشروعات التنموية ، من أنّ كثيراً من الخطط المصممة للمشاريع التنموية لا تُقدم ارتباطاً واضحاً بين ما أنجزته وبين ما أرادت تحقيقه. كما أنّ كثيراً من الأنشطة التي تُنفذها المؤسسات لا تُساهم بالضرورة في تحقيق الهدف الرئيسي للمشروع. وبالتالي أصبح من الضروري الآن أن تعمل البرامج والمشاريع التنموية على تحقيق نتائج محددة ملموسة. ومن هنا يجب أن تولي إدارة المشاريع أهمية لمتابعة تحقيق النتائج والآثار المتوقعة من المشروع بصورة مستمرة أثناء فترة تنفيذ المشروع ومعالجة أي قصور أو مشكلات تعوق دون تحقيق النتائج. فمحور الإدارة بالنتائج يتعلق بتحديد النتائج والآثار المتوقعة من البرامج والمشاريع ورسم السياسات والإجراءات والعمليات التي تضمن الوصول إليها. والمقصود بالنتائج هنا؛ التغييرات التنموية التي يمكن وصفها وقياسها، والتي تنتج عن علاقة بين السبب والنتيجة، أي أنّها تغييرات مقصودة تحدث نتيجة تنفيذ أنشطة المشروع.



يهدف هذا التوجه الإداري إلى تحسين فاعلية وكفاءة الأداء خاصة في تنفيذ البرامج والمشروعات التنموية عن طريق تحديد النتائج المتوقعة من تنفيذ البرنامج أو المشروع، والتي يجب أن تكون محددة ويمكن قياسها. ومن ثم التأكد من أنّ جميع المدخلات والعمليات والأنشطة والمخرجات تُساهم في الوصول إلى النتائج المحددة مسبقاً. حيث يتم التركيز على تحقيق النتائج والتأثيرات المتعلقة بالتغيرات التنموية في حياة الناس أكثر من التركيز على تحقيق الأنشطة. وبكلمات مختصرة تُعتبر الإدارة بالنتائج نهجاً في الإدارة، يضمن أن تُسهم مدخلات وعمليات ومخرجات المشروع في تحقيق نتائج محددة بوضوح من خلال استخدام التفكير المنطقي والتحليل السببي. وتتكون من ثلاثة مكونات رئيسية : التخطيط وفق نتائج محددة، والإدارة لجميع عمليات البرنامج التنفيذية للوصول إلى النتائج المخططة، والرصد والتقييم المبني على النتائج.

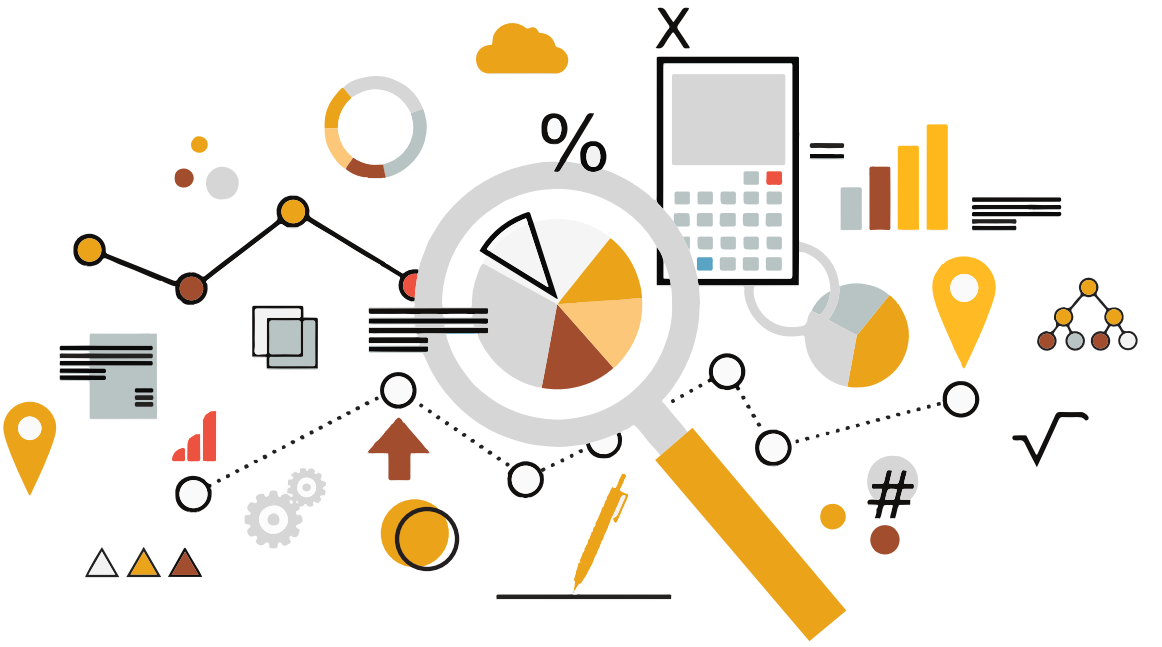
لماذا الإدارة المبنية على النتائج؟

1 - لأنّها نهج إداري يضمن تحقق النتائج المرجوة من المشاريع.
2 - لأنّها تُساعد على توضيح الفرق الذي أحدثه المشروع على أرض الواقع وعلى حياة الناس.
3 - لأنّها تُمكننا من تحديد العائد من الإنفاق على المشروع.
4 - لأنّها تُساعد في توجيه العاملين للتركيز على الأثر والنتائج والمخرجات وتُسهل متابعتها وتوثيقها.
5 - لأنّها تُساهم في تحسين فاعلية وكفاءة الأداء في تنفيذ البرامج التنموية عن طريق تحديد النتائج المتوقعة. والتأكد من أنّ كل المدخلات والعمليات والأنشطة والمخرجات مترابطة ومنطقية وتقود إلى هذه النتائج.

التمكين ونهج الإدارة القائم على النتائج

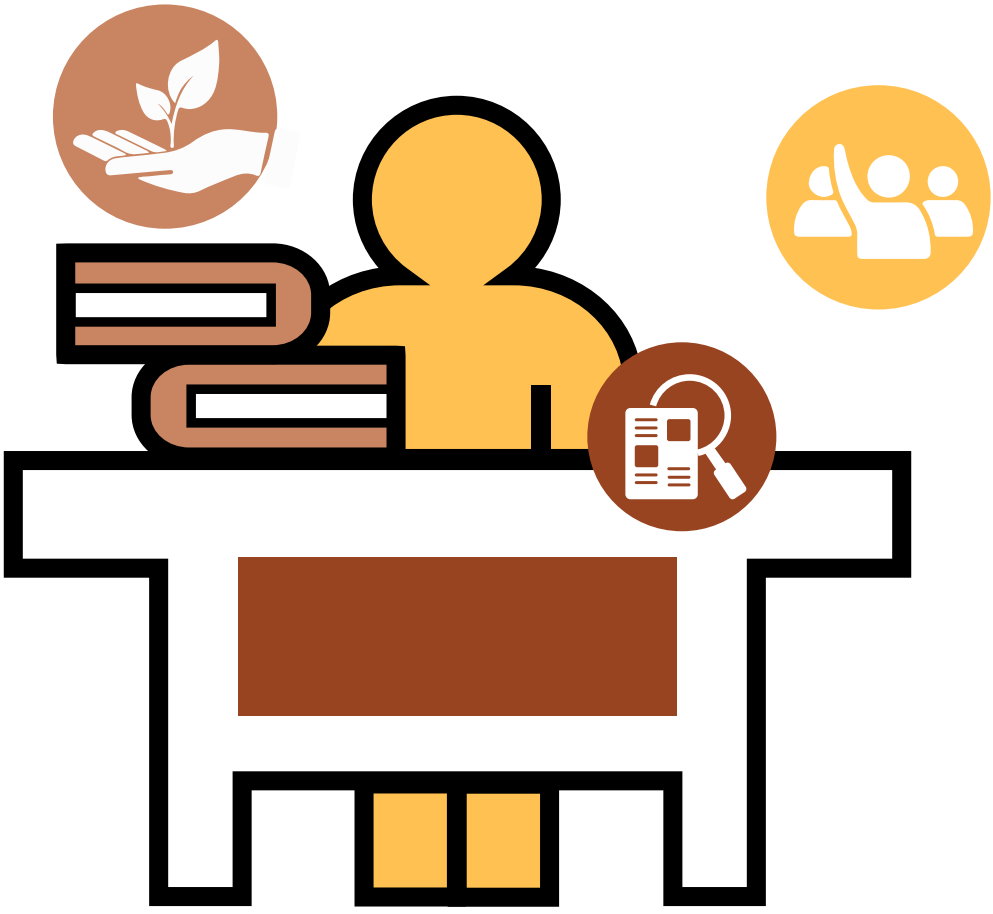
يرتبط نجاح برامج التمكين بمدى قدرة المؤسسات على إدارة برامجها بناء على النتائج، فجميع أنشطة وعمليات التمكين يجب أنْ تساعد في الوصول إلى النتائج والأثر المتوقع منه، وتُصمم بما يقود إلى هذه النتائج.

تسهيلا لتصميم البرامج المبنية على النتائج فقد وضحنا في الفصل السابق النتائج والأثر المتوقع من التمكين، ونتوقع من المؤسسات عند تصميمها للبرامج أن تجد رابط منطقي واضح بين هذه الأنشطة وبين الأثر المتوقع.



من هو ؟

هو الشخص المتفرغ داخل الجمعية للعمل في برنامج التمكين الأسري، وتنفيذ فعالياته والإشراف على أنشطته، ويخضع لتدريب مهني لا يقل عن 100 ساعة، ويكون لديه تأهيل مسبق يسمح له تولي هذه المهمة. وقد يكون باحث اجتماعي في الجمعية أو مرشد ومشرف لديه خبرة في مجال العمل مع الأسرة وخضع للتدريب المطلوب.



القيم التي يجب أن يؤمن بها ويتمثلها أخصائي التمكين

الاحترام احترام خصوصية الأسرة وثقافتها ولغتها وعاداتها وخصوصياتها ومشاعر أفرادها، وكذلك احترام الثقافة المحلية والقيم المجتمعية.

المشاركة الإيمان بالمشاركة الإيجابية والفعّالة للأسر المستفيدة، وممارستها أثناء العمل بشكل حقيقي وليس مجرد ديكور شكلي، فتح الفرص لأفرادها لتقديم الحلول والمشاركة في تنفيذها. فالمشاركة هي القلب الذي يضخ الحياة في برامج التمكين.

العدالة الإيمان بأنّ لجميع الأسر وبدون أي شكل من أشكال التمييز الحق في الحصول على الفرص والموارد والخدمات، وإتاحة الفرص وإمكانية الوصول إليها للجميع دون أي شكل من أشكال التمييز.

الإيجابية التفاؤل والأمل والتفكير الإيجابي، والنظرة الإيجابية للأسر الفقيرة وأفرادها، والبحث عن الإيجابيات والإمكانات والبناء عليها، البحث عن عناصر القوة وتعزيزها والبناء عليها، تثمين الإنجازات الإيجابية.

المسؤولية القيام بمتطلبات التمكين ، والشعور بالمسؤولية الذاتية، والعطاء المستمر، وحسن الاستجابة لحاجات الأسر الفقيرة، والحرص على الوصول إلى نتائج ملموسة للبرامج بجودة عالية.

الابتكارية وتشمل تقدير قيمة الإبداع والتجدد والتغيير، وإبداع الأنشطة الجديدة، وتشجيع الأفكار المبتكرة لأبناء الأسر الفقيرة.

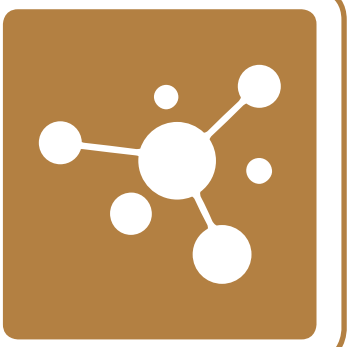
النزاهة وتتجلى في العمل من خلال تعليمات وقوانين واضحة ومعلنة وعادلة، وتطبيقها بدون تحيز على جميع الأسر .

ماهي الأدوار المتوقعة من أخصائي التمكين ؟

يقوم الأخصائي بأدوار متعددة فهو المسؤول الأول عن البرنامج في مؤسسته، ومن أبرز هذه الأدوار :

الانغماس في المجتمع المحلي ومؤسساته والتعايش مع قضاياه، والتعرف على مواطن الضعف والقوة ، وموارد المجتمع التي يمكن استثمارها لصالح الأسر الفقيرة، ويبني علاقات إيجابية مع قادة الرأي والمؤسسات في المجتمع المحلي.

تنمية قدرات الأسرة وأفرادها، والعمل على تمكينهم، وفتح الفرص لهم لاكتساب الخبرات، وينظم الأنشطة والبرامج التي ترفع من كفاءتهم، وتصقل مهاراتهم.



تفعيل مشاركة أفراد الأسر المستفيدة ، والعمل على تفعيل أدوارهم في البرامج والأنشطة، ويهيئ لهم الفرص للقيام بهذا الدور في جميع مراحل العمل؛ فالمشاركة أهم أداة لبناء المسؤولية الذاتية لدى الأسرة وأفرادها.

البحث عن الفرص والموارد المتاحة، وتوفير التسهيلات للوصول إليها والاستفادة منها.

تحفيز الأسر وبناء دافعيتها، وتشجيع أفرادها على المبادرة، وإشعارهم بالقيمة والمكانة ورفع دافعيتهم الداخلية للمشاركة والتفاعل مع الأنشطة والبرامج.

الحشد والتجميع

الوصول إلى الأسر بمختلف فئاتها وتنوعها، وجذبهم للمشاركة في أنشطة وبرامج التمكين.

التيسير والتنشيط

بحيث يلعب دور الميسر لأنشطة البرنامج، ويدير الجلسات واللقاءات التوعوية والإرشادية مع الأسر.

التخطيط التشاركي مع الأسر: لوضع خطة أولوياتها واستكشاف مواطن القوة لديها وتحديد أهدافها للتمكين.

دراسة الحالة وتقييم الاحتياجات الفردية والجماعية : دراسة كل أسرة وفق نماذج البحث التي تقيس مدى حاجة الأسرة للتمكين وما هي الأولويات التي يجب البدء بها. وتحليل هذه الاحتياجات وفق النماذج المعتمدة في البرنامج.

التواصل مع المؤسسات وإدارة نظام الإحالة المعتمد في البرنامج : وبناء خريطة الخدمات والتنسيق مع الشركاء المحتملين ضمن نظام الإحالة المعتمد في البرنامج.

التخطيط والتصميم والتنفيذ والإشراف والتقييم للبرامج ، حيث يقوم الأخصائي بعملية تحديد الاحتياجات التشاركية مع الأسر، ويحدد معهم الأولويات، ثم يقوم بدور رئيسي في قيادة عمليات التصميم والتخطيط للبرامج والمشاريع والأنشطة، وتنفيذها والإشراف عليها وحشد الموارد لإنجاحها.

ما هي كفاياته الشخصية والمهنية، ليتمكن من القيام بأدواره بفعالية وكفاءة وجودة ؟

ونعني بالكفايات هنا مجموعة القدرات والخبرات التي يجب أن يمتلكها، والتي تتكون من الاتجاهات والمعارف والمهارات والخصائص المتصلة بالشخصية. مع التأكيد على :

- أنّه ليس بالضرورة أنْ يتمتع الأخصائي منذ بداية عمله بكل هذه الكفايات.
- ويكفي أن يتوفر الحد الأدنى منها ، وأن يكون لديه القابلية للتعلّم والتطور المستمر.
- أن يضع لنفسه خطة ذاتية للتطوير الذاتي حسب هذه الكفايات.
- سيخضع الأخصائي لدبلوم تدريبي خاص بهذه الأدلة.

وقد رأينا تصنيفها إلى :

هي قناعات ومواقف مسبقة، نحملها في داخلنا ونؤمن بها، بحيث تُشكل حالة من الاستعداد النفسي والوجداني تجاه الأشياء والأفكار والأفراد والجماعات والأحداث والقضايا من حولنا. وتؤثر في دوافعنا وتوجه سلوكنا. وقد تكون سلبية أو إيجابية أو محايدة. وهي متعلمة ومكتسبة وقابلة للتغيير.

مرتبطة بالمعلومات والحقائق والأفكار والمفاهيم والمبادئ والنظريات والقواعد التي يجب تعلمها ومعرفتها حول التمكين وبرامجه.

قدرات أدائية لإنجاز مهمة معينة بكيفية محددة وبدرجة اتقان معينة، وهي تحتاج إلى ممارسة وتدريب. وتُصقل من خلال التطبيق والمران. ولها عدة مستويات من الانعدام والنقص والكفاية والإتقان.

خريطة كفايات أخصائي التمكين

الاتجاهات

- يتقبل العمل في الظروف الصعبة.
- يتقبل التنوع والاختلاف.
- يؤمن بالمشاركة و الشورى، وحق الأسر بالمشاركة وتحديد خياراتها.
- يؤمن بأن دوره العمل مع الناس و ليس نيابة عنهم.
- لديه استعداد للاستفادة من مهارات وقدرات أفراد الأسر المستفيدة.
- مقتنع بأن دوره هو تمكينهم و مشاركتهم.
- يتقبل ويحترم خصوصية الأسر المستفيدة.
- يؤمن بأن التمكين هو حق للأسر الفقيرة.

المعارف

- فهم التنمية والتمكين وأبعادها المختلفة.
- فهم المجتمع ومعرفة بالثقافة المحلية والعادات الاجتماعية.
- معرفة بخصائص الأسر الفقيرة والمشكلات المرافقة للفقر.
- معرفة مبادئ العمل الجماعي والمجتمعي.
- معرفة بأدوات التمكين ومشاريعه ومراحل تصميم برامج التمكين.
- معرفة بالفرص والموارد المتاحة.
- معرفة كافية بمفهوم المشاركة وعوائقها، محفزاتها وفوائدها وآلياتها.

المهـارات

- إدارة الاجتماعات، وتخطيط الجلسات واللقاءات مع الأسر.
- مهارات الإنصات والتواصل الفعّال.
- إدارة الحوار و النقاش التفاعلي، ومهارات تيسير الجلسات التشاورية والإرشادية للاسر.

- مهارات المشاركة وآليات تطبيقها في العمل مع الأسر والمجتمع المحلي.
- العمل الجماعي و إدارة فرق العمل، والعمل بروح الفريق.
- القدرة على استقطاب المتطوعين من المجتمع المحلي.
- القدرة على التنسيق وبناء شراكات مع الجهات ذات الصلة بالبرنامج.
- مهارات التخطيط لبرامج التمكين والتخطيط التشاركي مع الأسرة.
- مهارة تبصير الأسرة ومساعدتها على استكشاف الفرص والإمكانات التي لديها.
- التعامل مع الأنماط المختلفة للأسر لا سيما المتصدعة والمعرضة للتفكك.
- فن إدارة حملات التوعية وحملات و كسب التأييد والمناصرة.

يجب أن يسعى الأخصائي إلى تحسين القدرات والمؤهلات والإمكانيات الشخصيه بما يجعله قادراً على أداء مهامه بأفضل صورة ممكنة وصولاً إلى الاتقان. وهي عملية مستمرة لأن المهارات متجددة والمعارف متغيرة. مما يتطلب أن يكون لدى الفرد مهارات التعلم الذاتي المستمر.

ونذكر هنا بالقواعد التالية :

1. لن يتحقق إلا ما تؤمن به ، لذلك إذا آمنت أنّك قادر على التعلّم وقادر على إحداث تغيير في حياتك للأفضل فإنّك ستتصرف وفق هذا الإيمان، وستبدأ بتحويله إلى واقع .

2. إن أبرز العوائق التي تعيقنا وأشدها تأثيراً علينا هي العوائق والحدود الداخلية وليست الخارجية، لذلك قلة الثقة بالنفس وانعدام الحماس والتخبط في الأولويات هي الحاجز الأهم الذي يجدر أن تَعبُره وتتخطاه .

3. أنت مسؤول عن نفسك وما يحدث لك، بعضنا أحياناً يبقى لديه الشعور بأنّ أهله أو الدولة أو المجتمع أو الظروف هو من يصنع منه إنساناً ناجحاً، لكن من يريد أن يطور ذاته ويحقق نجاحه لابد أن يتولى هو زمام المبادرة، ويبدأ هو يتولى قيادة مسار حياته.

الكفايات والجدارات

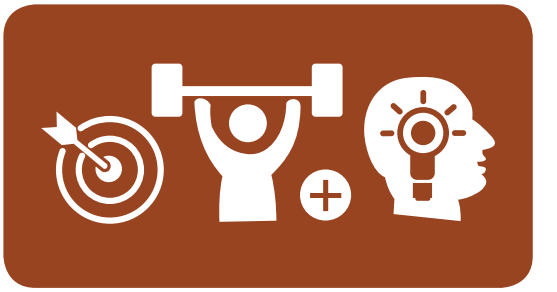
تعرّف على متطلبات وظيفتك والجدارات والكفايات التي تساعدك على تأديتها بأفضل صورة ممكنة. ويمكن العودة إلى جدول خريطة الكفايات الذي تم عرضه في هذا الدليل لمساعدتك في ذلك.

تقييم الذات

حدد نقاط قوتك وضعفك، ما هي الكفايات التي تتقنها ومدى تمكنك منها وما هي الكفايات التي تحتاج التدرب عليها. يساعدك في ذلك الأدوات التالية:

- نقترح على المشاركين القيام بتقييم أنفسهم وفق نموذج الكفاءة المدركة والضعف المدرك وهي أداة تساعد على تحديد أولويات تطوير الذات:

	مدرك/ معروف لي	غير مدرك/ غير معروف لي
الكفاءة والقدرات		
الضعف والنقص		



- وفق هذا النموذج إذا كان لديك قدرات مدركة وتعرفها، وفي نفس الوقت لديك معرفة وإدراك بجوانب النقص والضعف، فغالباً سيكون أمامك فرصة كبيرة لاستثمار وتوظيف نقاط قوتك ووضع برنامج للتغلب على نقاط الضعف والنقص .
- إذا لم يكن لدى الشخص إدراك لما يتمتع به من كفاءة تلزم لأداء المهام فستكون بمثابة طاقة مهدورة.
- إذا لم يكن لدى الشخص معرفة بنقاط الضعف فسوف يكرر الأخطاء ولن يتمكن من تطوير نفسه بما يتلائم مع مهامه.

- بإمكانكم استخدام الأداة التالية أيضاً :

لكي أستطيع/ أتمكن من القيام بـ .....

(نضع مهمة من مهمات الأخصائي) فإني أحتاج إلى .....

(المهارات والمعارف والخبرات التي تلزمني).

أو

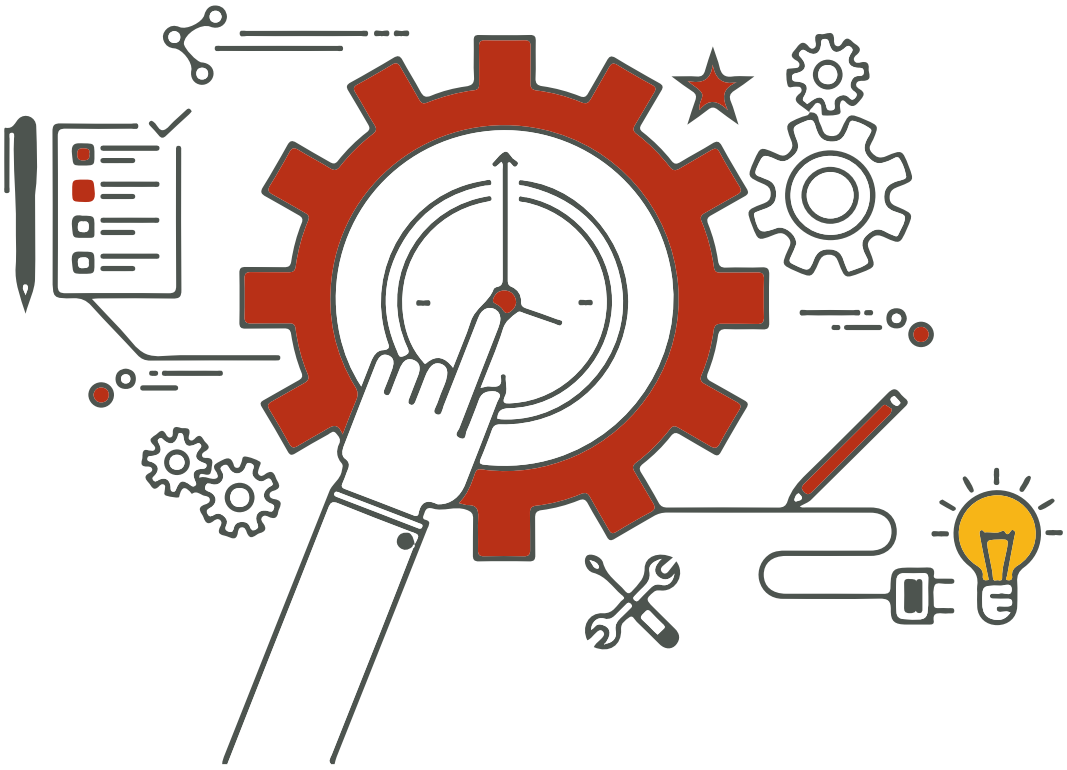
لأني متمكن من .....

(نضع المهارات التي نتقنها والخبرات التي نمتلكها) فإني أستطيع القيام بـ ..... (المهام المطلوبة من الأخصائي).

- بناء على تطبيق الأداة السابقة سيصبح لديك معرفة بالمواضيع التي تحتاج التركيز عليها أكثر من غيرها، ضعها في قائمة، في الجدول التالي وقيم درجة تمكنك منها :

الكفايات التي أحتاج التدرب عليها واتقانها	درجة تمكني منها			
	انعدام	نقص	كفاية	اتقان
	انعدام المعرفة والمهـارة تماماً	بعض المعرفة العامة لكنها غير كافية / ضعف في تطبيق المهارة	قدر مناسب من المعارف والمهارات للقيام بالمهام لكن الأداء في حده الأدنى	تمكن معرفي عميق/ ويجمع بين الدقة والسرعة في أداءالمهارة

- **تحديد الأهداف** : حدد أهدافك خلال مدة زمنية ولتكن ثلاثة أشهر مثلاً، حيث يعتمد تطوير ذاتك على الأهداف التي تريد أن تصل إليها، فلا يوجد نجاح ولا تقدم دون أهداف. لن تصيب هدفاً، ولن تحصل على ما تريد دون أن يكون واضحاً ومحدداً أمامك، هل حددت المجالات وأهداف كل مجال تريد أن تتمكن فيه ؟



- أدوات التمكن :

احرص على استخدام أدوات التمكن المعرفي والمهاري وتطوير الذات ، وأهمها :

1 - القراءة من مصادرها المختلفة : الكتب، المجلات المختصة، المقالات، ..... على أن تعرف ماذا تقرأ؟ (المعرفة المحدّثة، ومن مصادر أصيلة، وذات قيمة علمية، معرفة تنطلق من منظور ومفاهيم سليمة، معرفة تطبيقية متصلة بالواقع المعاش،...). وتعرف كيف تقرأ ؟ (القراءة النقدية، التأملية، التحاورية، التساؤلية للنص المقروء، التي يحافظ فيها القارئ على استقلاليته وشخصيته، قراءة يربط خلالها بين معرفته السابقة والمعرفة الجديدة ،.....) وكيف توظف ما تقرأ ؟ (وضع المعرفة في سياق، تفحص ما يمارسه في ظل ما يطلع عليه من معارف، التأمل أين يمكن توظيف هذه المعرفة في حياة من يعمل معهم ،...)

2 - التواصل مع مصادر المعرفة المحدّثة سواءً الأفراد أو المؤسسات، باستثمار شبكات التواصل الإلكترونية، والمواقع عبر الشبكة التي تُسهل الحصول على المعرفة وتداولها من مصادرها مباشرة.

3 - المشاركة بحضور المؤتمرات وورشات العمل والندوات والدورات التدريبية ذات الصلة.

4 - إثارة حوارات ونقاشات مهنية ومعرفية ذات صلة، من خلال محيط العمل أو شبكات التواصل الاجتماعي.

5 - رسم خرائط معرفية وذهنية للمواضيع التي تقرأها وتهمك في عملك، وتحديثها كل فترة زمنية أو بعد الاطلاع على معرفة جديدة.

6 - الاحتفاظ بكراسات خاصة بالأفكار الجديدة التي يطلع عليها "احفظوا العلم بالكتابة".

7 - وتنمو المعرفة أيضاً بمحاولة الكتابة ولو على شكل مقالات قصيرة.

8 - تخصيص برنامج للقراءة: لابد أن يكون لك وقت مخصص للقراءة ذات الصلة بمجال عملك، وهذا يجب أن يكون ضمن برنامج يومي أو أسبوعي، وابدأ بتكوين مكتبة خاصة بك في مجال عملك.

9 - إقرأ للكتاب أصحاب التجارب في الموضوعات التي تهمك، فالكُتاب الكبار وأصحاب التجارب كتبهم ومقالاتهم تُوسع الآفاق وتختصر الكثير من التجارب عليك.

10 - سجل أهم ملاحظاتك على الكتب، وحاول أن تلخص أهم الأفكار العملية من وجهة نظرك والتي تستطيع ان تُفيد منها في حياتك العملية، وأي كتاب تلخصه ارجع للنقاط الرئيسة ثلاث أو أربع مرات لكي تثبت عندك.
11 - بناء شبكة العلاقات مع الخبراء وأصحاب التجارب: من أفضل طرق النجاح التعلم من أهل الخبرة، كلما زادت معرفتك وعلاقاتك بالناجحين والخبراء كلما طورت نفسك وازدادت فرص نجاحك وبلوغك أهدافك. كن صانع علاقات بشكل متواصل سواءً مع الأفراد أو المؤسسات.

12 - تدرّب وحاول وجرب ما تعلمته (تعلم، اعمل، تأمل، ... ثم تعلم من جديد ، واعمل بصورة أفضل، وتأمل فيما عملت،... وهكذا في حركة دائمة) ولتفشل عدة مرات حتى تصل إلى درجة الإتقان، وتذكر أنّ السمة الأبرز لأصحاب الأداء الافضل أنهم مبادرون.

13 - في كل مجال من المجالات يوجد بعض الأشخاص يعملون بالوظيفة نفسها تماماً، لكن يربحون أكثر ، ولايكاد يكون بينهم اختلاف في العمر ولا التعليم ولا التجربة ولا الذكاء ، لكنهم يقومون بكثير من الأشياء الصغيرة من أجل زيادة احتمال نجاحهم ، وهذه الفروق الصغيرة هي فروق الإتقان التي تؤدي إلى النجاح والتميز.

13 - في كل مجال من المجالات يوجد بعض الأشخاص يعملون بالوظيفة نفسها تماماً، لكن يربحون أكثر، ولايكاد يكون بينهم اختلاف في العمر ولا التعليم ولا التجربة ولا الذكاء، لكنهم يقومون بكثير من الأشياء الصغيرة من أجل زيادة احتمال نجاحهم، وهذه الفروق الصغيرة هي فروق الإتقان التي تؤدي إلى النجاح والتميز.

14 - اشترك في المواقع المجانية التي تقدم دورات الكترونية نوعية ومميزة في مجال عملك.

15 - احرص على أن تقوم دورياً بجولة الكترونية على أهم مواقع المؤسسات التي في نفس مجال عملك والتعرف على الجديد.

16 - احرص على المشاركة في الفعاليات التي تتم في بلدك ذات الصلة بمجال تخصصك.

17 - احرص على جولة ميدانية تتعرف خلالها على المؤسسات التي تعمل في بلدك ولديها برامج واهتمامات ذات صلة بمهنتك وتخصصك.

18 - شكل مجموعة تثاقف وتعلم وتبادل للخبرات مع مجموعة من أصدقائك، زملائك، عاملون آخرون من مؤسسات أخرى، تتبادلون خلالها الخبرات والتجارب وتتحاورون في المواضيع الجديدة ذات الصلة بعملكم.

19 - قيم نفسك دورياً وخلال فترات قصيرة مثلاً كل ثلاثة أشهر: ماذا تعلمت؟ ما الجديد في مستوى مهاراتي ومعارفي؟ ما الذي تحسن في أدائي؟ ما هي الخبرات الجديدة التي اكتسبتها؟ واسأل نفسك باستمرار: هل انعكس ما تعلمته وما تمكنت منه على عملي وأدائي؟

20 - النموذج المبسط التالي قد يكون مفيداً :

أنا الآن (قيم أدائك الحالي)	**اريد أن** (الاداء الذي تريد أن تصل إليه)	**من خلال** (دورات ، قراءات , ...)

الفصل الثاني
مراحل إعداد برامج ومشاريع تنمية وتمكين الأسرة الفقيرة

مراحل إعداد برامج ومشاريع تنمية وتمكين الأسرة الفقيرة

المرحلة الأولى

بناء الجاهزية

المرحلة الثانية

المرحلة الثانية:
دراسة وفهم
طبيعة المجتمع

المرحلة الثالثة

جمع المعلومات
وتحديد احتياجات
الأسر للتمكين وفق
منهجية دراسة
الحالة

المرحلة الرابعة

تحليل
الاحتياجات
وتصنيفها

المرحلة الخامسة

تحديد الأولويات
ومجالات التدخل
حسب مجالات
التمكين ومؤشراته

المرحلة السادسة

تصميم برنامج
للتدخل والتمكين
حسب كل حالة
وبرنامج تدخل
جماعي

المرحلة السابعة

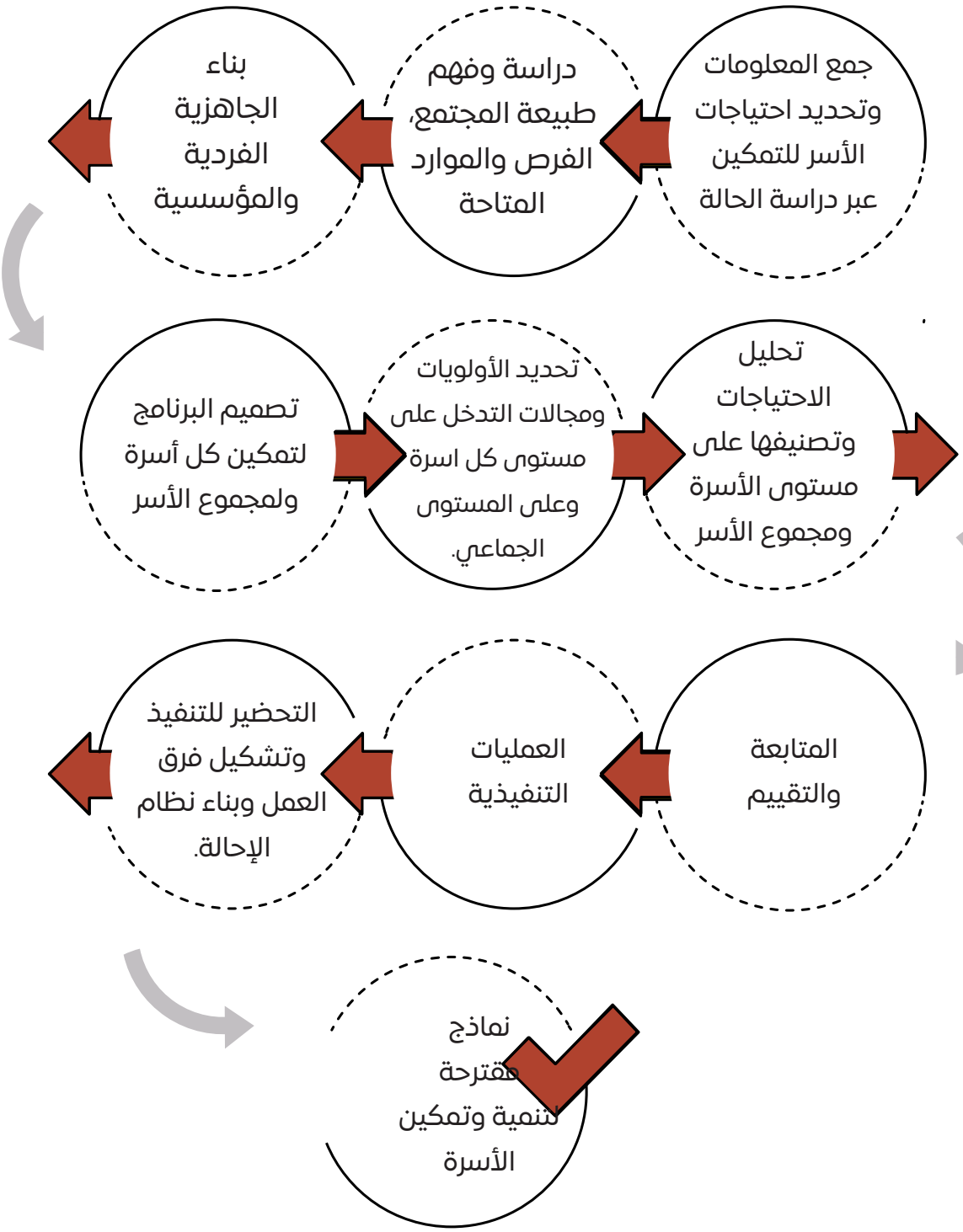
التحضير للتنفيذ

المرحلة الثامنة

العمليات التنفيذية

دورة حياة البرنامج

خارطة الطريق لمراحل تمكين الأسرة

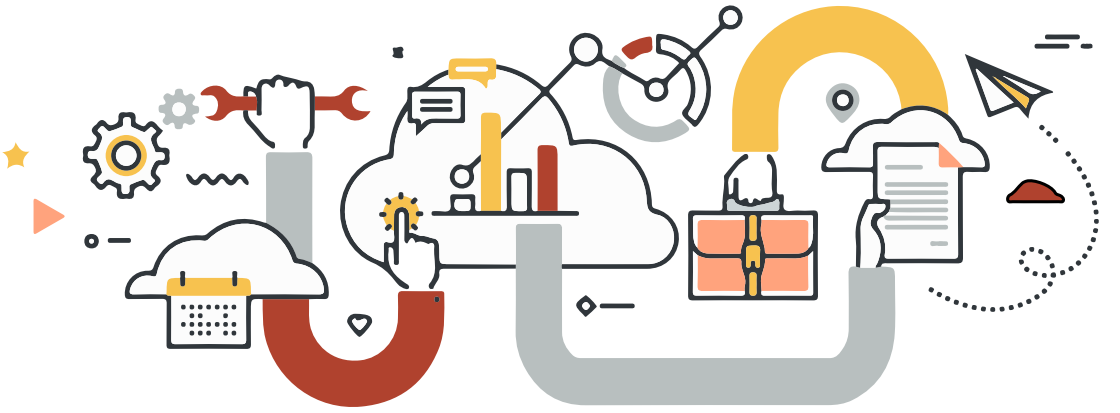


هل نحن جاهزون كجمعية للبدء في تنفيذ برامج التنمية والتمكين الأسرية؟

لكي ننجح في تطبيق نهج التنمية والتمكين الأسري في جمعيتنا وبرامجنا ، ينبغي أنْ يتوافر مجموعة من الشروط والإجراءات الضرورية لضمان فاعلية البرنامج، والتي يمكن تقسيمها إلى ثلاثة مستويات : الأول؛ جاهزية الأخصائي. والثاني؛ جاهزية الجمعية "القيادة والعاملين". والثالث؛ جاهزية الفئة المستهدفة.

تهيئة وتمكين أخصائي التمكين الأسري :

بناء على ما تم ذكره في الفصل الأول من الأدوار والمهارات والمعارف المتعلقة بالأخصائي ، والتي على الأخصائي امتلاكها، نرفق لك نموذج التقييم الذاتي. علماً بأنك ستخضع لتدريب شامل مدته لا تقل عن 60 ساعة، وسيتناول هذا التدريب كافة المهارات المذكورة في التقييم الذاتي. يمكن اعتبار هذا التقييم كمرجع دوري للأخصائي لمتابعة نقاط القوة والضعف التي يوضحها النموذج ومقدار التحسن خلال فترة تنفيذ البرنامج .



نموذج (1) التقييم الذاتي للأخصائي

الهدف : إقدار أخصائي تنمية وتمكين الأسرة على تحديد نقاط القوة والضعف لديه في برامج تنمية وتمكين الأسرة

مفاتيح الإجابة

درجة التقييم	دلالة الدرجة
0	غير متمكن/ انعدام
1	نقص
2	كفاية
3	تمكن

عناصر التقييم	درجة التقييم				ماذا أحتاج للتحسين؟
المؤشر	0	1	2	3	
أستطيع أن أوضّح مفهموم التنمية و التمكين					
اطلعت بشكل كاف على المادة المعرفية لدليل التمكين					
أستطيع تحديد مجال التمكين المناسب وفق الاحتياج					
أستطيع القيام بدراسة الحالة المعتمدة كأداة في الدليل					
اطلعت بشكل كاف على نظام الإحالة					
أستطيع أن أنظم زيارة ميدانية بهدف تحديد الاحتياجات					
اطلعت على كافة الموارد والفرص المتاحة في المنطقة					
اطلعت على طبيعة وخصائص الفئة المستهدفة الثقافية والاجتماعية					
أستطيع عقد جلسات مجموعات التركيز					
اطلعت على مجالات ومؤشرات التمكين					
أستطيع العمل بآليات التخطيط والتحليل لبرامج التنمية والتمكين					
أستطيع التواصل بشكل فعّال مع الفئة المستهدفة					

جاهزية الجمعية (القيادة والأفراد) :

تعتبر الجمعية الحاضنة الأولى والمهمة في عملية تنمية وتمكين المجتمعات المحاية والأسر. ولهذه الحاضنة خصائص وأسس يجب أن تمتاز بها لضمان عملية تنموية ناجحة . ويمكن قياس مدى جاهزية الجمعية والأفراد من خلال نموذج رقم "2"

نموذج (2) تقييم جاهزية الجمعية"قيادة وأفراد

الرقم	البند نعم	نعم	لا
1	يوجد قرار إداري يوضح التزام الجمعية بتبنّي ودعم نهج التمكين الأسري		
2	تضع الجمعية موازنات خاصة لبرامج التمكين الأسري		
3	تضع الجمعية برامج التمكين الأسري ضمن خططها		
4	توجد في الجمعية سياسات واضحة تخدم برامج التمكين		
5	تتواصل الجمعية بشكل مستمر مع المجتمع المحلي من أسر وشباب ويافعين وأطفال		
6	تتواصل الجمعية مع باقي الجمعيات والمؤسسات في المجتمع المحلي		
7	توجد في الجمعية موارد بشرية مدرّبة وممكنة ومؤهلة للعمل على تخطيط وتنفيذ برامج التمكين الأسري		
8	اطلّع جميع أعضاء الهيئة الإدارية والعاملين في الجمعية على برامج التنمية والتمكين الأسري		
9	يوجد في الجمعية شخص مسؤول عن برامج التنمية والتمكين		

جاهزية الفئة المستهدفة

اعتادت الفئة المستهدفة في الجمعيات الخيرية على التلقي السلبي للمساعدات، وتحوّلت لفئة مستهلكة فقط دون أن يكون لها دور إيجابي في برامج الجمعية، ولتضمن نجاح برنامج التنمية والتمكين الأسري وتحقيق الهدف منه فعليك تفعيل دور الفئات المستهدفة وإشراكها في البرنامج من بداياته الأولى، وتعريفهم بتبعيات البرنامج وجدواه عليهم. والعمل على تهيئتهم لتلقي هذه النوع من البرامج. وتتم تهيئة الفئة المستهدفة لهذا النوع من البرامج من خلال تنفيذ عمليات وأنشطة متنوعة تهدف إلى رفع الوعي مثل : زيارات من بيت إلى بيت، الجلسات الحوارية مع الأسر المستفيدة، بغرض شرح متطلبات وتبعات تطبيق برامج التمكين.

لتكون أنشطة رفع الوعي ذات فاعلية علينا مراعاة ما يلي :

1. التحضير المسبق وتدوين أهم الأهداف التي نسعى لتحقيقها من خلال اللقاء
2. إعداد لقاءات خاصة لكل فئة من الفئات المستهدفة (الذكور، الإناث، الشباب) مع مراعاة أعراف المجتمع وثقافته
3. اختيار المكان والزمان المناسبين للحضور
4. الحذر من الأعداد الكبيرة و ألا يزيد عدد الحاضرين عن 20 فردا
5. استخدام لغة قريبة ومفهومة من الفئة المستهدفة؛ والابتعاد عن الكلمات المنمقة والعبارات الرنانة
6. تجنب تقديم الوعود المسبقة
7. استثمار القادة الفاعلين والمؤثرين في المجتمع لضمان استمرارية الأسر معنا
8. إقناع الفئة المستفيدين بجدوى البرنامج وآثاره الإيجابية على حياتهم وعلى عائلاتهم على المدى القريب والبعيد.

ولقياس مدى جاهزية الفئة المستهدفة يمكننا الاستعانة بالنموذج رقم "3" بعد تنفيذ عدد محدد من أنشطة رفع الوعي، وذلك لضمان جاهزية جميع أطراف برامج التنمية والتمكين

نموذج (3) قائمة تحقق من جاهزية الفئة المستهدفة

البند	نعم	لا	ملاحظات
الفئة المستهدفة على دراية ببرنامج التنمية والتمكين المقترح ومراحله ونتائجه المتوقعة			
الفئة المستهدفة على دراية بحاجتها لمثل هذه البرامج وعلى قناعة بها			
الفئة المستهدفة على دراية بجدوى هذه البرامج وآثارهم الإيجابية عليهم وعلى عائلاتهم			
الفئة المستهدفة على دراية بأن سياسة الجمعية تغيرت بما يضمن التنمية والتمكين الإيجابي لهم			

عند الانطلاق تأكد من :

1 - إيمانك المطلق بأهمية عملك كخطوة أساسية لتنمية مجتمعك .

2 - وجود رؤية واضحة وأهداف محددة .

3 - درايتك التامة بمفاهيم الاحتياج و التنمية والتمكين.

4 - وجود أنظمة داخلية واضحة تدعم وتساند وتعزز برامج التمكين الأسري.

5 - وجود قائمة باحتياجات الفئة المستهدفة ضمن الحيّز الجغرافي للجمعية.

هي مرحلة أولية تتم من خلال عملية جمع معلومات عن المجتمع المحلي الذي سيتم العمل فيه، للتعرف إلى خصائصه المميزة، والعوامل التي يجب أن تُؤخذ بعين الاعتبار وتؤثر على برامج التنمية والتمكين المختلفة. وهي فرصة للتعرف على العوائق والفرص أمام البرامج المراد تخطيطها. وتحديد الفرص والموارد التي يملكها المجتمع المحلي، وفي نفس الوقت هي بمثابة تحريك وتهيئة للمجتمع المحلي وتمهيد للشراكة الفاعلة مع المؤثرين فيه، وتُهيئ لمرحلة تحديد الاحتياجات.

إنّ هذه العملية تتطلب التواصل المستمر مع المجتمع المحلي بغرض بناء شبكة علاقات تساعدنا في عملية التعرف إلى المجتمع وأن يعرفنا المجتمع. في العديد من المجتمعات يكون من الصعب على شخص من الخارج أن يدخل بسهولة بين الناس، وقد يكون أعضاء المجتمع المحلي متحفظين عن التفاعل معنا من البداية، هذا يتطلب أحياناً كثيرة الاستعانة بأفراد من المجتمع المحلي. سيكون من المفيد أن نبدأ بتحديد من هم قادة الرأي والأفراد والمجموعات الموثوق بها في المجتمع المحلي، وهم الذين يحترم معظم أفراد المجتمع المحلي آرائهم ويتبعون نصائحهم، يجب البحث عن هؤلاء والبدء معهم، فهم يعرفون غالباً كيف يجذبون الآخرين.

ماذا يهمنا في هذه المرحلة؟

- أن نعرف الموارد المحلية المتاحة والفرص ونقاط القوة في المجتمع المحلي والتي يمكن استثمارها والاستفادة منها في عملية التخطيط والتنفيذ لبرامج ومشاريع التنمية، لكل مجتمع محلي موارده، فإذا أردنا تقوية هذه المجتمعات فلا بد وأن ننطلق من مواردها المستترة، مثل:
  - الموارد الطبيعية وامتيازات المكان....

- الموارد البشرية وما يملكون من خبرات ومعارف ومؤهلات ومهن.
- الموارد المؤسسية سواءً الرسمية الحكومية (دوائر ، مراكز صحة) أو الأهلية (جمعيات ، روابط، نوادي) أو المؤسسات الخاصة. التي يمكن التنسيق معها أو الاستفادة من خدماتها وإمكاناتها أو التي يُعتبر من الضروري مشاركتها معنا في عملية التنمية .
- الموارد المجتمعية المتمثلة بالقيم والثقافة السائدة وعوامل القوة الاجتماعية مثل التضامن المتبادل بين الأهالي أو التجانس السكاني.

- التعرف على المكان وجغرافيته ، البنية التحتية ، امتيازات المكان وما يحتويه من خدمات ومدى وصول جميع الفئات إليها. والمشاريع المطبقة في المكان.
- فهم التركيبة السكانية وطبيعتها وأعدادها، والثقافة المحلية والقيم السائدة والعادات والعلاقات الاجتماعية.
- فهم كيف ينظر أعضاء المجتمع المحلي لأنفسهم وللآخرين، هل هناك مشتركات بينهم ؟ هل يوجد عوامل تقارب أو تباعد بينهم ؟ ما مدى تفاعلهم معاً؟ تضامنهم وانقساماتهم ؟

من هم مصادر هذه المعلومات والبيانات عن المجتمع المحلي؟

- وجهاء المجتمع المحلي والكبار المقيمين فيه منذ فترةٍ طويلة.
- قادة الرأي والمؤثرين فيه مثل القادة الدينيون، مدراء المدارس، رؤساء الروابط والمؤسسات،.....
- المدارس والمراكز الصحية والجمعيات والمنظمات التي تعمل في المجتمع المحلي.
- البلديات ودوائر الحكم المحلي.

الأدوات الموصى بها لجمع المعلومات في هذه المرحلة وبما يناسب المصادر السابقة ؟

- استخدام ما يعرف بالمصادر الثانوية ، والعودة إلى أي معلومات منشورة عن المجتمع المحلي أو وتحليل محتواها، مثل:
  - الإحصاءات المنشورة.
  - أبحاث ودراسات قامت بها جهات رسمية أو جمعيات سابقة.
  - تقارير مشاريع تم تنفيذها سابقاً في المنطقة.
  - الخرائط الجغرافية الرسمية.
- مجموعات التركيز والنقاش المعمق لقادة الرأي، أو الوجهاء والمؤثرين، أو للفاعلين في المؤسسات التي تعمل في نفس المنطقة.
- المقابلات المفتوحة " شبه المنظمة " لرؤساء المؤسسات ، مدراء المدارس، قادة الرأي، رؤساء الدوائر الرسمية في المنطقة.
- الجولات الميدانية.

ملحق توضيحي لبعض الأدوات :

مجموعات التركيز والنقاش المعمق:

عبارة عن شكل من أشكال النقاش والمقابلات الجماعية يشارك فيها عدد محدد من (5-12) مشارك ، وتخصص لمحاور محددة ، وهي أداة بحثية يمكن استخدامها في :

- جمع المعلومات.
- تحقق من المعلومات التي تم جمعها مسبقاً.
- فهم أعمق لقضايا تم الوصول لها مسبقاً.
- تحليل بيانات ومعلومات تم الوصول لها مسبقاً.

وهي من أهم أدوات البحث النوعي حيث تتيح مجال للحصول على معلومات معمقة ومباشرة من المبحوثين، وتتيح فرصة لمناقشتها مع الآخرين، وبكلف محددة.

ملاحظات مهمة عند استخدام مجموعة التركيز :

- حدد الهدف من استخدامها.
- قم بجميع التحضيرات السابقة مثل المكان، الدعوات، الأدوات، الضيافة... وتحقق منها.
- شرح الهدف بوضوح وصراحة لجميع المشاركين.
- توفير الأجواء الآمنة لجميع المشاركين.
- من المهم استخدام طرق لتحفيز المشاركين على التعبير عن آرائهم، مواقفهم، معلوماتهم، بدون ضغوط.
- عدم تحويل الجلسة إلى مناقشة فكرة طرحها أحد المشاركين والتحول إلى مساجلات.
- التوثيق الفوري ويفضل أن يتم التسجيل على شريط مع ملاحظة أن يتم ذلك بعد أخذ موافقة المشاركين.

- المحافظة على خصوصية المشاركين والالتزام الأخلاقي تجاه ما يقولون والمحافظة على خصوصياتهم.
- استخدام أسئلة غير متحيزة، ومداخل مثيرة للنقاش.
- توليد أسئلة ومحاور للنقاش من خلال ما يقوله المشاركون.
- عدم الحكم على الأفكار التي يبديها المشاركون بشكل مباشر.
- توزيع الأدوار والوقت بين المشاركين بحيث لا يتاح مجال لسيطرة أحد المشاركين المبادرين أو امتناع المشارك الصامت.
- اختيار الأوقات المناسبة للمشاركين.
- لا تزيد مدتها عن ساعتين لكي لا يشعر المشاركون بالملل.
- من الممكن استخدام تمارين بسيطة أو وسائل إيضاح شريطة أن لا تتحول إلى ورشة عمل.
- من المهم تحضير صحيفة/ وثيقة تضعها أمامك تنظم مواضيع النقاش وقم بتحضيرها مسبقاً،

شكل (1) مقترح لذلك.

العناوين الرئيسية	المحاور الفرعية	مدخل النقاش/ الأسئلة

الجولات الميدانية

وهي طريقة فعّالة لإجراء ملاحظات ومشاهدات منظمة حول حركة الناس وطبيعة الأنشطة والعلاقات، أو إجراء بعض المقابلات السريعة على الطرق ، أو مع الناس في أماكنهم. ويُمكن خلال الجولة جمع عينات ، إلتقاط صور لبعض الأماكن أو الأنشطة أو المشاركة في أنشطة مجتمعية، أو جمع معلومات حول الخدمات وجودتها ومن يستفيد منها ، أو التعرف على البنية التحتية للمجتمع.

وبعد جمع المعلومات وفق الأدوات السابق ذكرها يمكننا تنظيم المعلومات وتصنيفها من خلال النموذج التالي :

نموذج (4) التحليل المجتمعي

الهدف من النموذج :

- تحديد الفرص والموارد المتاحة في المجتمع المحلي والتي تخدم برامج التمكين.
- تكوين صورة شاملة ومتكاملة عن طبيعة المنطقة من حيث العادات والتقاليد السائدة والنواحي الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.

المواضيع الرئيسية	العناوين الفرعية / أمثلة فقط للاختصار	الوضع الحالي للمنطقة
نبذة عن المكان والسكان والبنية التحتية والموارد	- طبيعة التكوين السكاني. - ميزات المكان. - طبيعة الخدمات المتوفرة. - الموارد الطبيعية. - المؤسسات العاملة في المنطقة.	
الوضع الاجتماعي الاقتصادي	- طبيعة العلاقات الاجتماعية. - مصادر الدخل. - طبيعة المهن. - متوسط الدخل. - أولويات الإنفاق. - البطالة والعمل. - العادات والتقاليد. - النظرة للمرأة ودورها في المجتمع. - الخدمات الاجتماعية المتوفرة. - مشكلات لها علاقة بالوضع الاقتصادي.	
التعليم	- طبيعة الخدمات التعليمية. - نوعية التخصصات لطلبة الجامعات في المنطقة.	

ويمكننا تلخيص جميع موارد وفرص المجتمع من خلال استخدام

نموذج رقم (5)

نموذج (5) ملخص لموارد وفرص المجتمع المحلي

الموارد	المتوفر في المنطقة
الموارد الطبيعية	
الموارد المؤسسية	
الموارد المجتمعية	
الفرص الاقتصادية	

المرحلة الثالثة : جمع المعلومات وتحديد احتياجات الأسر للتمكين عبر منهجية دراسة الحالة

المخرجات المتوقعة للمرحلة	الإجراءات الموصى بها	الأدوات والنماذج
- بيانات الفئة المستهدفة للجمعية مصنّفة ضمن الفئات العمرية، وطبيعة الأسر. - بيانات الفئة المستهدفة للجمعية مصنّفة حسب الاحتياجات.	جمع البيانات وتحليلها من خلال قاعدة البيانات المتوفرة في جمعيتكم عن الأسر المستفيدة. جمع البيانات وتحليلها من خلال نموذج (6 و 7)	- قاعدة بيانات الجمعية. - نموذج البحث الاجتماعي المعتمد في المؤسسة. - النموذج الفردي لكل أسرة رقم (6) - النموذج الجمعي لكافة الأسر المستفيدة رقم (7)

شرح لمنهجية دراسة الحالة الميدانية وأدواتها :

هي عملية منظمة تهدف إلى فهم ودراسة أحوال وأوضاع الفئة المستهدفة للوقوف على احتياجاتها من خلال استخدام أدوات مختلفة ومحددة، تمتاز بالدقة والحيادية والشفافية. وتمر هذه العملية بعدة خطوات متسلسلة. تعتمد إحداها على الأخرى. تبدأ من خطوة ما قبل الجمع وتنتهي بخطوة تحليل البيانات.

الخطوات العملية :

أولاً : جمع البيانات ميدانياً من خلال الزيارة وباستخدام الأدوات السابقة

- قبل النزول للميدان نراجع ملف الأسرة من سجلات الجمعية ونموذج البحث الذي تم لها عند تقديمها لطلب المساعدة.
- استكمال البيانات والتحقق منها من خلال الميدان ودراسة الحالة.

قبل البدء بجمع البيانات علينا

- تحديد عدد الأسر المستهدفة.
- تحديد طبيعة الأسر المستهدفة (الوضع الاجتماعي ، عدد أفراد الأسرة ،....) من خلال قاعدة بيانات الأسر المتوافرة في الجمعية.
- فهم واضح وسليم للنماذج المعتمدة.
- وجود مفاهيم موحدة بين فريق جمع البيانات.
- تحديد خطة زمنية محددة لجمع البيانات.
- الاطلاع على قاعدة بيانات الأسر المستفيدة من الجمعية.

أثناء جمع البيانات

بعد الاطلاع على بيانات الفئة المستهدفة المتوافرة في الجمعية و جمع البيانات المتاحة عن الفئة وتفريغ ما يمكن الاستفادة منه في نموذج دراسة حالة الأسرة " 6 " نقوم باستكمال البيانات المفقودة من خلال الزيارات الميدانية وخلالها نستخدم الأدوات التالية :

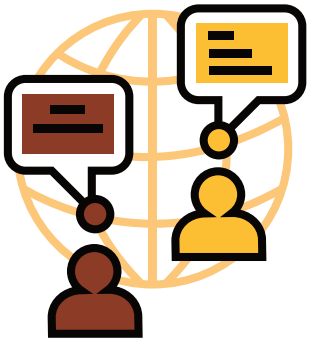
1 - المقابلات .
2 - الملاحظات المباشرة .
3 - الروتين اليومي لأفراد الأسرة .
4 - خريطة الحركة في المكان .

ملحق توضيحي لبعض الأدوات

(1) المقابلات أثناء دراسة الحالة والزيارة الميدانية

تتيح هذه الأداة الاتصال المباشر مع الفئة المستهدفة وتلمس الاحتياجات الفعلية والحقيقية لها. كما أنها تبني أساساً من العلاقة الإنسانية، ونوعاً من الألفة والتواصل الاجتماعي بين الأخصائي والفئة المستهدفة؛ مما يساعد الفئة المستهدفة على الانفتاح وتقبل الأخصائي وبرامج التمكين.

لزيارة ميدانية ناجحة علينا مراعاة ما يلي:



- أن تتم من خلال فريق.
- حدد موضوعات رئيسية وفرعية للمقابلة.
- حدد أسئلة أو مواقف أو مداخل ستبدأ بها النقاش وحسب كل محور.
- حصر نموذج للمقابلة؛ مثل:

محاور رئيسية للمقابلة	المحاور الفرعية	الأسئلة / مدخل النقاش

حصر المعلومات التي يجب أن تخرج منها من المقابلات أثناء الزيارة مثل:

1 - معلومات عن الحياة الاجتماعية: حجم الأسرة، أنماط الأسر، الفئات العمرية، العلاقات الاجتماعية، العلاقات داخل الأسرة، وجود شخص ذوي احتياجات خاصة، من يرأس الأسرة.

2 - معلومات عن الوضع الاقتصادي: مستوى المعيشة، مصادر الدخل، أولويات الإنفاق، الفقر، البطالة، أنواع المهن.

3 - الوضع التعليمي والثقافي والتربوي: الأمية، التسرب من التعليم، مستوى التعليم، الأطفال داخل المدرسة، الشباب الملتحقين بالجامعات.

4 - الوضع الصحي: النظافة العامة، الممارسات الصحية داخل الأسرة، وضع الأطفال الصحي، التطعيمات، الغذاء الصحي، الخدمات المتوفرة، الأمراض المنتشرة.

كيف نقوم بإجراء المقابلات أثناء الزيارة الميدانية ؟ إرشادات عامة لمقابلة ناجحة

- تحديد الشخص المعني بالمقابلة.
- تحديد الموعد المسبق، والتأكد من ملاءمته.
- تجميع معلومات عن الأشخاص الذين تريد مقابلتهم.
- تعريف الشخص المقابل بالهدف من المقابلة.
- توزيع الأدوار إذا كان هناك فريق بحث.
- تحضير الأسئلة مسبقاً حسب أهميتها؟
- اختبار الأسئلة لضمان ملاءمتها للشخص المقابل وللوقت المتاح.
- تحديد الموضوعات الأساسية والموضوعات الثانوية في المقابلة.

إرشادات أثناء إجراء المقابلات

- ابدأ المقابلة بإلقاء التحية والسلام التقليدي وأخبرهم أنّ فريق المقابلة قد جاء من أجل التعلّم.
- في البداية وجه أسئلة تهتم بأحوال المستهدفين (أسئلة عن الصحة، التعليم ، ...) لكسر الحاجز النفسي والتمهيد الجيد للمقابلة.
- قم بإجراء المقابلة بصورة غير رسمية وادمج الأسئلة مع المناقشة.
- دع المبحوث يكمل كلامه، واستجب لأسئلته (لا تقاطعه قدر الإمكان).
- دّون المشاهدات (كرؤوس أقلام حتى لا تنسى).
- تطرق إلى الأسئلة الحساسة بحرص ودون إحراج المقابل.
- انتبه إلى التعبيرات غير المنطوقة، تواصلك الجسدي وإماءاتك مهمة جداً أثناء المقابلة.
- تجنب الأسئلة الموجهة (التي توحي بإجابة معينة).
- تجنب الإكثار من طرح الأسئلة التي تكون إجابتها بنعم أو لا.
- ينبغي أن لا تطول فترة المقابلة الشخصية بحيث لا يشعر المبحوث بالملل.
- مراعاة ظروف من تجري معه المقابلة (الفترة الزمنية ، إنشغاله بعمل ما،... إلخ).

اجتنب الأخطاء الشائعة أثناء إجراء المقابلات شبه المنظمة

- عدم الإنصات بتأني.
- مساعدة من تجرى معه المقابلة على الإجابة.
- طرح أسئلة لا تراعي شعور من تجرى معه المقابلة.
- أخذ جميع الإجابات على علاتها (تصديق كل شيء).
- طرح أسئلة موجهة (توحي بإجابة معينة).
- الاستمرار في المقابلة أكثر مما ينبغي.
- المبالغة في تعميم النتائج.
- تجاهل أي شيء لا يتماشى مع أفكار ووجهات نظر الباحث.

إرشادات ما بعد المقابلة

- التأكد من توثيق المعلومات التي تم جمعها.
- يمكن أن نجري تقييماً لصحة الأجوبة، وتقييم ملائمة المقابلة ككل.
- تحليل المعلومات التي جُمعت خلال المقابلة.
- تحديد التساؤلات التي يمكن إعادتها في المقابلات القادمة.
- تحديد التجارب الجديدة المكتسبة بعد المقابلة والتي يمكن تضمينها في مقابلات قادمة.
- تقييم دورنا في إجراء المقابلة وتحديد الممارسات التي سنحسنها في المقابلات القادمة.
- تفحص الأجوبة مع تدوين النقاط التي تم ذكرها أكثر من غيرها أثناء عقد المقابلات.
- استخرج الاقتباسات المهمة التي تم التأكيد عليها أثناء المقابلة.
- رتب أولوية المعلومات، ثم قم بتعبئتها داخل النموذج الخاص

(2) المشاهدة والملاحظة المباشرة أثناء دراسة الحالة والزيارة الميدانية

هي المشاهدة المنظمة باستخدام الحواس البشرية لملاحظة الأشياء والأحداث والعمليات والعلاقات أو الناس وتدوين هذه المشاهدات. وهي وسيلة جيدة للتأكد من صحة الإجابات والمعلومات التي تحصلت عليها، بل تُعتبر أقوى عناصر التدقيق والتحقق. وقد يتم جمع المشاهدات من خلال الملاحظة بالمشاركة أو بدون مشاركة.

الملاحظـــة بالمشاركـــة

يستخدم الباحث هذه الأداة لجمع المعلومات والبيانات عن طريق تفاعل واتصال مباشر مع المبحوثين، والعيش معهم أو الانخراط في بعض أنشطتهم اليومية، ويمكن استخدام هذه الأداة في التعرف بعمق على جوهر المشكلة موضوع الدراسة بالعيش في الظروف الواقعية لها.

الملاحظة بدون مشاركة

الباحث في هذه الأداة لايكون مشتركاً في الموضوع الذي يلاحظه، حيث يمكن جمع البيانات والمعلومات من خلال ملاحظة الأفراد، الجماعات، موضوع الدراسة وملاحظة التفاعل والسلوك ...

ومن أهم مزايا أداة الملاحظة المنظمة

- تزودنا ببيانات وصفية عن السلوك الملاحظ أو الظاهرة الملاحظة وطبيعة الموقف الذي أدى إلى حدوثه، مما يساعدنا على تحديد المشكلة البحثية واستنباط مجموعة من الفروض المبدئية لتفسيرها.
- موجهة وتهدف إلى متابعة أحداث معينة أو التركيز على أبعاد محددة دون غيرها.
- هي عملية مقننة لا تسير بالصدفة، وإنما نتبع فيها إجراءات معينة معتمدة.
- الملاحظة ترمي إلى تسجيل معلومات بطريقة منظمة.
- لا نكتفي فيها بالاعتماد على حواسنا، وإنّما نستعين بأدوات تزيد من فاعليتها ودقتها.

التساؤلات الأولية التي يجب أن يسألها الشخص الذي سيقوم بالملاحظة لنفسه

- ما الهدف الذي أريد أن أحققه من استخدام الملاحظة؟
- ما هي البيانات والمعلومات والمؤشرات المراد ملاحظتها؟
- كم مرة سأكرر الملاحظة؟ وأين ستتم الملاحظة؟
- ماهي الأدوات التي ستستخدم في الملاحظة؟
- كيف سنصل إلى الاستنتاج بعد الملاحظة؟
- هل سأستفيد من الملاحظة في تعميق فهم الموضوع وإثرائه؟
- ما هي الخلاصة التي يمكن أن أخرج بها؟

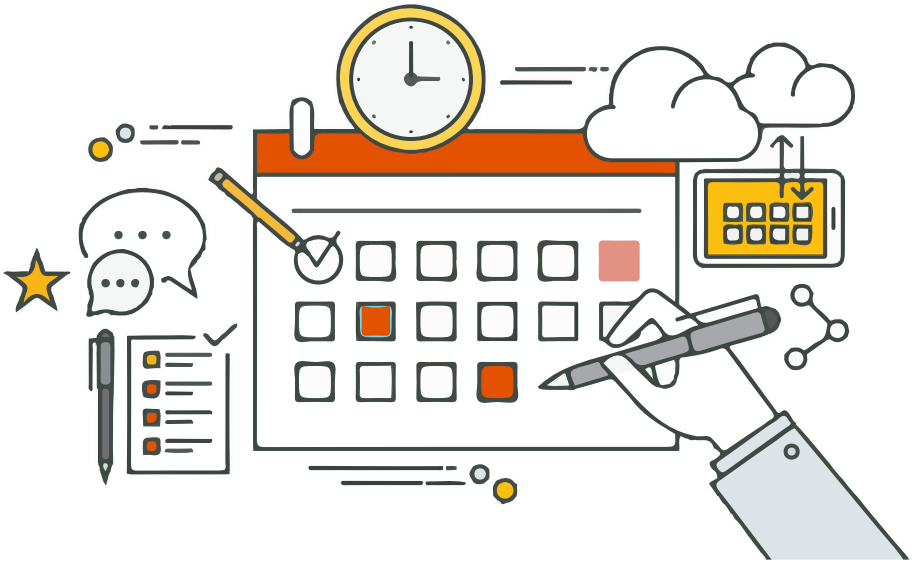
أمور يجب مراعاتها عند استخدام أسلوب الملاحظة المباشرة

- على الملاحظ أن يكتب وصفه في عبارات محددة دقيقة، ويضع بياناته في إطار كمي كلما أمكنه ذلك، ليسهل تحليلها إحصائياً فيما بعد.
- تحديد وحدة الملاحظة وزمانها ومكانها وتحديد الجوانب التي يراد ملاحظتها والبيانات التي يراد جمعها.
- الحرص على عدم إشعار الآخرين بأنك تقوم بعملية الملاحظة.
- يفضل تدوين معلومات الملاحظة بعد العودة مباشرة، ومقارنتها بالمعلومات التي تم جمعها من مصادر أخرى.
- استخدم جميع حواسك أثناء الملاحظة، وكن متيقظاً ومراقباً للأحداث والمتغيرات.
- تزداد درجة الصدق أو الصحة والثقة والدقة كلما قام الملاحظ بملاحظاته على فترات، أو عندما يقوم عدد من الملاحظين بتسجيل ملاحظاتهم باستقلالية عن الآخر، وكلما كانت الظروف طبيعية دون تأثير من الشخص القائم بالملاحظة وأدواته وأجهزته على الخاضعين للملاحظة.
- استخدم قوائم مراجعة للتأكد من أنّ المشاهدات تمت بأسلوب منظم، وأنّ المشاهدة من المواقع المختلفة يمكن مقارنتها ببعضها البعض.
- سجل مشاهداتك المباشرة أولاً بأول وبصورة منظمة.

(3) الروتين اليومي

تتيح أداة الروتين اليومي الفرصة لجمع معلومات خاصة بالأنماط اليومية لأنشطة أعضاء الأسرة المبحوثة، ومقارنة هذه الأنماط للمجموعات المختلفة من الناس (إناث، ذكور) (متعلمين ، غير متعلمين) (ملتحقون بالمدرسة، متسربون) (يعمل ، عاطل عن العمل) (متزوجة ، غير متزوجة)... وهي أداة تكميلية مع أدوات أخرى، يمكن استخدامها ضمن المقابلات، أو مجموعات التركيز. وملخصها أن نطلب من المبحوث تحديد ما يفعله بشكل روتيني يومي من الصباح حتى المساء، ثم نجمع أكثر من روتين يومي لنفس الفئة، ونحللها في جدول واحد، ونحاول التأمل فيها وقراءة النتائج، وقد نطور من خلالها أسئلة جديدة.

قد نكتشف من خلالها مثلاً أنّه يتاح للأولاد مجال للعب بعد المدرسة، بينما لا يتاح ذلك للبنات، قد نستنتج أنّ فئة معينة من الشباب لا تمارس أي نشاط ترفيهي أو غير ملتحقة بأي مركز أو نشاط مجتمعي، أو أنّ هناك أنشطة تتكرر في روتين جميع الشباب، ... هذه الأداة تساعدنا في تصميم البرامج مستقبلاً والأنشطة التنموية بحيث تتناسب مع روتينهم اليومي.



(4) خريطة الحركة في المكان

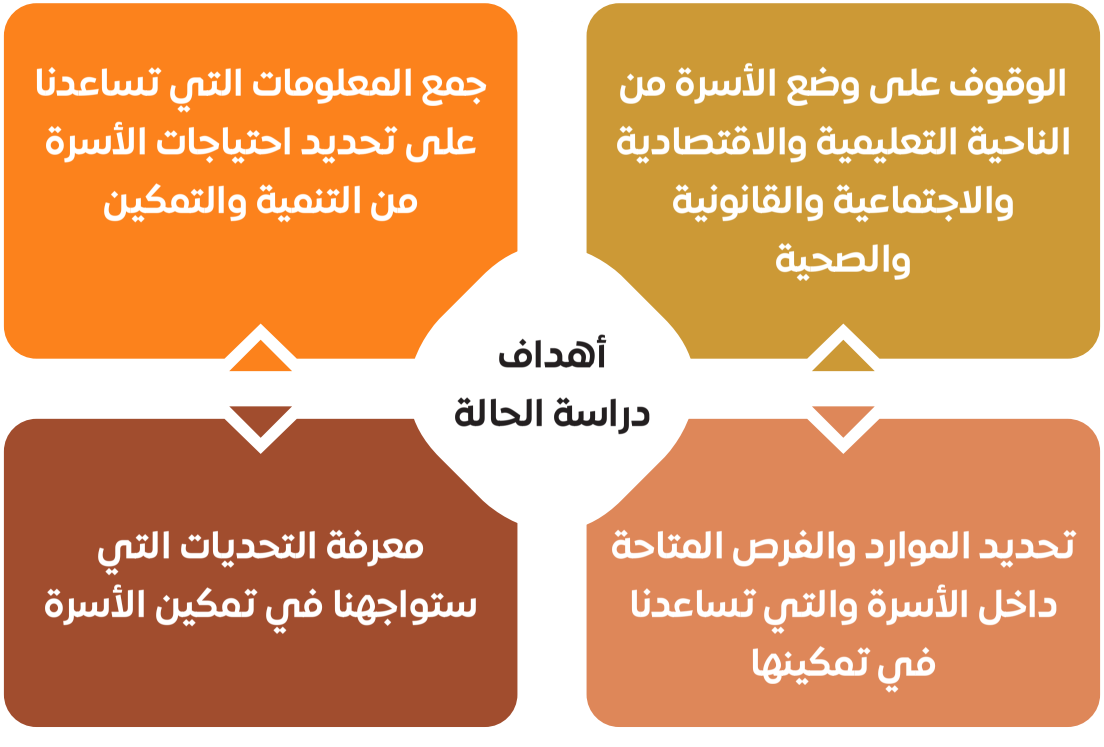
وهي ليست أداة مستقلة وإنّما جزء من أدوات أخرى، يمكن استخدامها في ورشة عمل أومجموعة تركيز أو أثناء المقابلات. وتعتبر أداة لجمع البيانات وتساعد على التحليل أيضاً. مثلاً: نطلب من عدد من الشباب في المجتمع المحلي أن يرسموا خارطة تحركهم اليومي في المكان، أو رسم خارطة الحركة والأنشطة اليومية التي يقوم بها الشباب والأماكن التي يرتادونها. وقد نطلب أخرى من الشابات في نفس المجتمع المحلي. وقد نعقد مقارنة بين هذه الخرائط ونتأمل في الأسئلة التي تثيرها، مثل: لماذا انحصرت حركتهم في هذه الأماكن؟ ماالذي يجلبهم إلى هذه الأماكن؟ هل يوجد فرق في أنشطة الإناث والذكور؟ من يتاح له الحركة أكثر؟ من يستفيد من الأنشطة المجتمعية أكثر؟ لماذا ؟....

يمكن لخرائط الحركة في المكان أنْ تكشف لنا عن الفرص ومدى التحكم ونوعية الأنشطة ... يستطيع الباحث بعد أنْ يجمع عدد كاف من خرائط الحركة، أن يتأمل فيها بغرض استنتاج بعض المعلومات، ثم يكّون أسئلة جديدة، ويعود إلى الميدان مرة أخرى إما للتحقق أو التعمق أو لمزيد من الفهم.

ثانياً : تنظيم البيانات وفق نموذج دراسة الحالة نموذج (6)

بعد الانتهاء من جمع البيانات من خلال الأدوات السابقة، ننتقل لمرحلة تنظيم هذه البيانات وفق صحيفة سوف تشكل حجر الأساس والمرجعية الأولى في عملية تنمية وتمكين الأسر المستهدفة:

نموذج (6) صحيفة دراسة حالة الأسرة



البيانات الأساسية	
رقم الملف : ( )	اسم مقدم الطلب : .....
تاريخ تعبئة النموذج : / /	اسم الباحث : .....
منطقة سكن الأسرة :	

أولا : البيانات الأساسية للأسرة : (معيل الأسرة والأفراد)

اسم معيل الأسرة: رقم الهوية: العنوان: رقم الجوال: تاريخ تعبئة البيانات:

الاسم	النوع (الجنس)	صلة القرابة بمعيل الأسرة	الحالة الاجتماعية	العمر	المهنة (العمل)	الدخل الشهري	المؤهل الدراسي	الجنسية	الحالة الصحية	المهارات والقدرات أو المهن التي يتقنها والفرص المتاحة

ثانياً: الدخل والإنفاق

مصادر الدخل	مجموه دخل عمل أفراد الأسرة	الضمان الاجتماعي	التأمينات	حساب المواطن	الجمعيات الخيرية	مصادر أخرى ونوعها	المجموع
المبلغ							

مجالات الإنفاق	أجرة منزل	كهرباء وماء	تكاليف علاج مستمرة	سداد قروض ونوعها	مواصلات واتصالات	مصادر أخرى ونوعها	المجموع
المبلغ							

مجموع الدخل الشهري	
مجموع الإنفاق الشهري	
مبلغ الفرق بين الدخل والإنفاق	
مبلغ الكفاية للفرد الواحد شهرياً	

(مبلغ الكفاية للفرد الواحد شهرياً = ناتج قسمة مبلغ الفرق بين الدخل والإنفاق على عدد أفراد الأسرة. وهذا يفيد لمعرفة الفقراء حيث حد الكفاية في السعودية 800 ريال للفرد الواحد شهرياً).

ثالثاً: المشكلات والتحديات التي تواجهها الأسرة (عوائق تمكين الأسرة):

البيان	نعم	لا	يرجى توضيح الإجابة / في حال الإجابة بـ (نعم) يذكر نوع المشكلة والتحديات/ في حال الإجابة ب(لا) يذكر الوضع الحالي	وصف الحلول للمشكلات والتحديات / وذكر للاحتياجات الملحة للأسرة
هل الأسرة أو أحد أفرادها يعانون من مشكلات قانونية ؟				
هل لدى الأسرة مشكلات سلوكية و اجتماعية مثل تعاطي المخدرات أو الحبوب، أو جرائم معينة أو عمالة الأطفال أو تشردهم أو غير ذلك ؟				
هل تواجه الأسرة أية صعوبات مالية مزمنة ؟				
هل الأسرة تعاني من ضعف في الوعي المالي و إدارة ميزانيتها بشكل جيد ؟				
هل تواجه الأسرة تحديات في مجال التعليم ؟ مثل عدم التحاق الأبناء في الدراسة، عدم استكمال الدراسة الجامعية ؟ وغير ذلك، أو عدم القدرة للوصول إلى المرافق التعليمية المختلفة.				
هل تعاني الأسرة من مشكلات نفسية واجتماعية ، مثل: عدم تحمل المسؤولية، العلاقات غير الجيدة داخل الأسرة، العنف الأسري، التفكك الأسري ، الإهمال للأطفال والبنات وغير ذلك من المشكلات؟				
هل تعاني الاسرة من أية مشكلات أو تحديات أخرى؟ يرجى توضيح ذلك ؟				

من خلال الإجابات على هذا الجدول يتبين أن الأسرة:

( ) متماسكة ومستقرة ولكنها تعاني من بعض المشكلات التي يمكن تداركها وحلها، وهي مهيأة للتمكين الاقتصادي

( ) أسرة هشة وضعيفة وتعاني من مشكلات مستعصية، تحتاج إلى علاج وتدخل لتهيئتها للتمكين الاقتصادي.

( ) أسرة متصدعة ومعرضة للخطر، غير مهيأة للتمكين الاقتصادي في هذه المرحلة.

رابعاً : تقييم مجالات التمكين المناسبة للأسرة

مصادر أخرى ونوعها	المعني به من أفراد الأسرة	توضيح للمشكلات التي تعاني منها الأسرة أو الاحتياجات التي تحتاجها في المجال	طبيعة التدخل (الحلول التمكينية)
التمكين الذاتي			
التمكين الاجتماعي			
التمكين الاقتصادي			

خامساً : نموذج خطة تمكين الأسرة

اسم الأسرة :

مجال التمكين :

الهدف العام بعيد المدى (الأثر المتوقع):				
الأهداف الفرعية	النشاطات	الإطار الزمني لتنفيذ النشاط	المعني بالتنفيذ	مؤشرات التحقق

(1) مقترحات من أفراد الأسرة :

....

....

....

....

....

....

(2) ملاحظات أخرى من فريق البحث :

....

....

....

....

....

....

(3) توصيات لجنة البحث والدراسة :

....

....

....

....

....

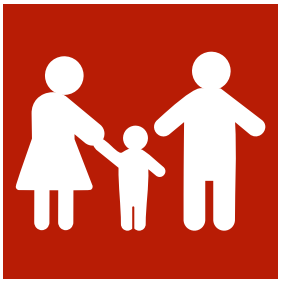
....

لاستخدام النموذج بشكل فعال :

- فهم الهدف من دراسة الحالة والتركيز على جمع المعلومات التي تخدم هذه الأهداف.
- قراءة كافة فقرات النموذج بتمعن والتمكن من مفاتيح تعبئتها.
- تحديد وتعبئة الفقرات التي يمكن تحصيلها من قاعدة بيانات المستفيدين المتوفرة في الجمعية بشرط الدقة والصحة للبيانات.
- من خلال مراجعة قاعدة بيانات الأسرة وخبرتنا في العمل كباحثين اجتماعين؛ نحاول تشكيل صورة مبدئية عن الأسرة تساعدنا في تعبئة بيانات النموذج.
- تحديد الفقرات التي نحتاج لاستخدام أدوات بحث أخرى أو مصادر أخرى غير أفراد الأسرة لتحصيلها.

- التمكن من أدوات البحث الموضحة في الدليل مثل المقابلات والملاحظات المنظمة ومجموعات التركيز والروتين اليومي قبل الشروع بتعبئة النموذج.
- تحديد الفقرات التي سنقوم بتعبئتها أثناء الزيارة أو بعدها.
- في حال التشكك في بيانات محددة نقوم بإعادة الزيارة أو استخدام أداة مختلفة في البحث أو مصدر آخر.
- التنوع في استخدام أكثر من أداة لتحصيل البيانات أثناء الزيارة (السؤال المباشر، السؤال غير المباشر ، المقابلة الفردية ، الروتين اليومي ، خريطة الحركة في المكان ، الملاحظة المباشرة وغير المباشرة ،...)
- أثناء الزيارة لا نقدّم الوعود للأسر.

- قراءة النموذج بعد الانتهاء من تعبئته للتأكد من جودة البيانات وكفايتها.
- مراجعة الوثائق الرسمية والتحقق من صحتها وصلاحيتها.
- دراسة الحالة تتم في الميدان ومن خلال فريق بحث، ويفضل أكثر من زيارة.
- يفضل أن يتم زيارة العائلة من قبل الباحثات أيضاً للحصول على المعلومات التي لا يمكن أن يحصل عليها الباحثون.



(1) بيانات الأسرة الأساسية :

- بيانات ضرورية وهي غالباً تؤخذ من السجلات والوثائق الرسمية من ملف الأسرة.
- يفضل تعبئتها قبل الزيارة الميدانية لتوفير الوقت وعدم الانشغال عن المعلومات الجوهرية

(2) مصادر الدخل ومجالات الإنفاق :

- تساعدنا على معرفة فجوة الحاجة المادية.
- قد نكتشف أنّ هناك خلل في إدارة الأسرة لمواردها.
- المعلومات تؤخذ من المبحوث مباشرة.
- يتم التحقق من صدق المعلومات من خلال الوثائق أو مقارنة النفقات مع الدخل، فإذا كان هناك فجوة متكررة شهرياً وبقيمة كبيرة، يتم الاستفسار عن كيف تسد الأسرة هذا العجز شهرياً مما يكشف إما مصادر أخرى غير مفصح عنها أو مبالغة في تقدير النفقات.

(3) بيانات أفراد الأسرة: التعليم والصحة والعمل :

- تؤخذ مباشرة من المبحوثين.
- يتم التحقق من التحاق الأطفال في سن التعليم بالمدارس.
- قد نكتشف أن بعض أفراد الأسرة ترك المدرسة ولا يعمل ولا يستفيد من أي نوع من التدريب والتأهيل للعمل.

- تساعدنا هذه المعلومات على معرفة إمكانيات الأسرة الصحية والتعليمية والتي تفيد في تمكينها، أو قد تكون معيقة لهذه العملية.

(4) فرص وموارد ومهارات تتمتع بها الأسرة وأفرادها

- تؤخذ من خلال الملاحظات أثناء المقابلة، ومن أسئلة مباشرة من المبحوثين.
- قد تكون هذه الفرص تخصص جامعي، مهارات حرفية، هوايات، خبرات عمل سابقة، شخصية قوية وقادرة على إدارة مشروع صغير، قابلية تعلم مهنة أو مهارة جديدة، الرغبة في التغيير وحماسة الأفراد وتحملهم المسؤولية،....
- سيتم استثمار هذه الموارد والمهارات في تمكين الأسرة كنقاط قوة تساعد في نجاح التمكين.
- يمكن مناقشة أفراد الأسرة في كيف يمكن توظيف مهاراتهم وقدراتهم وخبراتهم السابقة في حل مشكلاتهم والتغلب على ظروف فقرهم.

(5) عوائق تمكين الأسرة :

- تحتاج ملاحظات وتحليل من فريق البحث، وربما أكثر من زيارة، وأدوات متعددة، كما ننصح بملاحظتها خلال مقابلة أكثر من فرد من الأسرة.
- هذه الفقرة من دراسة الحالة مهمة جداً حيث تساعدنا على معرفة عوائق تمكين الأسرة وبالتالي نأخذ ذلك بعين الاعتبار عندما نحدد شكل ومجال التمكين الملائم لها .

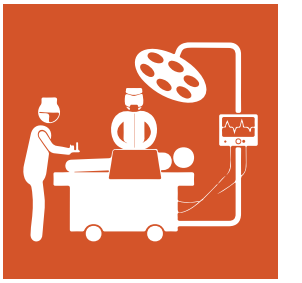
- **الوضع القانوني / مشكلات** : مثل مشكلات الإقامة، أو أبناء زوجات غير مسجلات رسمياً، أو مشكلة طلاق ونزاع بين الزوجين ولم يتم الفصل فيها، أو قضايا ديون وشيكات تحولت للمحاكم.
- **الوضع النفسي** : مثل ضعف واضح في الشخصية، اضطرابات نفسية، وفي حالة الترمل أو الفقد لا زال يعاني الأفراد من توترات نفسية ،...
- **الوضع الصحي** : وجود إعاقات شديدة، أمراض الشيخوخة، أمراض تحتاج رعاية طبية منزلية مستمرة أو زيارات منتظمة للمستشفيات، قد تحتاج الأسرة تدخل سريع للحاجات الصحية المعيقة للتمكين، من خلال الإحالة إلى الخدمات المتاحة أو جهات مختصة.
- **ثقافية اجتماعية** : مثل عادات تمنع النساء عن العمل، ثقافة العيب لممارسة بعض الأعمال.

- **فقر المهارات والقدرات** : وهو من أخطر التحديات التي تعيق تمكين الأسرة، (لا يوجد تعليم، لا يتقن أفراد الأسرة أي مهنة).
- **سوء الإدارة المنزلية** : قد يعيق ذلك مشاركة الأسرة في برامج التمكين الاقتصادي، مما يتطلب مشاركة الأسرة في برامج التمكين الاجتماعي .
- **ضعف التوجيه التربوي** : يظهر ذلك من خلال مظاهر الإهمال النفسي والصحي على الأطفال، عدم متابعة الوالدين لدراسة أبنائهم، وجود الأولاد في الشوارع لفترات طويلة بدون مرافقة راشدين من الأسرة، ... يكشف ذلك عن مدى حاجة الأسرة للتمكين الذاتي والأسري.
- **فقر العلاقات الداعمة داخل الأسرة** : يظهر ذلك من خلال عدم وجود علاقات تواصل، غياب الأب والأم فترات طويلة خارج المنزل، عنف وإساءة.
- **ضعف الإرادة للتغيير وتحمل المسؤولية** : والذي تم تسميته في الدليل فقر الروح والعزيمة، قبول الأسرة بواقعها، وعدم محاولة القيام بأي خطوة للتغيير.

- **التسرب من التعليم/ أو ضعف التحصيل التعليمي** : التسرب من التعليم وعدم الالتحاق بسوق العمل أو الحصول على تدريب مهني، ينعكس ضعف التعليم على ضعف المهارات وإمكانيات البحث عن عمل ملائم ،...
- **ضعف الوعي المالي والقدرة على إدارة المال** : نلحظ ذلك في أولويات الإنفاق عند الأسرة، يشكل ذلك عائقاً أمام التمكين الاقتصادي.
- **إدمان الخمور والمخدرات** : من أكبر العوائق أمام التمكين، يجب التحقق من المعلومات من مصدر خارجي إن أمكن.
- **أخرى (أذكرها)** : في حالة وجود عوائق أخرى في تقدير الباحث يتم كتابتها في هذه الخانة.

(6) وصف النمط العام لطبيعة الأسرة والظواهر المرافقة للفقر :

- تم توضيح أنماط الأسر وتأثيرات الفقر والظواهر المرافقة له سابقاً في هذا الدليل .
- يساعدنا هذه الجزء من المعلومات في معرفة مجالات التمكين التي تحتاجها الأسرة ، كما تساعد على تحديد متطلبات ما قبل تمكينها اقتصادياً ، ومعرفة مدى الجاهزية للتمكين الاقتصادي أو المشاريع الصغيرة ،....
- قد نحتاج لأكثر من زيارة ومهارة عالية في الملاحظة من الباحثين ، وربما العودة لمصادر أخرى مثل أشخاص موثوقين لدى الجمعية من المجتمع المحيط بالأسرة،...
- نضع علامة (*) في خانة التحقق مقابل كل مؤشر في حالة تكرار ذلك في الأسرة.
- بناءً على توفر معظم المؤشرات نستطيع تصنيف الأسرة.



(7) احتياجات ملحة للأسرة :

- ونقصد هنا الحاجات التي لا يمكن التأخر في تقديمها إلى حين تمكين الأسرة ، مثل عملية جراحية مستعجلة ، انقطاع الأطفال عن التعليم، تدخل نفسي علاجي مستعجل، دفع ديون الغارمين، بيت معرض للانهيار ، عنف وإساءة شديدة تظهر على الأطفال ،....

(8) تقييم مجالات التمكين الملائمة لحاجات الأسرة وإمكاناتها :

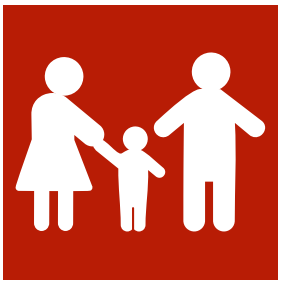
- أهم مرحلة في صحيفة دراسة الحالة.
- تعتمد على دقة المعلومات السابقة ، وتتطلب تحليل من فريق البحث.
- لمزيد من الفهم لمجالات التمكين يجب قراءة الفصل الخاص في هذا الدليل، حيث يوجد تعريف لكل مجال ومكوناته ومؤشراته على الأسرة.
- من المهم تحديد من المعني في الأسرة أو المستهدف ، وتبرير أو توضيح لماذا تم تحديد هذه الحاجة.

(9) مقترحات من أفراد الأسرة :

- يجب دائما مشاركة أفراد الأسرة في وضع الحلول وتقديم مقترحات وأفكار تساعدهم على حل مشكلاتهم.

(10) مقترحات من أفراد الأسرة :

- وهي مساحة للتعبير الوصفي عن أي بيانات أو معلومات لم ترد في الصحيفة ولها علاقة بتمكين الأسرة.



(11) توصيات لجنة البحث والدراسة :

- يجب أن تكون محددة وواضحة ويمكن أن يبنى عليها قرارات وبرامج لتمكين الأسرة ، وتكون مبنية على تحليل البيانات والمعلومات السابقة.

ملاحظة : للاطلاع على نموذج كامل لدراسة حالة تطبيقية لإحدى الأسر المستفيدة من برنامج التمكين نقترح العودة إلى الملحق رقم (4) من هذا الدليل.

عند الانتهاء من جمع المعلومات من الميدان تأكد من :

1 - تعبئة كافة بيانات الصحيفة بمصداقية وحيادية، وبمشاركة جميع فريق البحث.

2 - في حال عدم التأكد من المعلومة أو نسيان توثيق معلومة مطلوبة أو فقدان بيانات محددة، قم بمراجعة الأسرة المعنية من خلال الاتصال أو الزيارة إن أمكن.

3 - فتح ملف خاص لكل أسرة، يتضمن حتى هذه المرحلة: نموذج دراسة الحالة، الشهادات الرسمية والأوراق الثبوتية (صورة عن الإقامة، عقد زواج، شهادة وفاة، عقد الإيجار، إثبات عجز، مرض، مساعدات ...الخ)

4 - الانتقال إلى نموذج التحليل الجمعي (7) .

ثالثاً : الانتقال من دراسة الحالة لكل أسرة إلى الاحتياجات المشتركة بين مجموع الأسر المستفيدة من الجمعية : بعد انتهاء دراسة الحالة لجميع الأسر المستفيدة، يقوم أخصائي التمكين الأسري في هذه المرحلة مع فريق البحث بتعبئة نموذج (7) وهو يوضح الاحتياجات المشتركة. ويساعد في بناء برامج جماعية لتلبيتها.

النموذج الجمعي رقم (7)

أهداف النموذج :

- تحديد الاحتياجات المشتركة بين مجموعة من الأفراد والأسر المستفيدة من برنامج التمكين في داخل الجمعية المنفذة.
- المساعدة في تحديد البرامج المشتركة بين مجموعة من الأفراد والأسر.

الاحتياجات حسب مجالات التمكين

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	ملاحظات
التمكين الذاتي	الفئة المستهدفة على دراية ببرنامج التنمية والتمكين المقترح ومراحله ونتائجه المتوقعة			برنامج التعليم العلاجي والحماية من التسرب.
	أطفال بعمر الدراسة وخارج التعليم النظامي والأكاديمي.			برنامج التعليم المهني والحرفي.
	فقر المهارات والقدرات وإدارة الذات.			برنامج المهارات الحياتية.
	شباب على مقاعد الدراسة الجامعية من أبناء الأسر الفقيرة.			برنامج مهارات الدخول إلى سوق العمل.
	عدم المعرفة القانونية ومشكلات قانونية.			برنامج الوعي والإرشاد القانوني.
	المعاناة من أزمة الفقد، الضغوطات النفسية، السلبية واللامبالاة وفقدان الحماسة للتغيير.			برامج الإرشاد والدعم النفسي الاجتماعي.
	أخرى (أذكرها)			

الاحتياجات حسب مجالات التمكين

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	ملاحظات
التمكين الاجتماعي	إهمال تربوي ومظاهر إساءة للأطفال.			برنامج مهارات الرعاية الوالدية الإيجابية والتواصل الأفضل مع الأبناء.
	ضعف وفقر التواصل والعلاقات الأسرية.			برامج الاستشارة والإرشاد الأسري الفردي والجمعي.
	أطفال وشباب جانحون وفي صدام مع القانون.			برنامج إعادة الدمج الاجتماعي والمهارات الحياتية والتهيئة للحياة المنتجة.
	الإدمان على المخدرات والخمور.			برنامج التعافي ومنازل منتصف الطريق.
	أخرى (أذكرها)			

الاحتياجات حسب مجالات التمكين

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	ملاحظات
التمكين الاقتصادي	الحاجة لمصدر دخل مستقر بالاعتماد على جهود أفراد الأسرة، يحقق مستوى جيد من الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للأسرة ويُسهم في تخرجها من الفقر.			- مشاريع متناهية الصغر (تدار من المنازل). - مشاريع صغيرة.
	شباب خارج التعليم ولم يلتحقوا بسوق العمل أو التعليم المهني، وغير مؤهلين لدخول سوق العمل.			برنامج التدريب والتأهيل المهني لدخول سوق العمل.
	شباب مؤهلون (مهن، حرف، تخصص جامعي) ويعانون من البطالة.			برامج التشغيل والتوظيف والبحث عن عمل.
	أفراد من ذوي الإعاقة ولديهم المقدرة على العمل ولكن غير مؤهلين وغير مدربين لمهن يحتاجها السوق.			- برنامج تدريب وتاهيل مهني لدخول سوق العمل.
	أفراد من الأسر الفقيرة (آباء غير عاملين، شباب، نساء ترأس أسرة، ذوو إعاقة) لديهم قدرة على إدارة مشاريع صغيرة.			- مشاريع انتاجية منزلية. - مشاريع صغيرة.
	أخرى (أذكرها)			

بعد الانتهاء من تعبئة النموذج الجمعي أصبح لدينا :

- قاعدة بيانات للأسر المستهدفة واحتياجاتها بناء على مؤشرات ومجالات التمكين.
- احتياجات محددة وواضحة وفق مجالات التمكين.
- عدد الفئات المستهدفة وفق كل احتياج.

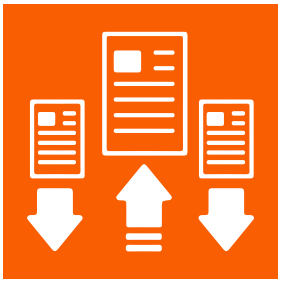
المخرجات المتوقعة للمرحلة	الإجراءات الموصى بها	الأدوات والنماذج
احتياجات الفئة المستهدفة مصنّفة وفق الحاجة إلى : - برامج تمكين جمعي . - برامج تمكين حسب حالة كل أسرة .	- الاستفادة من نموذج (7) - عقد جلسات تشاور مع العاملين في الجمعية. - مشاركة مجموعة من أفراد الأسر المستفيدة. - استشارة مختصين.	- مجموعات تركيز . - نموذج تحليل البرامج رقم (8)

الحاجة هي ما يفتقر إليه الإنسان؛ وفي التمكين يمكننا القول بأن الحاجة هنا تكمن في فقر المهارات والإمكانات الشخصية والقدرات. وهي متغيرة ومتجددة. وهذه الاحتياجات تُعكس في شكل خطط وبرامج ومشاريع يحتاج إليها أفراد المجتمع.

بعد الانتهاء من عملية جمع المعلومات باستخدام كافة النماذج السابقة سيتوفر لدينا الكثير من المعلومات والبيانات الخاصة بالفئة المستهدفة ،وهنا تأتي أهمية تنظيم المعلومات والربط بينها للمساعدة على تحليل الاحتياجات ، وتصنيفها بالشكل الصحيح ويترتب علينا هنا

أولا : التأكد من صحة المعلومات :

بعد الانتهاء من جمع المعلومات بالطرائق المتعددة يجب التأكد من دقتها ، والتحقق من مصداقيتها وكفايتها وتغطيتها لجميع جوانب البحث.



ثانيا : تنظيم المعلومات :

عـرض المعلومـات بطـريقـة يسهـل فهمهـا وإدراك العـلاقـات التـي تربـط بينها، من أجـل التوصـل إلى استنتاجات حـولها بسهولـة ويسـر، ويمكـن استخـدام الجداول والرسوم البيانية في عملية التنظيم.

وكخطوات عملية لتنظيم المعلومات نقوم بالتالي :

- تحديد المعلومات ذات الصلة وحفظها.
- مقارنة المعلومات وتوضيح أوجه الشبه والاختلاف بين المعلومات.
- تصنيف المعلومات وترتيبها عن طريق وضعها في مجموعات وفق عناوين مشتركة.

ثالثا: تحليل المعلومات :

تقوم عملية تحليل المعلومات على:

- فهم العـلاقة بين المعلـومـات للوصـول إلى تنظيـم هذه المعلومات والقـدرة على فهـم بنيـة المـوضـوع والعمـل علـى تنظيمهـا ، ومـا يعـزز توظيـف هــذه المعلـومـات والاستفـادة منها.
- توضيح البيـانات وإعطاء المزيـد من التفاصيـل وتنبـؤ النتائج المتوقعة واستنتاجها.
- تفسيـر المعلومـات والتـأكـد من وضـوح المفـاهيـم والأفكار ذات العلاقة.
- تحليـل المعلـومـات وتنظيمها وتصنيفها ومقـارنتها ومتابعتها وتحديد التناقضات بينها.

في هذا المرحلة ستظهر لنا مجموعة من الاحتياجات بناءً على نتائج نتائج النموذج الجمعي رقم (7) والبرامج التي تلبيها .
نقوم بتعبئة الجدول رقم (8) لتسهيل اختيار البرامج التي سيتم استخدامها في تمكين الأسر، وخاصة البرامج الجماعية التي ستتبناها الجمعية للتعامل مع التمكين ضمن مجالاته الثلاثة بالتركيز على التمكين الاقتصادي . وهنا ننصحكم العودة إلى نماذج مشاريع التمكين التي تم توضيحها في الدليل والاستفادة منها .

كيف نحدد أولويات برامج تنمية وتمكين الأسرة ؟

الآن نحن قادرون على معرفة احتياجات الأسر ومجالات التمكين التي يمكنها أن تلبي هذه الاحتياجات، وذلك بناءً على الخطوات و سلسلة النماذج السابقة، ولتحديد أولويات برامج تنمية وتمكين الأسرة علينا المرور بالخطوات التالية :

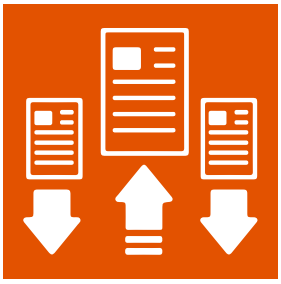
نموذج (8) البرامج التمكينية

أهداف النموذج :

- تحديد البرامج ذات الأولوية المشتركة بين مجموعة من الأفراد والأسر المستفيدة من برنامج التمكين في داخل الجمعية المنفذة.
- تحديد التغيير الذي ستحدثه البرامج التي تم اختيارها.
- تحديد الفئات المستهدفة من الأفراد والأسر وأعدادها لكل برنامج.

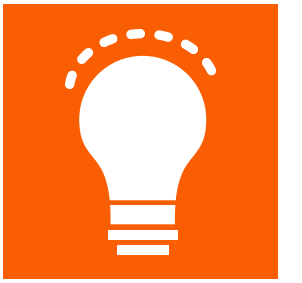
نموذج (8) البرامج التمكينية			
البرنامج	عدد الأسر	عدد الأفراد	التغيير المتوقع

بعد الانتهاء من إعداد ملخص تحديد الاحتياجات من خلال دراسة الحالة، نقوم بتنفيذ سلسلة من اللقاءات مع مؤسسات المجتمع المحلي الأخرى، والأسر المستهدفة لإطلاعهم ومشاركتهم النتائج. فخلال هذه المرحلة يوجد ثلاث مهمات ضرورية قبل البدء بتخطيط المشاريع نوصي المؤسسة المنفذة للتمكين القيام بها:



- تحديد الأولويات بالشراكة مع نفس الأسر المستهدفة : ويمكن القيام بهذه المهمة من خلال زيارات مباشرة، يتم خلالها مناقشة ما هي المشكلات الأكثر خطورة؟ ما هي الاحتياجات الأهم التي يجب تلبيتها ؟ ما هي الحقوق التي نحتاج التركيز عليها أكثر من غيرها ؟ ونأخذ بعين الاعتبار جميع الفئات (إناث وذكور ، في التعليم ومتسربين ، يعملون وعاطلون عن العمل، ذوي الاحتياجات الخاصة).

- تحديد البرامج ومجالات التدخل الرئيسية وفق الأولويات وبما يلبي الحاجات : بناءً على الخطوة السابقة ، نضع الأولويات كما تم الوصول إليها على شكل قائمة.



- توليد واختيار الأفكار للمشاريع المحددة التي سيتم التخطيط لها : في هذه الخطوة نكون أكثر تحديداً، ما هو المشروع الملائم والذي إذا تم تنفيذه سيساهم في حل المشكلة وتلبية حاجة هذه الأسر؟ قد يكون من ضمن المقترح مشروع تدريب للشباب حول مهارات الدخول إلى سوق العمل. أو مشروع تدريب مهني لمهن محددة يحتاجها السوق، أو بناء شبكة من أجل التوظيف.

احترس من ثلاثة أخطاء شائعة وقاتلة :

- تقليد وتنفيذ مشروع لمجرد أنّه نجح في مكان ما أو على مجموعة ما ، دون التحقق من ملائمته لمن نعمل معهم.
- الانطلاق من نجاحات الآخرين وليس من حاجات الفئات المستفيدة (لا مانع من الاستفادة من تجارب الآخرين كدروس تعلّمية).
- اختيار المشاريع بناءً على أولويات الممول أو الجهة المانحة ، بدلاً من الحاجات الواقعية والأولويات التي أشارت إليها الدراسة (الركض خلف التمويل).

بعض التساؤلات المهمة عند اختيار المشاريع التي سنطبقها :

1 - هل المشروع ذو صلة وثيقة بالمشكلة القائمة ويعمل على معالجتها؟

2 - هل يتناسب مع الحاجات والمشكلات التي كشفتها الدراسة؟ هل يعالج مشكلة أو يلبي حاجة ؟ هل يمكن أن تكون له نتائج ملموسة وقابلة للقياس ؟

3 - هل له جدوى عملية؟ هل هناك عائد منه يتوازي مع الإنفاق عليه وبذل الجهد فيه ؟

4 - هل يوجد وسائل أخرى لتحقيق نفس النتائج بتكلفة أقل ؟

5 - هل هو واقعي ويراعي إمكانيات المؤسسة ووضعها القانوني واهتماماتها وقدرتها على تحقيقه ؟

6 - ما مدى تفهمه للمعتقدات والمواقف والقيم المحلية ؟

7 - ما مدى قابلية تنفيذه على مراحل ؟

المرحلة السادسة : تصميم البرنامج

المخرجات المتوقعة للمرحلة	الإجراءات الموصى بها	الأدوات والنماذج
خطة البرنامج وفق مجالات التدخل وبما يلبي الأولويات التي تم اعتمادها في المرحلة السابقة.	- عقد ورشة عمل بالتشارك مع العاملين في الجمعية وعدد من الفاعلين من المجتمع المحلي والمستفيدين من الأسر. - تعبئة نموذج خطة التدخل المعتمد . - الاستفادة من نماذج المشاريع التي تم توضيحها في الفصل الثاني.	- ورشة عمل. - النموذج رقم (9) لخطة تمكين على مستوى أسرة. - نموذج لخطة تمكين على مستوى مجموع الأسر المستفيدة من البرنامج (انظر الملاحق)

نؤكد هنا على أهمية أن يتم تصميم برنامج منفرد لكل أسرة وحسب ظروفها واحتياجاتها التي تم الوقوف عليها في المرحلة السابقة، وتصميم برنامج مشترك يغطي الحاجات المشتركة لمجموعة من الأسر وبالتالي يكون لها أولوية لأنها حاجات جماعية.

ولتصميم خطة تمكين أسرة واحدة نقترح النموذج رقم (9)

ملاحظة :

لتصميم خطة تمكين مجوعة الأسر المستفيدة نقترح العودة إلى الملحق رقم (1) من هذا الدليل، من الصفحة (137) إلى الصفحة (148) بناءً على تحديد الاحتياجات الجماعية والمشتركة بين جميع الأسر المستفيدة أو مجموعات منها.

نموذج (9) خطة تمكين على مستوى الأسرة

اسم العائلة :
رقم ملف العائلة :
المدة الزمنية للخطة :
المسؤول عن البرنامج مع العائلة

الأثر (1)

النتيجة (1.1) :

النشاط	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			المخرجات
	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	

النتيجة (1.2) :

النشاط	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع			المخرجات
	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	

المخرجات المتوقعة للمرحلة	الإجراءات الموصى بها	الأدوات والنماذج
- توفير جميع متطلبات التنفيذ. - اعتماد الشراكات. - فريق عمل مدرب ومهيئ . - فريق متطوعين من المجتمع المحلي والفئات المستفيدة. - موازنة معتمدة للأنشطة.	- مراجعة قائمة التحقق المعتمدة. - تشكيل فريق العمل وفريق المتطوعين وتدريبهم. - التنسيق مع باقي الشركاء، وتحديد الجهات التي سيتم العمل معها للإحالة في مجال الخدمات المختصة. - مناقشة الموازنة مع الإدارة. - التنسيق مع الجهات الرسمية ذات الصلة.	- قائمة التحقق المعتمدة لمرحلة التحضير للتنفيذ نموذج رقم (11)

مراجعة قائمة التحقق المعتمدة لمرحلة التحضير للتنفيذ، نموذج رقم (11) حيث تساعدنا هذه القائمة على التحقق من جاهزيتنا للبدء بتفيذ البرامج والمشاريع التي تم تخطيطها.

ملاحظة :

لتصميم خطة تمكين مجوعة الأسر المستفيدة نقترح العودة إلى الملحق رقم (1) من هذا الدليل، من الصفحة (137) إلى الصفحة (148) بناءً على تحديد الاحتياجات الجماعية والمشتركة بين جميع الأسر المستفيدة أو مجموعات منها.

نموذج رقم (11)

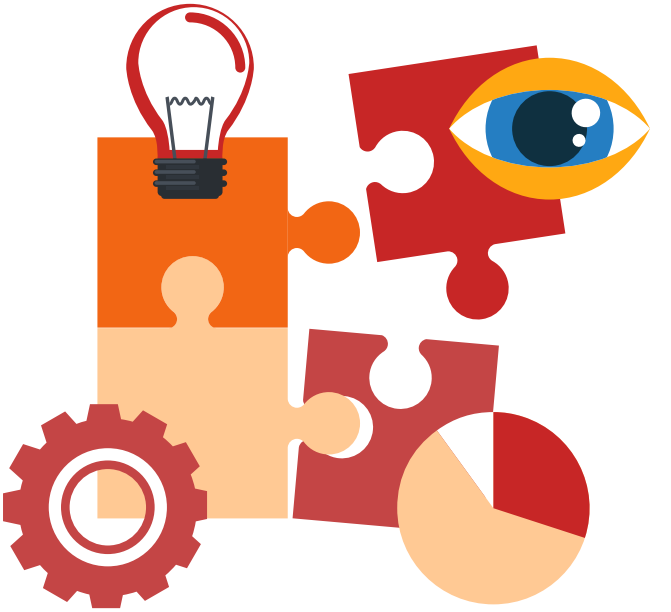
نقاط التحقق	التحقــق		الإجراء المطلوب
	نعم	لا	
مشاركة وإطلاع الأسر المستفيدة على البرنامج			
تحديد موازنة ملائمة وكافية.			
استقطاب فريق متطوعين وتدريبهم للعمل مع أخصائي التمكين.			
تحديد شبكة الشركاء لنظام الإحالة.			
تدريب أخصائي التمكين.			
اعتماد البرنامج من هيئة إدارة المؤسسة.			
فتح ملفات ورقية والكترونية للبرنامج.			
عقد اجتماع مع كل أسرة لمناقشة أهداف التمكين الخاصة بها.			
التنسيق مع الجهات الرسمية ذات العلاقة.			
إعتماد خطة تمكين لكل أسرة مستفيدة من البرنامج.			
إعتماد خطة التمكين الجماعية لكل الأسر المستفيدة من البرنامج.			
تحديد أماكن تنفيذ الأنشطة			

تشكيل فريق العمل وفريق المتطوعين وتدريبهم :

امش وحيداً إن أردت أن تكون سريعاً ، وامش مع مجموعة إن أردت أن تصل بعيداً (**مثل افريقي**)

برامج التمكين تقوم على حشد الطاقات والقدرات ، لذلك فانّ أخصائي التمكين لن يعمل وحده. ويحرص أن يجمع معه فريقاً. ولتكوين الفريق نقترح أنْ تفكر في العدد الملائم للمساندة في تنفيذ البرامج ، والبحث عن الأفراد الفاعلين والمتحمسين للمشاركة مثل طلبة الجامعات في المجتمع المحلي ، ومن أبناء الأسر المستفيدة من البرنامج. نحرص هنا على التنوع والتكامل في أعضاء الفريق.

بعد استقطاب فريق من المتطوعين يجب العمل على تدريبهم وتحديد المتوقع منهم ، بحيث يكون لكل شخص مهمات محددة وتتلائم مع خبرته.



يقوم الاخصائي بالعديد من الخطوات قبل بناء برنامج التنمية والتمكين للأسرة، ومنها معرفة الإمكانيات والقدرات والخدمات التي تقدمها جمعيته. ولكن عند وصوله لمرحلة تحديد الاحتياجات قد يكتشف أحد المعيقات المتوقعة؛ ألا وهو عدم تقديم جمعيته للخدمات التي تتواءم مع احتياجات الأسرة أو الفرد وتلبيها. ولذلك قمنا بوضع نظام الإحالة في البرنامج ليتمكن الأخصائي من استكمال عمله مع الأسر وتحقيق الأهداف المبتغاة حتى وإنْ لم تتوافر الفرص والإمكانيات داخل جمعيته.

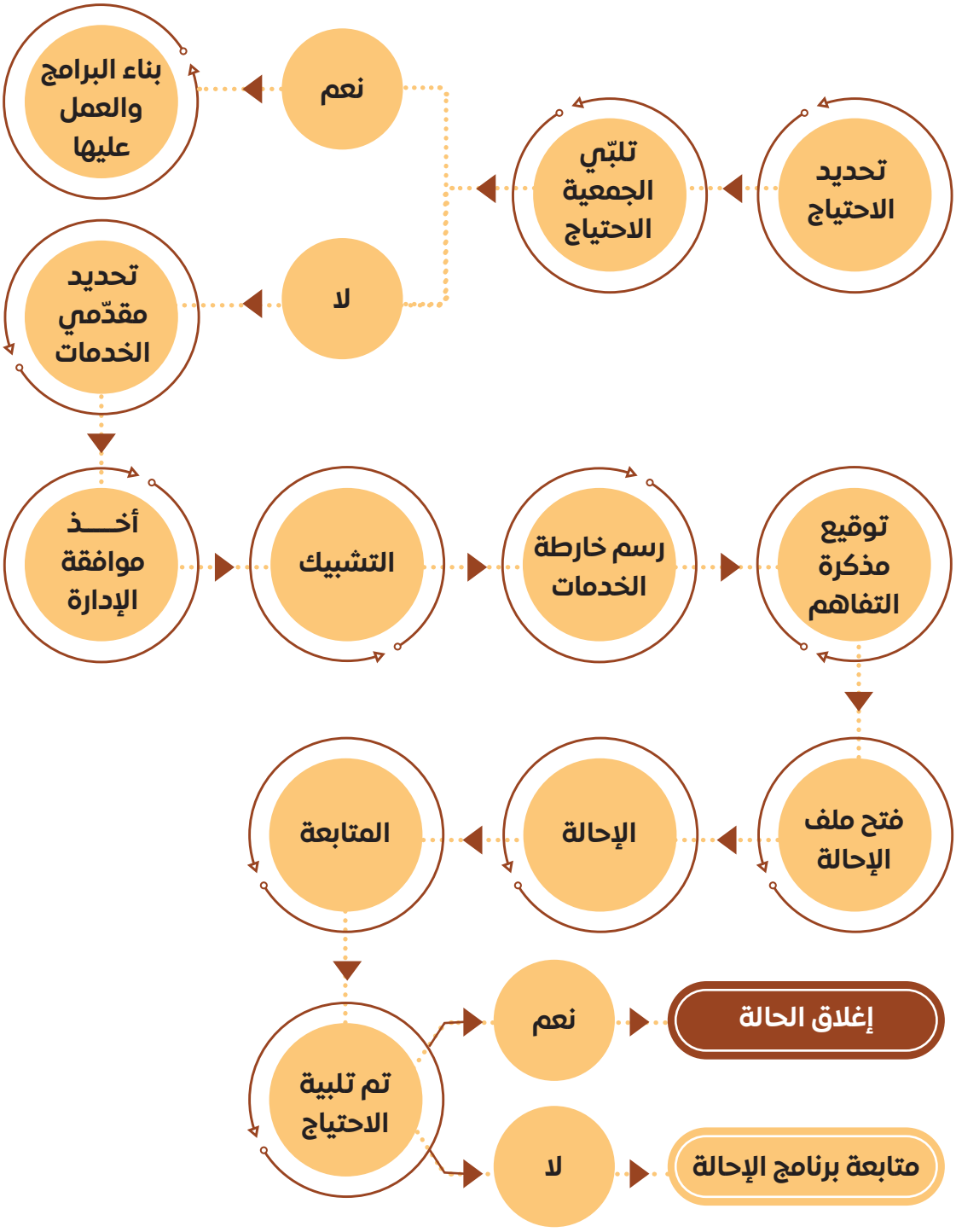
فما هو نظام الإحالة ؟ وما الهدف منه ؟ وكيف يخدم برامج التنمية والتمكين الأسري ؟

نظام الإحالة

أثناء العمل في برامج التنمية والتمكين وبعد تحديد الاحتياجات على مستوى الأسرة الواحدة أو الجمعي لكل الأسر ، قد تواجه الأخصائي والعاملين في البرنامج مجموعةٌ من القضايا والاحتياجات لا يمكن تغطيتها من خلال برامج الجمعية والخدمات التي تقدمها. ويظهر هنا أهمية نظام الإحالة، وهو: توجيه الفرد أو الأسرة إلى مقدّم خدمة آخر بناءً على الاحتياج ووفق خطوات متسلسلة. ويمكن تقديم الإحالة لمجموعة مختلفة من الخدمات التي قد تظهر وفقاً لمجالات التمكين وعلى سبيل المثال: الصحة ، التعليم ،الإقراض للمشاريع ، الرفاه النفسي ،الاستشارة القانونية ، الاستشارة الأسرية المختصة ،.... الخ. وقد يكون مقدم الخدمات جمعية أخرى أو مؤسسة أو شركة في القطاع الخاص أو مراكز أو مختصين وغيرها من المؤسسات والأفراد في المجتمع المحلي.

ويهدف نظام الإحالة إلى تلبية كافة احتياجات الأفراد التي تصل بهم إلى جودة الحياة المطلوبة والتي تساعدهم على التخلص من المشكلات والمعيقات والأزمات التي تواجههم في حياتهم ، أو التقليل من أثرها عليهم، أو الوقاية منها. ونظراً إلى أنّ برامجنا هي برامج شاملة ومتكاملة وهي سلسلة مترابطة تسعى إلى تمكين الأفراد والأسر وتحسين جودة الحياة الخاصة بهم، والتي لا يمكن الوصول إليها دون تغطية كافة احتياجات الفئة المستهدفة حسب مجالات التمكين المعتمدة ، فإن نظام الإحالة من الركائز التي تؤدي إلى تحقيق أهداف هذه البرامج.

مخطط نظام الإحالة

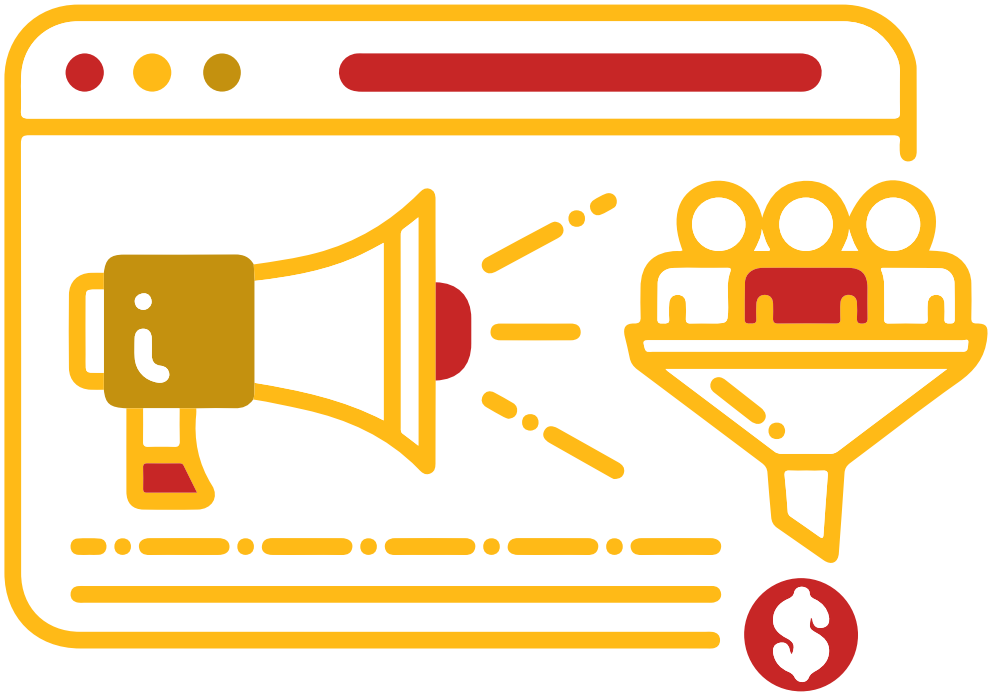


السرية واحترام الخصوصية: وهو مبدأ يُلزم الأخصائي وكافة العاملين في البرنامج حماية كافة المعلومات التي يُفصح عنها المستهدف أو التي تم جمعها وتتعلق به ، وضمان عدم وصول هذه المعلومات لطرف ثالث دون أخذ الموافقة منه. ويُعتبر عدم احترام هذا المبدأ انتهاك لمدونة السلوك الأخلاقي التي تنظم عمل الاخصائي. والتحقق من أنّ الجهات التي سيتم إليها الإحالة ملتزمة بالمعايير الأخلاقية الخاصة بالعمل مع الأسر الفقيرة.

مشاركة المستفيد وأخذ موافقته مسبقاً : قبل إحالة المستهدف إلى مقدم خدمات آخر لا بد من أخذ موافقته المسبقة على ذلك وفق نموذج الموافقة المعتمد في البرنامج.

لا تقدم وعوداً أو توقعات : من الأخطاء التي لا بد من تجنبها تقديم الوعود للمستهدف، وإنّما نكتفي هنا بتوضيح الخدمة للمستهدف والجهة الأخرى التي تتوافر فيها وشروط الحصول عليها.

التنسيق المسبق ومذكرات التفاهم: الاتفاق المسبق مع الجهات الشريكة التي تم التنسيق معها لتقديم الخدمات المختصة، وتوقيع مذكرات تفاهم واضحة وتشرح الإجراءات المطلوبة ونوعية الخدمة التي سيتم تقديمها وحدود المسؤولية.



التشبيك هو تعاون منظم بين طرفين أو أكثر من الجمعيات بهدف تبادل الخبرات والمعلومات والعمل المشترك في خدمة وتنمية الأسر والأفراد والمجتمع. يُعد التشبيك أساس لنجاح نظام الإحالة ويهدف إلى :

- تقديم خدمات نوعية للأسر المستفيدة بأقل تكاليف ممكنة.
- تجنب تشتت الموارد وتفتيت الجهود بين أفراد ومنظمات المجتمع المدنى.
- تزايد فرص بناء قدرات الجمعيات بمساعدة بعضها البعض.
- تمكين الأفراد من الحصول على خدمات متكاملة.
- نجاح برامج التنمية والتمكين الأسري وغيرها.

كيف أقوم كأخصائي بعملية التشبيك ؟

يمكنك الاستعانة بنموذج ملخص الموارد الموجودة في المجتمع رقم (5) والذي من خلاله تكون قد حصرت كافة الموارد والفرص الموجودة في المجتمع، والتي ستساهم في نجاح برامج التنمية والتمكين التي ستنفذها من خلال جمعيتك. على سبيل المثال من خلال هذا الملخص تكون قد حددت المؤسسات والمنظمات والأشخاص الفاعلين والمراكز الموجودة في بيئتك وعرفت طبيعة الخدمات التي يمكن الحصول عليها من هذه الجهات. وستشكل هذه البيانات خطوطك الأولى للتشبيك ورسم خارطة الخدمات المساندة للبرنامج.

للتوضيح : لو تبين لك من خلال تحديد احتياجات الأسر بأنك تحتاج إلى مستشار قانوني ، أو مركز تأهيل ، أو تدريب مهني ينتهي بالتشغيل ... إلخ، وأنت تعلم بأن جمعيتك لا تقدم هذه الخدمات ولا يوجد لديها القدرة على تقديمها حالياً ، فإنك تقوم بما يلي :

- مراجعة نموذج ملخص الموارد.
- تحديد مقدمي هذه الخدمات وفقاً لما ورد في نموذج رقم (5)، وإذا لم تتوافر الإجابة لديك يمكنك البحث من جديد والتعديل على بيانات النموذج التي جمعتها سابقاً.
- تحديد آلية التواصل مع مقدمي الخدمات.
- تعبئة النموذج التالي:

اسم مقدم الخدمات	الخدمة التي يقدمها	الشخص المعني بالتواصل	آلية التواصل الهاتف/الإيميل	الموافقة على التعاون

- مراجعة إدارة الجمعية واطلاعها على النتائج للتأكد من عدم وجود أي تحفّظ متعلق بالجمعيات أو الأشخاص الذين سيتم التواصل معهم بهدف التعاون.
- التواصل معهم وشرح البرنامج وأهدافه وماذا يتوقّع منهم كمقدمي لهذه الخدمة.
- أخذ موافقتهم للتعاون ولإدراج أسمائهم أو مؤسساتهم وجمعياتهم ومراكزهم ضمن خارطة خدمات البرنامج.
- توقيع مذكرة تفاهم تشمل الاتفاق الواضح معهم حول الخدمة التي يقدمونها، آلية تقديمها، الوقت المناسب لهم، كمية الخدمة وجودتها، فلو أخبرك "س" بأنه سيقدم استشارة قانونية للأسر، عليك سؤاله عن طبيعة ونوعية هذه الاستشارات، كم أسرة ستستخدم، مواعيد هذه الاستشارات، وذلك سيبيّن لك إن كنت بحاجة للتشبيك مع مستشار ثان لتكامل الخدمة أم أنّ الخدمات التي سيقدمها هذا المستشار كافية لتغطي الاحتياجات التي ظهرت لديك سابقاً.
- العودة لجمعيتك والبدء برسم خارطة خدمات البرنامج.

خارطة خدمات البرنامج

عبارة عن شكل توضيحي يبيّن لكافة الزائرين والمستفيدين والعاملين أين يمكنهم تلقي الخدمة التي يحتاجونها بشكل واضح، وتعود آلية الرسم للأخصائي وفق ما يراه مناسباً ، مع العلم أنّ بإمكانك الآن الاستفادة من خرائط جوجل . وفيما يلي مثال بسيط لخارطة خدمات :

1 - تعبئة النموذج

اسم مقدم الخدمات	الخدمة التي يقدمها	الشخص المعني بالتواصل	آلية التواصل الهاتف/الإيميل	الموافقة على التعاون
مركز "ق" لذوي الاحتياجات الخاصة	استقبال وعلاج ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة لخدمة العلاج والتأهيل الطبيعي لهم	مساعد مدير المركز , السيد" م.ن"	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	الموافقة على استقبال الحالات التي تحتاج إلى تأهيل طبيعي من الأطفال فقط.
السيدة " ر.ل.س"	استشارات أسرية	ر.ل.س	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافقت على تقديم الخدمة لعشر أسر فقط
السيد " ح.ن.ا"	استشارات قانونية	ح.ن.ا	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافق على تقديم أي استشارة خلال يومي الاثنين والأربعاء
جمعية "ص"	قروض	مدير الجمعية السيد"ع"	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافقت على تقديم قروض مدروسة بمجموع 20 ألف
جمعية "ك.ل"	قروض	مدير الجمعية السيد"ر"	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافقت على تقديم قروض مدروسة بمجموع 35 ألف
مؤسسة "ن"	تدريب مهني ينتهي بالتشغيل	منسق المؤسسة السيد "ج"	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافق على استقبال 25 شاب وشابة
المستشار "ن.ق.س"	استشارات أسرية	المستشار "ن.ق.س"	رقم الهاتف : ..... الإيميل:	وافق على تقديم الخدمة المفتوحة خلال يوم الأحد من كل أسبوع

جمعيتنا
مركز استشارات اسرية
مركز استشارات قانونية
مؤسسات إقراض
مركز , ق , لذوي الاحتياجات الخاصة
مؤسسة , ن , للتدريب والتشغيل المهني

كيف يمكن لي أن أقوم بالإحالة؟

الخطوات المطلوبة للقيام بالإحالة الناجحة بصفة أساسية هي :

- حدد الاحتياج: أي ما الذي يحتاجه الفرد أو الأسرة وفق الأولويات ؟
- حدد المنظمة / الوكالة / المؤسسة / الجمعية / المركز / الشخص : التي يمكن أن تلبي هذه الاحتياجات على أكمل وجه.
- تواصل مع مقدم الخدمة من أجل التأكد من استعداده لاستقبال الأسرة أو الأفراد، وتواصل مسبقاً مع مقدمي الخدمة الآخرين لتكتشف أكثر عن معايير تقديمهم للخدمات ومعايير أهليتهم.
- وضح للشخص المحال أو الأسرة المحالة طبيعة الإحالة وقدم له المعلومات حول الخدمات المتاحة كذلك وضح له و/أو لمقدم الرعاية الإحالة (على سبيل المثال ما هي الخدمات المقدمة ؟ أين يقع عنوان مقدم الخدمة ؟ وكيف يمكن للمستفيد الوصول إليه والحصول على الخدمات ؟ ولماذا توصيه بالإحالة ؟) تذكر دائماً بأنّه من حق المستفيد اختيار عدم إحالته.
- موافقة المستفيد ومشاركته: إذا وافق الفرد أو الأسرة على الإحالة، قم بالحصول على الموافقة من خلال نموذج الموافقة قبل تزويد الآخرين بمعلومات الفرد أو الأسرة المحالة مع الآخرين والاتفاق معهم عن ماهية المعلومات التي يمكن مشاركتها.
- قم بالإحالة بتعبئة نموذج الإحالة .

نموذج الموافقة

أنا الموقع أدناه ..... (إسم المُحال)
أوافق إلى إحالتي ل ..... (ذكر الجهة المحال إليها) وذلك بعد توضيح الأخصائي عن سبب الإحالة والخدمة التي ستُقدّم لي. وبتوقيعي على هذا النموذج فأني أوافق على تبادل المعلومات الخاصة بي معهم.

التوقيع .....
التاريخ .....

نموذج الإحالة

رقم الملف .....
الجهة المُحيلة ..... الجهة المحال إليها.....
نوع الإحالة :
- o طارئة.
- o مستعجلة.
- o عادية.

المُحال ..... رقم الإحالة : .....
سبب الإحالة : .....
التواصل مع الجهة المُحيلة:
رقم الهاتف : .....
البريد الالكتروني : .....
التواصل مع المُحال : رقم الهاتف : .....
عنوان السكن : .....

المتابعة

وهي جزء أساسي من نظام الإحالة ، إذ لابد من متابعة المُحالين من جمعيتك إلى مقدمي الخدمات الآخرين ، وذلك لعدة أسباب منها :

- التأكد من استقبال مقدم الخدمة المُحال إليه للحالة.
- التأكد من جودة ونوعية الخدمات التي يحصل عليها المحُالين .
- التأكد من التزام المُحالين بالتعاون مع مقدم الخدمة الآخر.
- التأكد من أنّ مقدم الخدمة يحقق بشكل واضح الهدف الذي أحيلت الأسرة أو الأفراد من أجله ومن خدمته لأهداف برنامج التنمية والتمكين الأسري المحدد لهم .
- تحديد ومعرفة مزيد من الاحتياجات قد تظهر أثناء الإحالة .
- **وتكون المتابعة من خلال** : زيارات لمقدم الخدمة المُحال إليه ، تواصل عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني مع الشخص الذي استقبل الحالة لدى مقدم الخدمات ، السؤال المباشر للأسرة أو الفرد المُحال عن طبيعة الخدمة التي تقدم له ، ومدى استفادته منها.

نموذج المتابعة

رقم الإحالة: .....

تاريخ المتابعة: ..... رقم المتابعة:.....

الإجراء :	نعم	لا
- هناك تواصل مستمر بين المُحال و مقدّم الخدمة		
- يلتزم المُحال بتوجيهات مقدّم الخدمة		
- يشعر المُحال براحة في تعامله مع مقدم الخدمة		
- يستفيد المحُال من الخدمة المقدمة له		
- يلتزم مقدّم الخدمة باتفاقه مع الجمعية المتعلق بنوع الخدمة وجدودتها		
- يلتزم مقدم الخدمة بتقديم التغذية الراجعة للجمعية		

المستجدات : .....

.....

ملاحظات مقدّم الخدمة :

.....

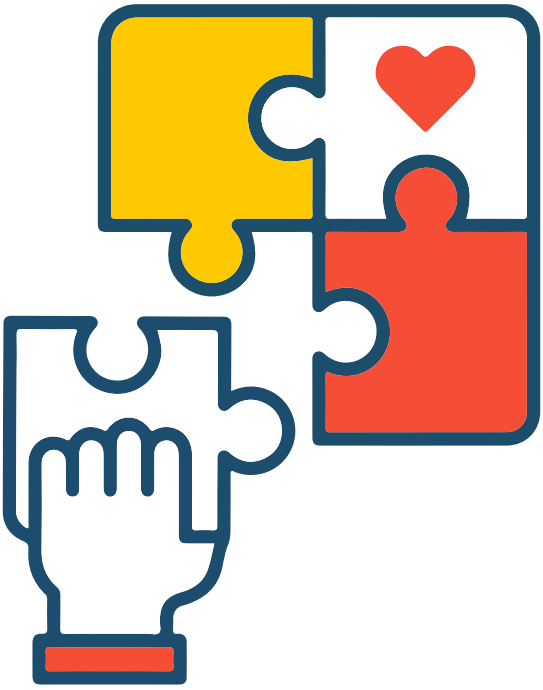
.....

ملاحظات المُحال :

.....

.....

إغلاق الحالة



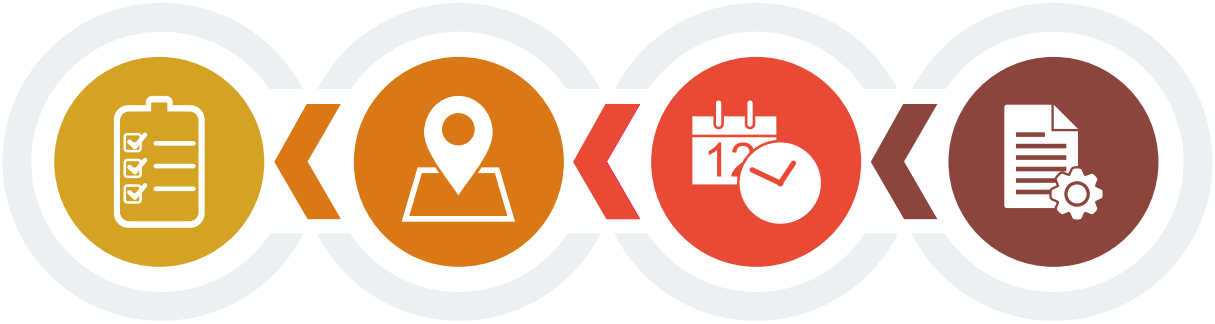
يعتبر إغلاق الحالة ضرورياً لضمان عدم بقاء ملفات الإحالة مفتوحة لفترات طويلة ، ولعدم خلق الاعتمادية لدى الأسرة أو الفرد المُحال . ويمكن إغلاق الحالة عند تحقق ما يلي :

- تلبية الاحتياج الذي تمت الإحالة لأجله .
- التأكد من إمكانية الأسرة أو الفرد المحال من المتابعة والاستمرار دون الإشراف المباشر لمقدّم الخدمة .
- وجود خدمات وبرامج وتدريبات أخرى داخل الجمعية تدعم وتساند الأسرة أو الفرد المُحال .

المرحلة الثامنة : العمليات التنفيذية

المخرجات المتوقعة للمرحلة	الإجراءات الموصى بها	الأدوات والنماذج
- برامج منفذة وقابلة للقياس وذات أثر وفق مؤشرات التمكين	- إعداد مراحل التنفيذ ومؤشرات الأداء لكل مرحلة. - تنفيذ الأنشطة المخططة. - التوثيق والمتابعة. - إدارة الأداء. - إدارة فريق العاملين. - رصد المخاطر.	- نموذج الخطة التنفيذية ، رقم (12) - قوائم التحقق المعتمدة لعمليات التنفيذ ، نموذج رقم (13)

الخطة التنفيذية لمراحل التنفيذ : تتضمن مزيداً من التفاصيل التي تساعد على التنفيذ العملي للبرنامج مثل :



تقسيم البرنامج إلى مراحل ، وتحديد الأنشطة لكل مرحلة

تحديد الإطار الزمني للتنفيذ لكل نشاط

تحديد الإطار المكاني

تحديد المسؤوليات

أهمية تحديد مراحل المشروع :

- تُوضح العمل الفني الضروري لكل مرحلة.
- تُوضح ما المطلوب إنتاجه وتسليمه في نهاية كل مرحلة.
- تُوضح الكادر والموارد البشرية اللازمة لكل مرحلة والأدوار المتوقعة منهم.
- تضع أساساً لضبط عملية التنفيذ في كل مرحلة.
- تضع أساساً لتقييم المشروع أولاً بأول بناءً على مراحل التنفيذ.

نموذج (12) جدول ينظم العلاقة بين الأهداف والنتائج والمخرجات والأنشطة

الأثر :

النتيجة المتوقعة (1) :

النشاط	الشخص المسؤول	وقت التنفيذ	المخرجات	مؤشرات التحقق

النتيجة المتوقعة (2) :

النشاط	الشخص المسؤول	وقت التنفيذ	المخرجات	مؤشرات التحقق

خاص بتنظيم الأنشطة :

جدول النشاط	متى ؟	المعني بالتنفيذ	المستهدفون المشاركون	الجهات المشاركة

نموذج (13) العلميات الإدارية التنفيذية للمشاريع

ما الهدف من هذا النموذج ؟

- توجيه جميع العمليات الإدارية التنفيذية للمشروع للوصول إلى المخرجات والنتائج المخطط لها.
- توفير أساس مرجعي إداري مشترك لضبط العمليات الإدارية للمشروع.

العملية	ماذا تعني، تتضمن ؟	دور الإدارة التنفيذية
إدارة أداء المشروع	هي عملية التحقق من أنّ المشروع يحقق الأنشطة المخططة في الوقت الصحيح بالطريقة الصحيحة، والقيام بما تتطلبه هذه العملية من إجراءات مثل التأكد من ملائمة الخطط، توجيه العاملين، استخدام قوائم التحقق، الزيارات الميدانية،.... وتوظيف جميع هذه الإجراءات بما يضمن الوصول إلى المخرجات والنتائج المخطط لها.	☑ تحديد واضح ومسبق للأداء المطلوب. ☑ الاتفاق على مؤشرات واضحة ومحددة للأداء. ☑ التحقق من وجود خطة الأنشطة وتكون محددة زمنياً بحيث يسهل متابعة الأداء. ☑ تحديد ومعرفة النتائج والمخرجات بدقة ووضوح وجدولتها زمنياً. ☑ وضع وصف محدد للمهام المطلوبة. ☑ توجيه العاملين للقيام بالمهام المطلوبة حسب الخطة الزمنية. ☑ التحقق من أنّ كل موظف أعد خطة المهام المطلوبة منه دورياً. ☑ توثيق الإنجازات وتقارير الأداء بناءً على الخطط المسبقة. ☑ القيام بعملية المساءلة بناءً على الأداء، وبشكل عادل وواضح ومعلن. ☑ التحقق من الأداء في الوقت المخطط له وبالجودة والكيفية الملائمة. ☑ القيام بعملية تقييم مرحلية للتحقق من الأداء المطلوب في كل مرحلة من مراحل المشروع.

العملية	ماذا تعني، تتضمن ؟	دور الإدارة التنفيذية
إدارة الموارد البشرية العاملة في المشروع	هي عملية تحفيز وتوجيه وتدريب العاملين في المشروع لتمكينهم/ وللتحقق من أنهم يسهمون بشكل فعال في وصول المشروع إلى مخرجاته ونتائجه المخطط لها، من خلال قيامهم بتحقيق المطلوب منهم حسب خطط المشروع، ويتضمن ذلك رفع الكفاءة، التحفيز، تقييم الأداء.	✓ اختيار فريق العمل الملائم وبالعدد الكافي. ✓ تدريب الفريق ورفع كفائته بما يحقق الأداء المطلوب وحسب المهارات والخبرات التي يتطلبها المشروع. ✓ نظام تحفيز للعاملين واضح وعادل ومعلن. ✓ العمل بروح الفريق. ✓ مراعات العوامل الإنسانية في إدارة الموارد البشرية. ✓ وصف وظيفي واضح يحدد المسئوليات والمهام المطلوبة. ✓ يشارك العاملون في المشروع في اتخاذ القرارت المتعلقة بالمشروع. ✓ نظام مساءلة عادل وواضح ومعلن.
إدارة وقت المشروع	هي عملية مرتبطة بإدارة الأداء لضمان تنفيذ أنشطة المشروع، والوصول إلى المخرجات بالوقت الصحيح، وما يتطلبه ذلك من إدارة وقت العاملين في المشروع والتحقق من الأجندة الزمنية.	✓ جدول زمني لأنشطة المشروع حسب المخرجات والنتائج. ✓ وضع الأنشطة بطريقة مستلسلة ✓ ومنطقيه زمنياً. ✓ متابعة الانجازات حسب الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة. ✓ إعادة جدولة الأنشطة في حالة التعثر، بحيث لا تختل عملية الحصول على النتائج. ✓ تحضير واعداد الوثائق والتقارير المطلوبة ✓ حسب وقتها. ✓ حساب الطوارئ عند تحديد الجدول الزمني. ✓ استثمار وقت العاملين بشكل فعّال ومنتج.

العملية	ماذا تعني، تتضمن ؟	دور الإدارة التنفيذية
إدارة المخاطر والعوائق التي تواجه تنفيذ المشروع	عملية توقع التحديات والمشكلات التي تؤثر على المشروع وتعيق وصوله إلى مخرجاته ونتائجه والتعامل معها بما لا يؤثر على المخرجات والنتائج. وتتضمن رصد المشكلات والعوائق أولاً بأول والتعامل معها بمنهجية علمية.	✓ التفكير بالمشكلات والعوائق المتوقعة مسبقاً. ✓ تصنيف هذه المشكلات (مشكلات التمويل , مشكلات الموارد البشرية , مشكلات الفئة المستفيدة , مشكلات متعلقة بالقيم والثقافة المجتمعية ,...). ✓ أخذ جميع العوامل المؤثرة في تصميم المشروع بعين الاعتبار عند عمليات البرمجة والتخطيط ابتداء لاجتنار المخاطر. ✓ أخذ العوائق والتحديات التي تم رصدها مسبقاً بعين الاعتبار عند تصميم المشروع واثناء عمليات إدارته التنفيذيه. ✓ يقوم المدير والموظفون بعمليات رصد للمشكلات التي تحدث اثناء التنفيذ. استشارة ومشاركة الأطراف ذات الصلة بحل المشكلات. ✓ اتباع منهجية علمية في حل المشكلات (تحديد المشكلة , جمع المعلومات , تحليل المشكلة , ...). ✓ التخطيط المسبق للبدائل والخيارات الأخرى. ✓ التعامل مع أكبر عدد ممكن من الحلول ومن خلال عملية تشاركية. ✓ تقييم الحلول قبل التنفيذ وبعده. ✓ توثيق المشكلات والتحديات، الدروس التعلمية مستقبلاً.

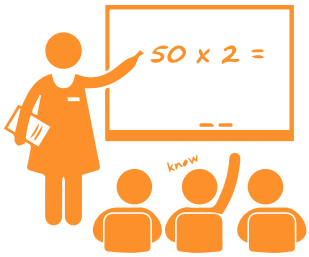
العملية	ماذا تعني، تتضمن ؟	دور الإدارة التنفيذية
إدارة اتصالات المشروع	تحديد الأطراف التي تؤثر على المشروع وتحديد وتنظيم آلية التواصل مع كل طرف. وتوجيه جميع اتصالات المشروع سواءً الداخلية أو الخارجية نحو تحقيق المخرجات المتوقعة من المشروع وبما يدعم تنفيذ الأنشطة بالوقت الصحيح والشكل الصحيح. وقد تكون هذه الجهات موردو خدمات للمشروع، ممولون، فئات مستفيدة، جهات رسمية،....	✓ تحديد الاطراف ذات الصلة بالمشروع والتي يعتبر الاتصال معها ضروري لضمان سير المشروع (الممول , الفئة المستفيدة ، المزودون بالمعدات , الجهات الرسمية , ...). ✓ تحديد شكل ونوع الاتصال مع كل طرف (اجتماعات , تقارير ، زيارات ميدانية , ...). ✓ وضع الاتصالات على شكل جدول زمني , بحيث يسهل متابعتها , والتحضير لها. ✓ تحديد المعني بالاتصال من داخل المؤسسة . ✓ التعامل مع مشكلات اتصالات المشروع بمنهجية سليمة. ✓ توثيق اتصالات المشروع.
إدارة العمليات المالية للمشروع.	عملية التحقق من أن الإنفاق المالي يتم وفق الأصول المعتمدة وبأفضل صورة ممكنة وضمن أنشطة المشروع، وتوظيف الإنفاق المالي بطريقة تُسهم في وصول المشروع إلى مخرجاته ونتائجه المخططة.	✓ سجلات مالية معتمدة حسب أصول النظام المالي للمشروع. ✓ نظام تعليمات مالية موحد. ✓ التحقق الدوري من الالتزام بالسجلات وتعليمات الإنفاق المالي حسب نظام تعليمات المشروع. ✓ توجيه أولويات الإنفاق المالي نحو الأنشطة التي تسهم بشكل واضح في الوصول إلى المخرجات والنتائج المتوقعة. ✓ اتخاذ الإجراءات التصحيحية فوراً وحسب نظام التعليمات المالية. ✓ التحقق من صدق البيانات في التقارير المالية.

العملية	ماذا تعني، تتضمن ؟	دور الإدارة التنفيذية
إدارة المتابعة والرصد والتوثيق	هي عملية توثيق ورصد انجازات المشروع حسب الخطط المعتمدة، ومتابعة تنفيذها في الوقت المطلوب. رصد المشكلات ونقاط القوة والضعف. ويستخد فيها التقارير، الزيارات، قوائم التحقق، الاجتماعات الدورية بغرض المتابعة.	✓ تحديد النتائج والمخرجات والأنشطة بدقة وتوزيعها زمنيأ ومرحلياً. ✓ الاتفاق على أنواع ومحتويات التقارير المطلوبة ومتى يتم تقديمها. ✓ تحديد مؤشرات الإنجاز والأداء لكل مرحلة وحسب نتائجها المطلوبة. ✓ توثيق الأنشطة وفق نظام توثيق واضح وسهل الاستخدام. ✓ القيام بعمليات المراجعة المرحلية للتأكد من المخرجات. ✓ عقد لقاءات بمشاركة فريق العمل في عمليات المراجعة. ✓ اعتماد نظام رصد لعمليات المشروع. ✓ الاتفاق على نظام معلومات للمشروع يتضمن (الخطط, الاتفاقيات, التقارير, ...). ✓ التحقق من تصميم المشروع من بدايته بطريقة تتيح مجال للرصد والمتابعة. ✓ مشاركة الفئات المستفيدة في عمليات الرصد والتقييم للمشروع. ✓ توثيق الخبرة المكتسبة والدروس المستفادة لتحويلها إلى خبرة مؤسسية للمستقبل.

الفصل الثالث
الملاحق نماذج مقترحة لخطط متكاملة لتنمية وتمكين الأسرة

الملاحق
نماذج مقترحة لخطط متكاملة لتنمية وتمكين الأسرة

ملحق (1)



نموذج مقترح لتمكين
الأسرة التي ترأسها إمرأة

ملحق (2)

نموذج مقترح لتمكين
الشباب المستفيدين من
برامج الطالب الجامعي

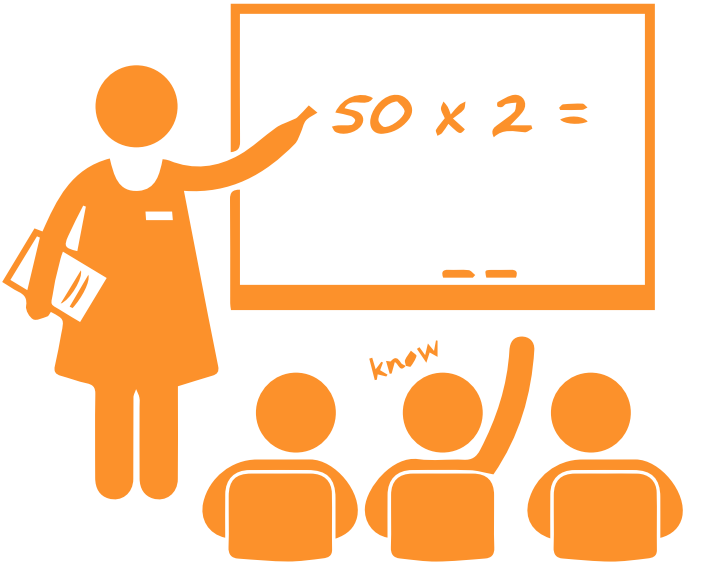
ملحق (3)

نموذج مقترح للتمكين
الاقتصادي ودخول
سوق العمل

ملحق (4)

نموذج دراسة حالة كاملة
لأسرة مستفيدة وفق
النموذج (6) الذي تم
شرحه في الدليل

ملحق (1) : نموذج مقترح لتمكين الأسرة التي ترأسها إمرأة



تعمل جمعية السعادة في مجال تمكين الأسر الفقيرة في أحد المناطق الشعبية المصنفة ضمن الأماكن المهمشة والأكثر فقراً. وحيث أنّ معظم المستفيدين من الجمعية هم من النساء اللواتي يرأسن أسرة سواءً كُنّ أرامل أو مطلقات أو زوجات غائبين ومفقودين،..... حيث تبين أنّ عدد هذه الأسر 50 أسرة تقريباً.

فقد قررت إدارة جمعية السعادة أنْ تُخطط لبرنامج تمكين أسري يراعي خصوصية وظروف هؤلاء النساء، فقامت بالخطوات التالية

- تعيين مختص ببرامج التمكين الأسري.
- تدريب الأخصائي على برنامج التمكين وفق دبلوم إعداد أخصائي التمكين المعتمد في هذا البرنامج.
- استقطاب فريق من المتطوعين من أصحاب خبرات ومبادرات من أبناء المجتمع المحلي والجامعات القريبة، وطلبة الدراسات العليا في مجال العمل المجتمعي ، والمعلمين في المدارس المحيطة. وقد تم تدريب أعضاء هذا الفريق وتحديد الأدوار التي يُمكن أنْ يقوموا بها في البرنامج.

- تأكدت الجمعية من جاهزيتها وجاهزية فريقها للعمل في برامج التمكين وفق ما تم شرحه في هذا الدليل ، ومن ضمنها اتخاذ قرارات بتبني التمكين كنهج عمل رئيسي للجمعية وتوفير موازنات ملائمة.

- قام الفريق بإشراف أخصائي التمكين من دراسة وفهم المجتمع المحلي، وتحديد موارده والفرص التي يمكن الاستفادة منها والخدمات المتوافرة والدور الذي تقوم به الجمعيات الأخرى. وذلك وفق الأدوات التي تم شرحها سابقاً في هذا الدليل في مرحلة دراسة وفهم طبيعة المجتمع المحلي ، نموذج رقم (4).

- ثم عقد فريق العمل ورشة داخل الجمعية لتحليل ما تم الوصول إليه من معلومات والخروج بجدول يوضح الفرص والموارد والعوامل التي يمكن استثمارها ضمن برنامج التمكين، وتم تفريغ الخلاصات وفق نموذج (5) والتي تم تلخيصها كالتالي :

ملخص لموارد وفرص المجتمع المحلي وفق نموذج (5) المعتمد في البرنامج

الموارد و الفرص	المتوافر في المنطقة
الموارد الطبيعية	- المنطقة صالحة للزراعة، وخاصة الأشجار المثمرة والفاكهة . - يحيط بالمنطقة شوارع رئيسية توصلها بالقرى الأخرى، إضافة إلى مجمع مواصلات للحافلات العامة. - يبعد سوق الخضار الرئيسي للمنطقة حوالي 3كم. - تعرف هذه المنطقة بتميز نوعية العسل الذي تنتجه.

الموارد المؤسسية	- يتوافر مدارس حكومية قريبة، وجميع المعلمين تقريباً من سكان المنطقة أو المناطق القريبة. - يتوافر مركز صحي للرعاية الأولية وصحة الأم الحامل والطفل. - يوجد في المنطقة التجارية التي تبعد 7كم جمعية خيرية ، تتبع إحدى الوقفيات مختصة في تمويل المشاريع الصغيرة والإنتاجية. - يوجد جامعة تبعد بحدود 10كم عن المنطقة المستهدفة.
الموارد المجتمعية	- المنطقة بشكل عام آمنة من حيث حرية حركة المرأة والأطفال. - يوجد تضامن واضح بين سكان المنطقة نظراً لعلاقات الجوار والتي تشكلت بحكم السكن لمدة طويلة، إضافة إلى وجود روابط قربى بين معظم العوائل. - تمتلك النساء في هذه المنطقة مهارات العمل في الزراعة وإنتاج العسل والمنتجات الغذائية من مربيات ومخللات وتغليف المنتجات الغذائية وتقطيعها وتجفيفها وتفريزها، ... وغيرها.
الفرص الاقتصادية	- السمعة الجيدة لمنتجات العسل في هذه المنطقة. - وجود سوق الخضار بالقرب من المنطقة. - وجود حركة مواصلات مع القرى لمجاورة. - مهارات النساء في تطوير منتجات غذائية. - وجود تجمع تجاري قريب نسبياً حوالي 7كم.

- انتقلت الجمعية بعد ذلك إلى أهم خطوة في البرنامج وهي تنفيذ دراسات الحالة لكل أسرة مستهدفة من خلال الزيارة الميدانية، وباستخدام الأدوات التي تم توضيحها سابقاً في فصل تحديد الاحتياجات للتمكين، وفق نموذج رقم (6) دراسة الحالة.
- قام فريق العمل بتعبئة نموذج تحديد الاحتياجات الجمعي لكل الأسر ، بناءً على تحليل الدراسات التي تمت لكامل الأسر ، والتي تم تلخيصها كالتالي :

النموذج الجمعي رقم (7)

أهداف النموذج

1. تحديد الاحتياجات المشتركة بين مجموعة من الأفراد والأسر المستفيدة من برنامج التمكين في داخل الجمعية المنفذة.
2. المساعدة في تحديد البرامج المشتركة بين مجموعة من الأفراد والأسر

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	نماذج العمل
التمكين الذاتي	ضعف التحصيل المدرسي وخطر التسرب المبكر من التعليم	20	50	برنامج التعليم العلاجي والحماية من التسرب.
	أطفال بعمر الدراسة وخارج التعليم النظامي والأكاديمي	15	20	برنامج التعليم المهني والحرفي
	فقر المهارات والقدرات وإدارة الذات	30	40	برنامج المهارات الحياتية
	شباب على مقاعد الدراسة الجامعية من أبناء الأسر الفقيرة	8	10	برنامج مهارات الدخول إلى سوق العمل
	عدم المعرفة القانونية ومشكلات قانونية	5	5	برنامج الوعي والإرشاد القانوني
	المعاناة من أزمة الفقد، الضغوطات النفسية، السلبية واللامبالاة وفقدان الحماسة للتغيير	10	15	برامج الإرشاد والدعم النفسي الاجتماعي

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	نماذج العمل
التمكين الاجتماعي	إهمال تربوي ومظاهر إساءة للأطفال	25	50	برنامج مهارات الرعاية الوالدية الإيجابية والتواصل الأفضل مع الأبناء.
	ضعف وفقر التواصل والعلاقات الأسرية	10	30	برامج الاستشارة والإرشاد الأسري الفردي والجمعي.

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	نماذج العمل
التمكين الاجتماعي	أطفال وشباب جانحون وفي صدام مع القانون	3	5	برنامج إعادة الدمج الاجتماعي والمهارات الحياتية والتهيئة للحياة المنتجة
	الإدمان على المخدرات والخمور	2	3	برنامج التعافي ومنازل منتصف الطريق

المجال	الاحتياج	عدد الأسر	عدد الأفراد	نماذج العمل
التمكين الاقتصادي	الحاجة لمصدر دخل مستقر بالاعتماد على جهود أفراد الأسرة، يحقق مستوى جيد من الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للأسرة ويُسهم في تخرجها من الفقر.	20	20	- مشاريع متناهية الصغر (تدار من المنازل) - مشاريع صغيرة
	شباب خارج التعليم ولم يلتحقوا بسوق العمل أو التعليم المهني، وغير مؤهلين لدخول سوق العمل.	8	12	برنامج التدريب والتأهيل المهني لدخول سوق العمل
	شباب مؤهلون (مهن، حرف، تخصص جامعي) ويعانون من البطالة	6	8	برامج التشغيل والتوظيف والبحث عن عمل
	أفراد من ذوي الإعاقة ولديهم المقدرة على العمل ولكن غير مؤهلين وغير مدربين لمهن يحتاجها السوق	2	2	برنامج تدريب وتاهيل مهني لدخول سوق العمل
	أفراد من الأسر الفقيرة (آباء غير عاملين، شباب ، نساء ترأس أسرة ، ذوو إعاقة) لديهم قدرة على إدارة مشاريع صغيرة	20	20	- مشاريع إنتاجية منزلية. - مشاريع صغيرة.

بناءً على الاحتياجات في الجدول السابق، قام الفريق بمراجعة نتائج وأهداف التمكين الأسري التي تم توضيحها في جداول خاصة في هذا الدليل، كما تم الاطلاع على نماذج البرامج المقترحة للتمكين، ومن خلال ذلك كله تم تصميم برنامج للتمكين، وفق الجدول التالي :

المستهدف	أهداف التمكين	البرامج
النســـاء والأمهات	- بناء قدرات 20 إمرأة على مشاريع إنتاجية تدار من خلال المنازل تلبي حاجات مطلوبة في السوق. - تمكين جميع النساء المستهدفات من مهارات الرعاية الوالدية الفضلى للأبناء. - إحالة 5 نساء إلى خدمات صحية مختصة. - تأمين خدمات الإرشاد الأسري والقانوني لـ 50 أسرة.	- المشاريع الإنتاجية المدارة من المنازل. - برنامج الرعاية الوالدية والتواصل الأفضل مع اليافعين. - العيادة القانونية. - الإرشاد الأسري. - نظام الإحالة.
الأطفال الصغـــار	- تهيئة الاستعداد للتعلم وضمان فرص نمو سليم للأطفال الصغار.	مجموعات اللعب والاستعداد للتعلم
الفتيـــان واليافعون	- تمكين 30 طالب وطالبة من العودة إلى المدارس أو الالتحاق ببرامج التعليم غير النظامي. - حماية 70 طفل من خطر التسرب من التعليم. - تمكين 50 يافع من مهارات الحياة.	- برنامج دعم التعليم وتحسين الأداء المدرسي. - برنامج المهارات الحياتية.

1) اسم المشروع :
2) المشكلة التي يعالجها ، أو الحاجة التي يلبيها ، أو الحق الذي يضمنه المشروع :
3) المبررات، الأهمية، القيمة المضافة :
4) المجموعات المستهدفة والمستفيدة :
5) الإطار الزمني للتنفيذ :
6) الإطار المنطقي للمشروع : على أن يوضح ضمن الجدول التالي :

الأثر :	المؤشرات :
النتيجة (1) :	المؤشرات :

جدول الأنشطة والمخرجات ومؤشراتها		
الأنشطة	المخرجات	المؤشرات

النتيجة (2) :	المؤشرات :

جدول الأنشطة والمخرجات ومؤشراتها		
الأنشطة	المخرجات	المؤشرات

النتيجة (3) :	المؤشرات :

جدول الأنشطة والمخرجات ومؤشراتها

الأنشطة	المخرجات	المؤشرات

7 - وصف الموارد البشرية العاملة في المشروع :

أعضاء الفريق	دورهم المتوقع	كيف سيقدمونه ومتى	التكاليف (تطوع ، راتب ، مكافأة)

8 - الشركاء وأدوارهم :

الشريك	دوره المتوقع	كيف سيقدمه ومتى

9 - خطة التوثيق والمتابعة :

- نموذج (1) : جدول المتابعة الزمنية للأنشطة :

النشاط	الربع الأول			الربع الثاني			الربع الثالث			الربع الرابع		
	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر	الشهر

- نموذج (2) : جدول المتابعة الزمنية للأنشطة :

المخرجات	المؤشرات	القائم بالمتابعة	الزمان	أدوات المتابعة	مصادر التحقق

10 - الموازنة التقديرية :

البنود	التكرار	تكلفة الوحدة	الإجمالي	المساهمات/ المصادر		
				المؤسسة	المانح	غيرها
تكاليف تأسيسية						
تكاليف تشغيلية						
المجموع الكلي						

ملحق توضيحات حول مكونات نموذج الخطة العامة للمشروع

المكون	التوضيحات الإرشادية
اسم المشروع	- نختار اسماً مختصراً يُعبر عن مضمون المشروع. - يُفضل أن يكون مُلهماً أو مميزاً يُعطي هوية خاصة للمشروع.
المشكلة أو الحاجة التي يعالجها المشروع	- نستمد المعلومات من دراسة تحديد الاحتياجات ومن التحليل السببي للمشكلة. - اجتناب اللغة الإنشائية والتعميم والمبالغة. - يفضل ذكر الأرقام والإحصاءات إذا توفرت، ولا تذكر أي أرقام لا تعرف مصدرها ومدى مصداقيتها.
أهمية المشروع والمبررات	- كيف سيعالج المشكلة أو يلبي الحاجة؟ - ما المبررات لتنفيذ المشروع ؟ مثل المشروع الوحيد في المنطقة في هذا المجال، أعداد المستفيدين، خطورة المشكلة التي يعالجها ،.....
المجموعات المستهدفة	- وهي الفئات التي صُمم البرنامج من أجلها. - نوضح أسباب وأسلوب اختيارهم. - نحدد عددهم ، جنسهم ، بعض خصائصهم الاجتماعية ، الثقافية، الاقتصادية،..
الإطار الزمني	- تحديد بداية ونهاية المشروع.

المكون	التوضيحات الإرشادية
الأثر المتوقع (الهدف بعيد المدى ، الغاية الكبرى)	هو التغير أو التحسن الذي سيحدثه المشروع على الفئة المستفيدة على المدى البعيد، فيما يتعلق بالحاجة أو المشكلة التي من أجلها تم تصميم المشروع. حيث يرتبط تحديد الآثار المتوقع أن يُحدثها المشروع بمدى فهمنا للحاجة التي يلبيها والعودة إلى التحليل السببي للمشكلة وتحديد المتأثرين بها. والوصول إليها مرتبط بشكل منطقي مع تحقيق النتائج. البعض يصفها بالأهداف النهائية وبعيدة المدى للمشروع. ويُعبّر عنه غالباً بانخفاض معدل/ نسبة، أو تحسن في، أو زيادة في انخفاض نسبة البطالة في وسط الشباب والشابات ذوي الاحتياجات الخاصة. أو زيادة مشاركة الشباب ذوي الاحتياجات الخاصة في سوق العمل. - تحسن الحالة المعيشية للأسر المستهدفة.
النتائج (الأهداف المحددة، متوسطة المدى)	تُعبّر عن التأثير المباشر والتغيّر الذي سيحدثه المشروع على المستفيدين نتيجة تنفيذ المشروع من خلال الأنشطة ومجموع المخرجات. البعض يصفها بالأهداف المرحلية أو متوسطة المدى. ويجب أن تكون محددة وقابلة للقياس. وهي ضرورية لتحقيق الأثر وتعتمد على النجاح في الوصول إلى المخرجات. يُعبّر عنها غالباً بتغير في، زيادة في، - رفع ثقة ذوي الاحتياجات الخاصة من الشباب بانفسهم. - شباب من ذوي الاحتياجات الخاصة مؤهلين بما يتلائم مع حاجات السوق. - تهيئة بيئة عمل مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.

المكون	التوضيحات الإرشادية
المخرجات (الأهداف قصيرة المدى، المباشرة)	وهي نتائج مباشرة من تنفيذ الأنشطة، أو خدمات من المتوقع تحقيقها في المشروع بناءً على تنفيذ الأنشطة وباستخدام المدخلات. وقد تكون مخرجات ملموسة مثل: تأسيس عدد محدد من المراكز التأهيل المهني لذوي الاحتياجات الخاصة من الشباب. وقد تكون وظيفية، مثل: تدريب عدد محدد من ذوي الاحتياجات الخاصة من الشباب على مهارات مهن معينة. وقد تكون على شكل خدمات، مثل: عدد محدد من القروض تم منحها لذوي الاحتياجات الخاصة من الشباب.
الأنشطة الرئيسية	- نوضح الاستراتيجية العامة لطبيعة أنشطة المشروع، مثل: التدريب وبناء القدرات ، تغيير القوانين ، الوقاية والتوعية ، التدخل العلاجي، التشبيك والتنسيق، تقديم الخدمات ، الدعم الفني والاستشاري، وقد يجمع المشروع بين أكثر من استراتيجية وذلك بناءً على النتائج المتوقعة منه. - نختار الأنشطة بما ينسجم مع الاستراتيجية العامة للأنشطة ، فإذا كانت طبيعة المشروع وقائية وتوعوية فلا يصلح أن يكون من ضمن أنشطتة أنشطة تدخل علاجي. - نُحدد الأنشطة التي سيتم تنفيذها، مع توضيح الترابط بينها وبين المخرجات. - يُفضل البحث بين بدائل والوصول إلى الأنشطة الأكثر كفاءة وأقل تكاليف.

المكون	التوضيحات الإرشادية
المؤشرات	- هي دليل على تحقق شيئ ما. - يجب أن تكون واضحة ومحددة ومرتبطة ومناسبة لما وضعت لقياسة. - من المهم تحديد مؤشرات تحقق للمخرجات ومؤشرات تحقق للنتائج ومؤشرات تحقق للأثر. - نحدد مصادر هذه المؤشرات.
الموارد البشرية	- يجب أن تكون دقيقة لارتباطها بميزانية المشروع . - المسميات الضرورية للوظائف اللازمة للمشروع سواءً تفرغ كلي أو جزئي أو براتب أو تطوعي ،.... - وصف الأدوار والوظائف لكل وظيفة .
الشركاء و أدوارهم	- تحديد جميع الأطراف أصحاب المصلحة بالمشروع ، والدور المتوقع منهم في المشروع. - قد يكون الشركاء: ممولون، منفذون، مشاركون من الفئة المستهدفة،...
خطة الرصد والمتابعة والتوثيق	- نحدد فيها طريقة المتابعة والرصد لأنشطة المشروع. - كيف سيتم التحقق من الوصول إلى المخرجات في وقتها ؟ - كيف سنوثق ذلك؟ من سيقوم بذلك ؟ كيف ؟ ومن خلال ماذا ؟ ومتى ؟ - نُحدد أنواع وأشكال التقارير التوثيقية.
الميزانية	- توضح جميع الموارد المالية التي يحتاجها المشروع. وغالباً تتعلق بمخصصات الموارد البشرية العاملة في المشروع، الأجهزة والمعدات الضرورية. تكاليف الأنشطة. - يمكن تقسيمها إلى نفقات تأسيسية ونفقات تشغيلية. - لها جداول محاسبية خاصة بها. - يجب أن تكون واقعية ومدروسة بعناية.

تم تصميم خطة كاملة للإحالة وفق نظام الإحالة الذي تم توضيحه في هذا الدليل، حيث يوجد احتياجات للمستفيدين لا تستطيع تلبيتها جمعية السعادة من خلال برامجها مباشرة، لذلك تم التنسيق مع الشركاء الآخرين ، وفق الجدول التالي :

الشريك	وصف الخدمة / موضوع الإحالة	متى سيقدمها ؟	كيف ؟
المركز الصحي الحكومي	- إلحاق الأطفال بالبرنامج الوطني للقاحات. - توفير رعاية صحية كاملة للنساء الحوامل والأطفال غير المشمولين	خلال أشهر السنة وفق برنامج منظم مع الجمعية	من خلال المركز مباشرة، وبدون مقابل
كلية الإرشاد والصحة النفسية في الجامعة	- تقديم خدمات الإرشاد والدعم النفسي لـ 20 إمرأة.	على مدار العام	زيارات منزلية وجلسات دعم فردي وجماعي داخل المركز. كمساهمة من الجامعة في برامج المسؤولية الاجتماعية للجامعات.
صندوق المشاريع الصغيرة في وقفية الإحسان	- تقديم القروض والتمويل لـ 20 مشروع إنتاجي يدار من المنازل في مجالات الأغذية والعسل وحسب الخبرات التي تتقنها النساء ويحتاجها السوق	خلال 6 أشهر من بدء البرنامج	جزء من التمويل منحة غير مستردة وجزء يتم تسديده بطريقة ميسرة
مكتب العدل للمحاماة / قطاع خاص	- توفير خدمات الإرشاد والاستشارة القانونية والترافع المجاني أمام القضاء.	على مدار العام	من خلال مركز الجمعية ومقر مكتب الشركة.
مركز الأمل للتعافي	- توفير خدمات العلاج والرعاية اللحقة للمدمنين	على مدار العام	من خلال خبراء جمعية الأمل

تم توزيع المهام على فريق العمل ، بحيث يتخصص كل فريق بمكون واحد من مكونات البرنامج ، وقام كل فريق بوضع خطة تفصيلية للأنشطة موزعة على مدة سنتين ، وتم تقسيمها إلى مراحل بحيث يسهل التنفيذ والمتابعة والتقييم لكل مرحلة ، وذلك باستخدام النماذج التي تم توضيحها في هذا الدليل.

ملحق (2) نموذج مقترح لتمكين الشباب المستفيدين من برامج الطالب الجامعي

حياة هو صندوق مختص في مساعدة طلاب الجامعات في المجتمعات الفقيرة عبر برامج كفالة الطالب الجامعي، وبعد أن تلقى العاملون في الصندوق تدريباً على دليل التمكين الأسري قررت الإدارة تبني هذا النهج في عملها مع الطلبة الفقراء .

فاصبح هدف الصندوق الأساسي ينصب على تمكين الشباب أفراداً ومجموعات، من أجل التدخل والتأثير في عمليات التنمية والتغيير نحو الأفضل في حياتهم وحياة أسرهم ومجتمعاتهم وعالمهم المحيط بهم. ودمجهم في المجتمع وتدعيم شعورهم بالانتماء والقيم الإيجابية وروح المسؤولية. وتنمية قدراتهم ومواهبهم وترسيخ ثقافة العمل الجماعي والتطوعي في صفوفهم .

حيث يُمثّل دمجهم في أنشطة وبرامج خدمة وتنمية المجتمع والعمل التطوعي فُرصاً ثريةً، وفضاءً رحباً ليمارسوا فيه إنتماءهم لمجتمعاتهم. فضلاً عنْ أنّ إنخراطهم في العمل الاجتماعي بمختلف مجالاته سيُراكم خبراتهم وقدراتهم، والتي سيكونون بأمس الحاجة إليها خاصة في مرحلة ممارستهم لحياتهم العملية.

يحتاج الشباب إلى ما هو أكثر من المساعدات المادية والخدمات التي تسد احتياجاتهم، فهم يتطلعون إلى الفرص التي تساعدهم على إطلاق ما هو كامن داخلهم من طاقات وقدرات. كما ينتظرون الدعم الذي يُمكّنهم من أنْ يشاركوا بفعالية في بناء مجتمعاتهم عبر مبادراتهم.
ماذا فعل العاملون لتصميم برنامج فعّال لتمكين الشباب الجامعيين المستفيدين من صندوق المنح الطلابية ؟

- تشكيل فريق متطوعين من معلمين ونشطاء من المجتمع المحلي ومتطوعين من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتدريب أعضاء الفريق على برنامج التمكين.
- عقد عدة لقاءات مع الشباب المستفيدين من خلال أدات مجموعات التركيز وورشات العمل للوقوف على الاحتياجات.
- راجع الفريق أهداف برامج التمكين وخاصة النتاجات المتوقعة من برامج تمكين الشباب والتي تم تفصيلها في هذا الدليل.
- وبناءً على دراسة نماذج مشاريع تمكين الشباب المقترحة في هذا الدليل قام الفريق بتحديد طبيعة البرنامج ، وفق التالي:

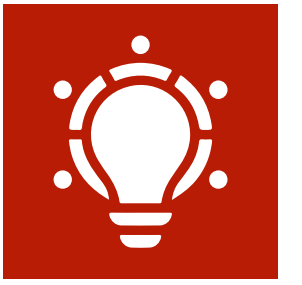
النتائج المتوقعة

نتوقع أن ينعكس البرنامج على قدرات الشباب المشاركين في المجالات التالية :

- شباب لديهم أهداف وطموحات في الحياة، ومتمكنين من المهارات التي تلزمهم لإنجازها، والمثابرة والإصرار على تحقيقها.
- شباب قادرون على إقامة علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين قائمة على الثقة والاحترام وتقبل التنوع والاختلاف، والاستمرار بها.
- شباب مستقلون ولديهم القدرة على اتخاذ القرارات التي تمسهم، دون انقياد للآخرين، والاعتماد على الذات، والقدرة على ضبط وتنظيم السلوك الشخصي، واتخاذ خيارات شخصية آمنة وصحية.
- شباب قادرون على دخول سوق العمل والعمل المنتج بكفاءة عالية ليتمكنوا من تحسين ظروفهم وأوضاع أسرهم الاقتصادية.

المنجز الشخصي ومشاريع تطوير الذات :
ومشاريع تطوير الذات ، والتمكن من التخصص الجامعي ، ومهارات ضرورية مثل برامج الحاسوب المختصة واللغة الانجليزية لسوق العمل.

المهارات والقيم الحياتية :
مجموعة من الكفايات يتم تنميتها من خلال الدورات والورش التشاركية مع مراعاة تصميمها حسب الجدول الجامع. وتُختم كل ورشة بنشاط مجتمعي أو مشروع شخصي .



المبادرات والمشاريع التي يقودها الشباب :
تدريب جميع الملتحقين في البرنامج على دليل كيف تُطْلق وتُدير مبادرات شبابية مجتمعية؟ ويقوم الشباب باطلاق مبادرات تتمتع بالابتكار والتأثير وقابلية القياس، ومن خلال متابعة كاملة من فريق المشروع.

التهيئة لسوق العمل :

يبدأ من السنة الجامعية الثالثة بالمهارات التيسيرية لدخول سوق العمل ، ويستمر إلى السنة الرابعة وفق برنامج يؤسس لثقافة العمل الحر والخيارات والمسارات المهنية المستقبلية ، والمهارات التي تمكنهم من دخول سوق العمل ، ويركز على مهارات البحث عن عمل والفرص المتوافرة وكيفية بدء المشاريع الخاصة وثقافة العمل الحر وريادة الأعمال وتقديم الذات والسيرة الذاتية ومهارات العمل ضمن فريق العمل المنتج ،...

العمل الجزئي مع التعليم :

هو برنامج يقوم على توفير فرص تشغيلية مدفوعة الأجر للطلبة بنظام ساعات عمل محددة تلاءم الطالب من حيث الزمان والمكان وبما يحفظ كرامته؛ ولا يؤثر على دراسته، مما يتيح له إيجاد مصدر مالي مساند خلال فترة دراسته وتخفيف العبئ عن الأسرة، كما يبني لدى الشباب حس بالمسؤولية. ويمكن تنفيذ هذا البرنامج من خلال التنسيق والتشبيك مع المصانع والمنشئات التجارية والمؤسسات المحلية .

- تحديد العدد المشارك في البرنامج وهم 60 طالبة وطالب جامعي من المستفيدين من خدمات صندوق كفالة الطالب الجامعي الفقير. وتم توزيعهم إلى 3 مجموعات، لكي ينفذ مع كل مجموعة الأنشطة الموضحة في الجدول التالي.
- ولتحديد الأنشطة بشكل أوضح، قام الفريق بتصميم الجدول التالي :

البرنامج	الأهداف	الأنشطة الرئيسية
المنجز الشخصي ومشاريع تطوير الذات	- تمكين الشباب من مهارات الإنجاز وتحقيق الأهداف والمشاريع الذاتية. - تمكين الشباب من مهارات التميز في التحصيل الجامعي.	- تدريب 3 مستشارين لمكون المنجز الشخصي وتطوير الذات. - جلسة استشارية وتوجيهية لكل مشارك. - ملف المنجزات الشخصية لكل مشارك. - شهرياً تعلم مهارة ذاتية. - سنوياً مشروع شخصي.
المهارات والقيم الحياتية	- تنمية مهارات الحياة لدى الشباب مما يعزز فرصهم الأفضل في الدخول إلى سوق العمل. - تنمية ثقة الشباب بأنفسهم. - تعزيز فرص الشباب لتحسين حياتهم والقدرة على مواجهة تحديات الحياة.	- تدريب فريق من المتطوعين كميسري مهارات حياتية لتنفيذ الورشات التدريبية مع الشباب. - دورة مهارات حياتية المستوى الأول، 15 ساعة تدريبية عبر ورشات تشاركية وتطبيقية، مكررة 3 مرات. - دورة مهارات حياتية المستوى المتقدم، 15 ساعة تدريبية، مكررة 3 مرات

البرنامج	الأهداف	الأنشطة الرئيسية
المبادرات الشبابية " مشاريع مجتمعية يقودها الشباب.	- تمكين الشباب من خلال تحويلهم إلى منتجين وقادة للمشاريع. - المساهمة في حل مشكلات الأسر والشباب والمجتمعات المحلية من خلال الشباب أنفسهم. - تنمية وصقل مهارات الشباب الحياتية من خلال الممارسة والعمل المنتج.	- تدريب 3 ميسرين للعمل في إدارة المبادرات وتدريب الشباب على مهارات المبادرات الشبابية. - عقد دورة كيف تطلق وتدير مبادرة شبابية مجتمعية، 20 ساعة تدريبية ، مكررة 3 مرات. - استقبال مقترحات مشاريع الشباب من خلال نموذج معتمد ووفق جدول زمني متفق عليه. - تقييم المبادرات وفق معايير. - اعتماد 10 مبادرات وتمويلها. - تنفيذ المبادرات من خلال الشباب أنفسهم.
العمل الجزئي مع التعليم	- توفير مصادر دخل مساندة لطلبة الجامعات في الأسر المستهدفة من برامج التمكين. - تحويل الشباب من متلقين للمساعدات إلى أفراد معتمدين على أنفسهم.	- التنسيق مع 10 مؤسسات صناعية وخدمية وتجارية وعقد اتفاقيات معها. - تهيئة الشباب لها العمل. - توظيف 20 شاب بعمل جزئي.
التهيئة لسوق العمل	- تهيئة أفضل الفرص للحصول على وظائف بعد التخرج الجامعي . - تمكين الشباب من مهارات دخول سوق العمل.	- تنظيم 3 زيارات ميدانية لمؤسسات مختلفة للتعرف على الفرص الوظيفية ومتطلباتها. - توفير 20 فرصة للتدريب أثناء الدراسة ضمن التخصص الجامعي. - عقد ورشة مهارات دخول سوق العمل ، 15 ساعة ، مكررة 3 مرات.

- تم توزيع المهام على فريق العمل، بحيث يتخصص كل فريق بمكون واحد من مكونات البرنامج، وقام كل فريق بوضع خطة تفصيلية للأنشطة موزعة على مدة سنتين، وتم تقسيمها إلى مراحل بحيث يسهل التنفيذ والمتابعة والتقييم لكل مرحلة، وذلك باستخدام النماذج التي تم توضيحها في هذا الدليل.
- تم تصميم خطة كاملة للإحالة والتشبيك مع الشركاء الآخرين، وفق نظام الإحالة الذي تم توضيحه في هذا الدليل، حيث يوجد احتياجات للمستفيدين لا يستطيع الصندوق تلبيتها من خلال برامجه المباشرة، لذلك تم التنسيق مع الشركاء الآخرين، وفق الجدول المعتمد في هذا الدليل.

ملحق (3): نموذج مقترح للتمكين الاقتصادي ودخول سوق

تعمل جمعية بادر في مجال الفقر المادي، وتتبنى نهج التمكين في عملها، وهي تركز في برامجها المباشرة على مدخل التمكين الاقتصادي، وتنسق مع شركاء آخرين لتقديم الدعم والمساندة لتوفير برامج التمكين الاجتماعي والذاتي. حيث تؤمن جمعية بادر بأنّ التمكين الاقتصادي لوحده قد لا يكون فعالاً في جميع الحالات دون وجود برامج مساندة تغطي مجالات التمكين الأخرى.

وفيما يلي توضيح ما قامت به بغرض بناء برنامج تمكين اقتصادي :

- شكلت الجمعية فريق عمل من 3 أفراد، وتم تدريبهم كأخصائين في مجال التمكين الأسري، إضافة إلى تدريبهم بشكل مركز على مشاريع التمكين الاقتصادي التي تم توضيحها في هذا الدليل.
- قام الفريق كمرحلة أولى بدراسة حالة لكل أسرة مستهدفة للوقوف على مدى إمكانية تمكينها اقتصادياً، وما هو المشروع المدخل الأنسب لها، مثل: مشاريع إنتاجية، مشاريع صغيرة، البحث عن عمل ، تدريب مهني،

- بناءً على دراسات الحالة تم اختيار 80 فرد من أفراد الأسر المستهدفة يمكن تمكينهم اقتصادياً ، وفق التالي :
  - 18 لديهم إمكانية تنفيذ مشاريع إنتاجية تدار من داخل الأسر.
  - 12 لديهم إمكانية تنفيذ وإدارة مشاريع صغيرة.
  - 15 خريج جامعي عاطل عن العمل.
  - 25 يعملون في مهن غير ثابتة ومنخفضة الدخل، وليس لديهم مهارات لمهنة محددة.
  - 10 لديهم خبرة في مهن معينة ويعانون البطالة.
- بناءً على التحليل السابق تم تصميم مخطط للبرنامج المقترح يوضح البرامج الملائمة لكل فئة، وأهداف التمكين الخاصة بها، وطبيعة الأنشطة المقترحة لتحقيق هذه الأهداف، وذلك ضمن الجدول التالي:

الفئة المستهدفة	البرنامج الملائم	الأهداف	الأنشطة الرئيسية
18 لديهم إمكانية تنفيذ مشاريع إنتاجية تدار من داخل المنزل.	المشاريع الإنتاجية التي تدار من داخل المنزل.	- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على تشغيلها ذاتياً من خلال المنازل. - تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل من الاستفادة من خبراتهم ومهاراتهم لتوفير دخل إضافي للأسرة. - التنسيق مع الجهات المانحة لتأمين تمويل للمشاريع التي تم دراسة جدواها.	- دراسة الفرص في المنطقة لنوع المشاريع الإنتاجية. - عقد دورة تدريب المستهدفين على إدارة المشاريع الإنتاجية. - تقديم الاستشارة لدراسة فرص نجاح المشاريع. - اعتماد المشاريع الملائمة لخبرة المستهدف ولحاجات السوق. - توفير تمويل من خلال الشركاء للمشاريع المعتمدة. - توفير خدمات الاستشارة للمشاريع خلال 6 أشهر من انطلاقها لحمايتها من التعثر.

الفئة المستهدفة	البرنامج الملائم	الأهداف	الأنشطة الرئيسية
12 لديهم إمكانية تنفيذ وإدارة مشاريع صغيرة.	المشاريع الصغيرة.	- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على تشغيلها ذاتياً من خلال مشاريع صغيرة. -تمكين المشاركين من مهارات تخطيط، وإدارة مشروع صغير. - مساعدة المستهدفين في دراسة الجدوى لمشاريعهم المقترحة. - التنسيق مع الجهات المانحة لتأمين تمويل للمشاريع التي تم دراسة جدواها.	-عقد دورة تدريب للمستهدفين في مجال تخطيط وإدارة المشاريع الصغيرة. - استقبال المشاريع المقترحة. - توفير خدمات الاستشارة لدراسة الجدوى للمشاريع. - توفير تمويل من خلال الشركاء للمشاريع المعتمدة. - توفير خدمات الاستشارة للمشاريع خلال 6 أشهر من انطلاقها لحمايتها من التعثر.
15 خريج جامعي عاطل عن العمل.	- شبكة البحث عن عمل. - التهيئة لسوق العمل.	- الحد من العوز المادي للأسر الفقيرة بالاعتماد على تشغيل أفرادها. - تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل للاستفادة من الفرص التشغيلية المتاحة.	- التنسيق مع الشركات والمنشئات ذات الصلة بتخصصات الخريجين. - تقديم الاستشارة الاقتصادية للشباب حول الفرص المتاحة. - تدريب الشباب على مهارات تيسيرية تزيد من فرصهم لدخول سوق العمل.
25 يعملون في مهن غير ثابتة ومنخفضة الدخل، وليس لديهم مهارات لمهنة محددة.	- مشروع التهيئة والتدريب للفرص المتوافرة في سوق العمل. - مستشارك الاقتصادي.	- تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل للاستفادة من الفرص التشغيلية المتاحة. - المساهمة في حل المشكلات الاقتصادية عبر تقديم حلول تتناسب مع ظروف وواقع كل حالة.	- تقديم الاستشارة الاقتصادية لكل حالة حسب ظروفها. - تحديد المهن والوظائف المطلوبة في سوق العمل. - تدريب المستهدفين على هذه المهن والوظائف، من خلال دورات أو من خلال التدريب المنتهي بالتوظيف، بالتنسيق مع شركاء البرنامج.

الفئة المستهدفة	البرنامج الملائم	الأهداف	الأنشطة الرئيسية
10 لديهم خبرة في مهن معينة ويعانون البطالة.	- شبكة البحث عن عمل.	- تمكين أفراد الأسر الفقيرة العاطلين عن العمل للاستفادة من الفرص التشغيلية المتاحة.	- التنسيق مع الشركات والمنشئات ذات الصلة بمهن المستهدفين. - تقديم الاستشارة الاقتصادية للمستهدفين حول الفرص المتاحة. - تدريب المستهدفين على مهارات تيسيرية تزيد من فرصهم لدخول سوق العمل.

- قام الفريق بتنسيق لقاءات مع جهات مانحة للمشاريع الصغيرة والإنتاجية، حيث أنّ هذا النوع من مشاريع التمكين الاقتصادي ليس من ضمن برامج بادر، وذلك باستخدام نظام الإحالة الذي تم توضيحه في هذا الدليل.

- تم توزيع المهام على فريق العمل، بحيث يتخصص كل فريق بمكون واحد من مكونات البرنامج، وقام كل فريق بوضع خطة تفصيلية للأنشطة موزعة على مدة عام كامل، وتم تقسيمها إلى مراحل بحيث يسهل التنفيذ والمتابعة والتقييم لكل مرحلة، وذلك باستخدام النماذج التي تم توضيحها في هذا الدليل.

ملحق (4) نموذج (6) تطبيق صحيفة دراسة حالة الأسرة

أهداف دراسة الحالة :

- الوقوف على وضع الأسرة من الناحية التعليمية والاقتصادية والاجتماعية والقانونية والصحية ...
- جمع المعلومات التي تساعدنا على تحديد احتياجات الأسرة من التنمية والتمكين.
- تحديد الموارد والفرص المتاحة داخل الأسرة والتي تساعدنا في تمكينها.
- معرفة التحديات التي ستواجهنا في تمكين الأسرة

1 - البيانات الأساسية :

رقم الملف : (00011) اسم مقدم الطلب : (ثريا حمدان)

تاريخ تعبئة النموذج : 1/12/2019 اسم الباحث : (سهام أحمد)

منطقة سكن الأسرة : حي البركة، الوجه، تبوك.

(1) بيانات الأسرة الأساسية

اسم معيل الأسرة كاملا (نفس الأب) درجة القرابة (الأب)

نوع الإقامة (مواطن) عدد الأسر المقيمة في البيت (1)

عدد الأفراد (8)

بيانات الأب

اسم الأب (سالم محمد حمد) جنسية الأب (مواطن)

تاريخ ومكان الميلاد (الوجه 1960) المؤهل العلمي (ابتدائي)

المهنة أو الحرفة (بلا مقعد بنسبة 80 %) تاريخ الوفاة (الايتام) (على قيد الحياة)

اسم الأم (ثريا حمدان) جنسية الأم (مواطنة)

تاريخ ومكان الميلاد (أملج 1970) المؤهل العلمي (ثانوي)

المهنة أو الحرفة (بلا)

طبيعة المسكن: (ملك)

وصف عام للسكن وملائمته : متهالك وغير صحي ، مكون من غرفتين فقط والمطبخ صغير جداً.

2 - مصادر الدخل ومجالات الإنفاق :

الدخل والنفقات					
مصادر الدخل			مجالات النفقات		
المصدر	المبلغ	ملاحظات	مجال الإنفاق	المبلغ	ملاحظات
عمل الأب	0000	مقعد	أجرة منزل	0000	----------
عمل الأم	0000	----------	كهرباء وماء	300	شهرياً
عمل الأبناء	0000	----------	مواصلات/ اتصالات	200	شهرياً
عقارات	0000	----------	المطعم والمشرب	3200	8×400
حساب المواطن	0000	----------	نفقات صحية	200	أدوية للزوج
ضمان اجتماعي	3000	منتظم شهرياً	نفقات تعليم	200	نفقات مدارس
جمعيات خيرية	500	منتظم شهرياً	الملبس والكسوة	200	متوسط شهرياً
أخرى ( )	0000	----------	سداد قرض	1000	قرض تحسين السكن
المجموع	3500 ريال		**المجموع**	5400 ريال	
الفجوة بين الدخل والنفقات			**1900 ريال**		

3 - بيانات أفراد الأسرة : التعليم والصحة والعمل

الاسم	إناث	ذكور	العمر	التعليم	الصحة	العمل
سالم		*	59	ابتدائي	مقعد 80 %	بلا
ثريا	*		49	ثانوي	جيدة	بلا
حنان	*		30	ابتدائي	جيدة	بلا
سلمى	*		27	جامعي/ معلمة صف	جيدة	بلا
نعيمة	*		22	ثانوي	جيدة	بلا
عصام		*	17	ترك الصف 1.ث	جيدة	بلا
حسن		*	15	في المدرسة	جيدة	بلا
حمدان		*	10	في المدرسة	جيدة	بلا

4 - فرص وموارد ومهارات تتمتع بها الأسرة وأفرادها

فرص توظيف قدرات أفراد الأسرة		
الاسم	المهارات/ الخبرات / القدرات	كيف يمكن الاستفادة منها
الأم ثريا	صناعة الأجبان والألبان	مشروع إنتاجي منزلي
سلمى	تخصص جامعي	تدريس منزلي
حنان	مهارة التعامل مع المال	مساعدة الأم في المشروع المنزلي

5 - عوائق تمكين الأسرة

عوائق التمكين	
المجال	الوصف حسب وضع الأسرة في كل مجال
الوضع القانوني/ مشكلات	قرض بحاجة لإعادة جدولة
الوضع النفسي	الأسرة مع ظروفها الضاغطة إلا أنها متماسكة وقانعة بوضعها
الوضع الصحي	ممتاز باستثناء الأب وهو يستفيد من خدمات وزارة الصحة
ثقافية اجتماعية	لا يوجد مانع عند الأسرة بالعمل
فقر المهارات والقدرات	يوجد مهارات يمكن استثمارها عند الأم والابنة ثريا والابنة سلمى
سوء الإدارة المنزلية	الأم مبدرة جداً وتساعدها ثريا في إدارة موازنة الأسرة
ضعف التوجيه التربوي	الأبناء يصلون والأب والأم يقضون وقت جيد مع الأبناء
فقر العلاقات الداعمة داخل الأسرة	العلاقة إيجابية جداً
ضعف الإرادة للتغيير وتحمل المسؤولية	رغبة عالية بالتغيير وتحسين حياتهم لا سيما عند الأم
التسرب من التعليم/ أو ضعف التحصيل التعليمي	تسرب عصام ولم يلتحق بعمل أو تدريب
ضعف الوعي المالي والقدرة على إدارة المال	لديها وعي جيد خاصة عند الابنة ثريا
إدمان الخمور والمخدرات	لا يوجد
أخرى ( )	

6 - وصف النمط العام لطبيعة الأسرة والظواهر المرافقة للفقر

أسر متماسكة مستقرة	أسر هشة وضعيفة	أسر متصدعة ومعرضة للخطر
رغم الفقر المادي إلا أن الأسرة تتمتع بما يلي	مع الفقر المادي تعاني الأسرة من بعض المشكلات المرافقة للفقر	مع الفقر المادي تعاني الأسرة من معظم مظاهر التصدع والخطورة

المؤشرات	التحقق	المؤشرات	التحقق	المؤشرات	التحقق
تعليم وتحصيل مدرسي جيد	*	ضعف التحصيل المدرسي	–	تسرب من التعليم	*
متابعة الوضع الصحي	*	إهمال ومشكلات صحية	–	أمراض مزمنة وسلوكيات صحية خطرة	–
توجيه تربوي ورعاية والدية	*	إهمال تربوي وتوجيه الأبناء	–	عنف أسري وإساءة	–
وجود حافز وإرادة للتغيير	*	فقدان الحافز والإرادة	–	إدمان خمور أو مخدرات	–
الاستفادة من الخدمات المتاحة	–	ضعف الاستفادة من الخدمات المتاحة	*	تهميش وعدم استفادة من الخدمات المتاحة	–
علاقات أسرية إيجابية	*	فقر في العلاقات الداعمة	–	عمالة أطفال مبكرة جداً وزواج قاصرات	–
وعي مالي وقدرة على إدارة المال	*	ضعف الوعي المالي والقدرة على إدارته	–	تفكك أسري وأطفال في الشوارع.	–

ملاحظات أخرى لم ترد في الفقرات السابقة :	لا يوجد
خلاصة وصف وضع الأسرة وفق المؤشرات السابقة :	الأسرة متماسكة ومهيئة للتمكين الاقتصادي، على الرغم من تسرب عصام من التعليم. وخاصة وجود البنات في المنزل وبصحة جيدة، حيث يمكن مساعدة الأم إذا تم دعم الأسرة بمشروع منزلي صغير

7 - احتياجات ملحة للأسرة

الاحتياج	الملاحظات
جدولة قيمة القرض، أو الاستفادة من سهم الغارمين	من خلال جمعية البر
تحسين وضع المنزل	من خلال برنامج السكن في أوقاف العرادي الخيرية

8 - تقييم مجالات التمكين الملائمة لحاجات الأسرة وإمكاناتها

مجالات التمكين		
المجال الأول : التميكن الذاتي		
الحاجة للتمكين	**الاسم**	**المبررات/ توضيحات**
الجانب الصحي	الأب	توفير الأدوية فقط
الجانب التعليمي	عصام	تدريب مهني
المهارات والتدريب	الأم ثريا / حنان	إدارة المشاريع الإنتاجية المنزلية
الوعي القانوني	.....	.....
التدخل النفسي الاجتماعي	.....	.....

المجال الأول : التميكن الذاتي		
الحاجة للتمكين	**الاسم**	**المبررات/ توضيحات**
الإرشاد الأسري والاجتماعي	.....	.....
مهارات الرعاية الوالدية	.....	.....
العلاقات الاجتماعية	.....	.....

مجالات التمكين		
المجال الثالث : التمكين الاقتصادي		
الحاجة للتمكين	الاسم	المبررات/ توضيحات
مشروع متناهي الصغر منزلي	- الأم ثريا وبمساعدة حنان. - سلمى	- مشروع صناعة البامن ومنتجات منزلية ، لوجود مهارات الأم وقابلية العمل ووجود بنات في المنزل بلا عمل. - مشروع تدريس منزلي، لديها تخصص جامعي وشخصية اجتماعية.
تأهيل وتدريب مهني وحرفي	عصام	ترك المدرسة ولا يرغب العودة إليها
التوظيف والبحث عن عمل	.....	.....
استشارة اقتصادية	.....	.....

9 - مقترحات من أفراد الأسرة

- اقتراح من سلمى بمساعدتها في تجهيز إحدى الغرف كصف لاستخدامه للتدريس لأبناء المنطقة.
- اقتراح الأم بالحصول على قرض لمشروع منزلي.
- اقتراح عصام على أن يعمل مع الأم في التسويق للمنتجات وأن يتعلم منها هذه المهارات.

10 - ملاحظات أخرى من فريق البحث

- الأسرة متماسكة وتتمتع بعلاقات جيدة مع الأسرة الممتدة سواءً أسرة الزوج أو الزوجة ، وعلاقات إيجابية مع الجيران.
- ملاحظة أن أسرة أهل الزوج وأهل الزوجة يستفيدون من الجمعيات الخيرية.
- الأسرة متماسكة وتتمتع بعلاقات جيدة مع الأسرة الممتدة سواءً أسرة الزوج أو الزوجة ، وعلاقات إيجابية مع الجيران.
- ملاحظة أن أسرة أهل الزوج وأهل الزوجة يستفيدون من الجمعيات الخيرية.

11 - توصيات لجنة البحث والدراسة

بعد قيامنا بدراسة حالة هذه الأسرة من خلال الدراسة المكتبية ثم الدراسة الميدانية عبر زيارتين في أوقات مختلفة ومن خلال فريق عمل من باحثتين، والتحقق من صدق المعلومات، وبعد الاستماع إلى مقترحات الأسرة، نوصي بما يلي:

- دعم الأسرة بتكاليف مشروع منزلي في مجال إنتاج الألبان والأجبان، وتدريبها حتى يتم نجاح المشروع، خاصة أن الأم تمتلك مهارات مميزة في صناعة هذه المنتجات، إضافة لوجود أكثر من بنت في المنزل بلا عمل يمكن لهن المساهمة مع الأم .
- تقديم استشارة للابنة سلمى مع دعم بمبلغ مالي بسيط لإنشاء مشروع تقوية التعليم المنزلي لأبناء المنطقة.
- العمل على إعادة عصام إذا أمكن للتعليم أو إلحاقه بتعليم مهني.
- لتيسير أمور الأسرة يمكن تحويلها إلى جمعية البر للاستفادة من سهم الغارمين.

خطة تمكين أسرة (سالم محمد حمد)

- بعد دراسة التوصيات تم تحديد مجالات التدخل التي تساعد في تمكين الأسرة وبما يساهم في تخريجها من الفقر وتحويلها إلى مرحلة الإنتاج.

- وقد تم زيارة الأسرة ومناقشتها بمحاور الخطة لضمان الاستجابة والتحقق من ملائمة المقترحات.

جدول مبسط ينظم العلاقة بين الأثر والأهداف والنشاطات والمؤشرات

الغاية بعيدة المدى (الأثر) : تحسين مستوى الحياة المعيشية والاقتصادية للأسرة وتخريجها من الفقر إلى الإنتاج.

الهدف(1): زيادة دخل الأسرة شهرياً بمعدل 3000 ريال بالاعتماد على مهارات أفرادها		مؤشرات تحقق الهدف - نجاح المشروع. - نسبة الزيادة في الدخل
النشاطات اللازمة لتحقيق الهدف	**وقت تنفيذ النشاط**	**المعنى بالتنفيذ**
الحاق الأم والإبنة حنان بدورة مبسطة عن المشاريع المنزلية.	شهر كانون ثاني	تنسيق أخصائي التمكين مع مركز ريادة
استشارة اقتصادية لدراسة المشروع	شهر كانون ثاني	فريق المتطوعين
توفير المواد والمستلزمات الأساسية وبضاعة أول المدة	شهر شباط	الجمعية
بدء وإطلاق المشروع	شهر آذار	نفس المستفيد
المساعدة في تسويق المنتجات عبر علاقات الجمعية	خلال السنة الأولى	الجمعية

جدول مبسط ينظم العلاقة بين الأثر والأهداف والنشاطات والمؤشرات

الغاية بعيدة المدى (الأثر) : تحسين مستوى الحياة المعيشية والاقتصادية للأسرة وتخريجها من الفقر إلى الإنتاج.

الهدف(1): زيادة دخل الأسرة شهرياً بمعدل 3000 ريال بالاعتماد على مهارات أفرادها		مؤشرات تحقق الهدف - نجاح المشروع. - نسبة الزيادة في الدخل
النشاطات اللازمة لتحقيق الهدف	**وقت تنفيذ النشاط**	**المعنى بالتنفيذ**
الحاق الأم والإبنة حنان بدورة مبسطة عن المشاريع المنزلية.	شهر كانون ثاني	تنسيق أخصائي التمكين مع مركز ريادة
استشارة اقتصادية لدراسة المشروع	شهر كانون ثاني	فريق المتطوعين
توفير المواد والمستلزمات الأساسية وبضاعة أول المدة	شهر شباط	الجمعية
بدء وإطلاق المشروع	شهر آذار	نفس المستفيد
المساعدة في تسويق المنتجات عبر علاقات الجمعية	خلال السنة الأولى	الجمعية
متابعات وزيارات ميدانية للتحقق من استمرار المشروع	شهرياً	أخصائي التمكين
تجهيز غرفة تصلح للتدريس المنزلي	شهر كانون ثاني	الجمعية
استشارة لوضع خطة التسويق لسلمى	شهر كانون ثاني	فريق المتطوعين
بدء استقبال الطلبة	على مدار العام	نفس المستفيد
متابعات وزيارات ميدانية للتحقق من استمرار المشروع	شهرياً	أخصائي التمكين

الهدف(2) إلحاق عصام بتعليم مهني.	مؤشرات تحقق الهدف التسجيل الرسمي	
النشاطات اللازمة لتحقيق الهدف	وقت تنفيذ النشاط	المعنى بالتنفيذ
جلسة استشارية مع عصام لتحديد ميوله ورغبته	شهر كانون ثاني	فريق المتطوعين
مخاطبة مركز التأهيل المهني	شهر كانون ثاني	أخصائي التمكين
إلتحاق بدورة معتمدة حسب ميول عصام	بداية الفصل الدراسي	نفس المستفيد
المتابعة مع المركز لضمان الاستمرار	مدار العام	أخصائي التمكين

نموذج مبسط للميزانية لتمكين أسرة (سالم محمد حمد)

بنود الإنفاق	تكلفة الوحدة	التكرار	الإجمالي	المساهمات/ المصادر		
				الجمعية	المانح	غيرها
تكاليف الدورة التدريبية للأم وللأبنة حنان	1000	1	1000	1000	-	-
المستلزمات والمعدات	3000	1	3000	-	3000	-
بضاعة أول المدة	2000	1	2000	-	2000	-
تجهيز غرفة دراسية	1500	1	1500	-	1500	-
رسوم التحاق عصام بدورة مهنية لمدة عام	3000	1	3000	3000	-	-
المجموع الكلي			**10500**	**4000**	**6500**	**-**

أوقاف العرادي الخيرية

AL-Aradi charitable endowments

المملكة العربية السعودية - الرياض - طريق الملك عبد الله الفرعي - 12271

+966 55 399 0025 +966 11 269 4453 al-aradi.org

www.al-aradi.org info@al-aradi.org al-aradi.org